

التقرير السنوي

للمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية

لعام 2012 - 2013



الفهرس

الصفحة	الموضوع
1	فهرس المحتويات
2	فهرس الرسومات البيانية
3	فهرس الجداول
4	كلمة التقرير
5	الأهداف الاستراتيجية لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية
	الأهداف العامة للأدارة العليا في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية
6	إحصائيات المستفيدين والكادر خلال العام الدراسي 2012 - 2013
8	أهم الإخازات والمبادرات خلال عام 2012 - 2013
	الهدف الأول
11	تحسين آليات العمليات الإدارية والفنية والمالية وآليات تطبيقها لضمان الوصول إلى نظام متكامل في كافة العمليات لتحقيق الجودة والكفاءة في العمليات على مستوى المدينة
	الهدف الثاني
17	تحسين آليات العمليات الإدارية والفنية والمالية وآليات تطبيقها لضمان الوصول إلى نظام متكامل في كافة العمليات لتحقيق الجودة والكفاءة في العمليات على مستوى المدينة
	الهدف الثالث
23	تطوير مؤشرات ملائمة للكفاءة والتأثير مناسبة لواقع تطوير البرامج التدريبية الهدافة لكادر المدينة
	الهدف الرابع
25	تكوين بنية داعمة من التدريب للقدرات والخبرات التخصصية المؤهلة في المدينة والمشاركة بأنشطة التدريب الهداف على الأصعدة الوطنية والإقليمية والدولية
	الهدف الخامس
29	تعزيز قنوات التواصل والتنسيق والتكامل بين الإدارة العليا للمدينة وإدارتها ومجالس أولياء الأمور في المدينة ومؤسسات المجلس الأعلى لشؤون الأسرة بالشارقة ومؤسسة الشارقة للتمكين الاجتماعي
	الهدف السادس
39	التأثير في السياسات الوطنية بما ييسر عملية الدمج ويケفل حقوق الأشخاص المعاقين. والضغط من أجل وضع القوانين والتشريعات المقيدة للتطوير في الخدمات بشكل عام موضع التنفيذ والتطبيق العملي
	الهدف السابع
53	تحقيق النهج التشاركي (المشاركة المجتمعية) في الأنشطة والبرامج المختلفة وتعزيز مستوىوعي بأهمية هذه البرامج لتحقيق المشاركة والمساواة التامة للأشخاص من ذوي الإعاقة في مجتمعاتهم
	الهدف الثامن
75	تعزيز التمويل الذاتي وزيادة دخل المدينة
	الهدف التاسع
83	تعزيز أنشطة التшибيك والتنسيق والتكامل وتبادل الخبرات والموارد على المستوى المحلي والإقليمي وال الدولي
93	إيجازات رابطة التوعية البيئية خلال العام 2012 - 2013
109	تكريم الطلبة الحاصلين على الجوائز والمسابقات خلال العام 2013 - 2014
113	قالوا في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية
119	شكر وتقدير

فهرس الرسومات البيانية

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الرسم البياني
6	مقارنة بأعداد المستفيدين من خدمات المدينة خلال الخمسة أعوام الأخيرة (09/08 - 10/09 - 11/10 - 12/11 - 13/12)	1
6	مقارنة بأعداد قوائم الانتظار خلال الخمسة أعوام الأخيرة (09/08 - 10/09 - 11/10 - 12/11 - 13/12)	2
7	مقارنة بأعداد موظفي مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية حسب جنسياتهم خلال العامين الماضيين (2013/2012 - 2012/2011 - 2011/2010)	3
7	مقارنة بأعداد موظفي المدينة خلال الـ 7 أعوام الأخيرة (2007.2008.2009.2010.2011.2012.2013)	4
13	إحصائية بأعداد الخطط والتقارير الشهرية والفصلية والسنوية المعدة خلال العام 2012 / 2013	5
19	مقارنة بأعداد الخريجين خلال الأعوام السبعة الأخيرة	6
20	مقارنة بأعداد توظيف الخريجين والحالات الخارجية خلال الـ 4 أعوام الأخيرة	7
20	مقارنة بأنواع الإعاقات التي تم توظيفها خلال الـ 4 أعوام الأخيرة	8
21	إحصائية بأعداد المستفيدين من التدريب الخارجي والميداني في المؤسسات والجهات خلال الـ 4 أعوام الأخيرة	9
24	تفعيل دور وحدة التدريب والتطوير لتحقيق مؤشرات الأداء الهادفة في مجال تدريب الكوادر	10
31	إحصائية بعدد الاجتماعات التي عقدت خلال كل شهر في عام 2012/2013	11
32	مقارنة إحصائية بأعداد الموظفين المستفيدين من برنامج التأمين الصحي خلال الخمسة أعوام الأخيرة	12
33	توفير بدل تعليم أبناء العاملين من غير المواطنين	13
34	تقديم الخصومات لأبناء الموظفين في بعض المدارس الخاصة	14
38	مقارنة بأعداد الأبناء والأسر النتسبيين للمؤسسة خلال الأعوام السنتين الأخيرتين	15
48	الخريجون والحالات الخارجية التي تم توظيفهم خلال هذا العام 2012/2013	16
56	إحصائية مقارنة بأخبار أنشطة وفعاليات المدينة الصادرة خلال الأعوام السبعة الأخيرة	17
57	مقارنة بأعداد المعارض التي شاركت فيها المدينة داخل وخارج الدولة خلال الخمسة أعوام الأخيرة	18
62	مقارنة بأعداد المستفيدين من الإعانات والمساعدات المقدمة من قبل صندوق نماء الحالات من داخل وخارج المدينة خلال الأعوام الستة الأخيرة	19
64	مقارنة بأعداد المستفيدين من برنامج المسح خلال الأعوام السبعة الأخيرة	20
73	مقارنة بأعداد المستفيدين من البطاقات الصحية خلال الأعوام السبعة الأخيرة	21
79	مقارنة التبرعات خلال الأعوام من 2008 - 2013	22
79	التبرعات العينية لعام 2012 - 2013	23
80	مقارنة بتبرعات حملة الزكاة خلال الأعوام من 1429هـ - 1433هـ	24
80	مقارنة بأعداد المتربيين والداعمين خلال الأعوام الستة الأخيرة	25
94	نسب أنواع المواد المخلفة المجمعة خلال العام 2012 - 2013	26
94	مقارنة بين كمية المواد المخلفة المجمعة خلال السنة أربع سنوات الأخيرة	27
96	مقارنة بأعداد المواقع التي تم تنظيفها في حملة نظفوا الإمارات خلال الأعوام الخمسة الأخيرة	28
96	مقارنة بأعداد المشاركين في حملة نظفوا الإمارات خلال الأعوام الخمسة الأخيرة	29
96	مقارنة بكمية المخلفات المجمعة من حملة نظفوا الإمارات خلال الأعوام الخمسة الأخيرة	30
97	مقارنة بأعداد المشاركين والكميات المجمعة في حملة تجميع العلب المعدينية خلال الخمسة أعوام الأخيرة	31

فهرس الجداول

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
14	إعداد التقويم السنوي لأنشطة وفعاليات المدينة لعام 2012 - 2013	1
31	الإجتماعات الإدارية الأسبوعية لمسؤولي المدينة	2
38	الأسر والأيتام المسجلين	3
41	متابعة عملية دمج الطلبة في المدارس	4
55	أعداد مجلة المثال الالكترونية الصادرة من سبتمبر 2012 إلى يونيو 2013 (من العدد 266 إلى العدد 275)	5
57	المعارض والكتب	6
63	نتائج عملية المسح لعام 2012 - 2013	7
64	إحصائية بأعداد المستفيدين من برنامج المسح خلال الأعوام السبعة الأخيرة	8
78	بيان بالإيرادات والمصروفات خلال الأعوام الستة الأخيرة	9
78	إحصائية بالتبرعات خلال الأعوام من 2008 - 2013	10
80	إحصائية تبرعات حملة الزكاة خلال الأعوام من 1429هـ - 1433هـ	11
81	إحصائية بتكلفة الطالب للعام الدراسي 2012 - 2013	12
89	عدد الجهات المشاركة في المهرجان الخامس لكتاب المستعمل	13
89	عدد الزوار	14
89	عدد الكتب	15
89	عدد الحريم	16
90	عدد اللجان	17
90	التطوعون	18
90	ريع المهرجان	19
93	كمية وأنواع المواد المخلفة المجمعة خلال العام 2012 - 2013	20
111	تكريم الطلبة الحاصلين على الجوائز والمسابقات خلال العام 2012 - 2013	21
112	تكريم الطلبة الحاصلين على الجوائز والمسابقات خلال العام 2012 - 2013	22

كلمة التقرير

مع صدور التقرير السنوي لأعمال مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية للعام (2012 - 2013) نقف مجدداً أمام مكافحة واضحة وصريحة لكل ما قمنا به طوال عام مضى.. ليس الهدف منها إبراز الانجازات والنجاحات والتغفي بها أو الوقوف أمام السلبيات والعيوب والاستسلام لها.. بل الغاية منها ممارسة وتطبيق عملي لمبدأ الشفافية الذي عاهدنا أنفسنا عليه منذ سنوات طويلة خصوصاً ونحن مؤمنون على عمل إنساني نبيل نتشارك فيه شراكة لا انفكاك لها مع عدد كبير من الداعمين والمتبوعين والمتطلعين وحتى العاملين معنا والمستفيدين من خدماتنا لا نبتغي من ورائه سوى تقديم خدمات جليلة وراقية لمجتمعنا وللأشخاص من ذوي الإعاقة.

وهذا العمل - بالطبع - لا يمكن المضي فيه قدماً وتطويره باستمرار ما لم تتحقق فيه أعلى درجات المشاركة وممارسة المسؤولية المجتمعية.. وهذه تستلزم بالضرورة درجة عالية من الصراحة والوضوح مع الشركاء الذين لم ولن يخلوا علينا بدعمهم المعنوي قبل المادي؛ بجهدهم أو بمالهم أو بوقتهم.. وفي كل خير.

إن ممارسة هذا المبدأ وتطبيقه فعلياً يتطلب منا تقديم صورة حقيقة ومتکاملة وكل المعلومات الضرورية عن كل الأعمال التي قمنا ونقوم بها بكل صدق وأمانة ودقة، واتاحتها لكل الأطراف التي نتشارك وإياها أهدافنا وطموحاتنا وانجازاتنا وكل المصاعب التي قد تواجهنا، بحيث يستطيع كل شخص أو وجهة معنية بدعمنا ومساندتنا الإطلال مباشرة على كل ما نقوم به، وفي الوقت نفسه التعرف على مدى كفاءتنا في إدارة هذه المؤسسة المجتمعية التي لن تقوى ولن تتطور إلا بالمزيد من الصدق والشفافية مع كل الداعمين والمستفيدين من خدماتنا.

بين أيديكم تقريرنا السنوي الذي حرصنا فيه على تقديم صورة متکاملة مما قمنا به طوال عام مضى مقسمة على تسعه أهداف نأمل أن تكون قد وفقنا من خلاله في وصف كل الأهداف الفرعية والأعمال التي تخدم أهدافنا الرئيسية وتجعلها أقرب إلى التحقيق منها إلى مجرد الطرح وركزنا فيه على عمليات التحسين والتطوير في العمليات الإدارية والمالية والفنية وتعزيز قنوات التواصل والتسيير والتشبيك داخلياً وخارجياً وتحقيق أعلى قدر من المشاركة المجتمعية.

نسأل الله العلي القدير أن يجعلنا من يرافقون الله في قوله لهم وعملهم؛ في سرهم وفي علهم، وأن يوفقنا جميعاً في خدمة مجتمعنا بجميع فئاته وشرائحه، وأن يقربنا دائمًا من أعلى درجات الإيمان والإتقان مصداقاً لقول رسولنا صلى الله عليه وسلم: (إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتلقه) (رواوه البيهقي).

جميلة بنت محمد القاسمي
المدير العام

الأهداف الإستراتيجية لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية

الرؤية

(أن تكون مؤسسة رائدة في مناصرة واحتواء وتمكين الأشخاص من ذوي الإعاقة في دولة الإمارات والوطن العربي)

الرسالة

(نعمل معاً للحد من أسباب الإعاقة بالتدخل المبكر والتوعية المجتمعية. ونعمل على مناصرة واحتواء وتمكين الأشخاص من ذوي الإعاقة بالتعليم والتأهيل والتوظيف ليكونوا فاعلين في مجتمعاتهم).

الأهداف

1. التمكين من خلال خدمات مباشرة علاجية وتربيوية وتعليمية وتأهيلية، بالإضافة إلى التشغيل.
2. العمل للحد من الإعاقة بالكشف والتدخل المبكر من خلال مركز التدخل المبكر لحماية الفرد والمجتمع من أخطار الإعاقة.
3. تقديم خدمات التوعية والتحقيق عبر وسائل الإعلام المختلفة.
4. تقديم خدمات اجتماعية عبر تواصل المدينة مع قطاعات المجتمع المختلفة كالدوائر المحلية والمدارس والمستشفيات والجمعيات الأهلية وغيرها.
5. التعاون الدولي مع المنظمات العاملة في مجال الإعاقة وال المجال الاجتماعي بشكل عام، لتدعم جهود المدينة في تحقيق أغراضها.

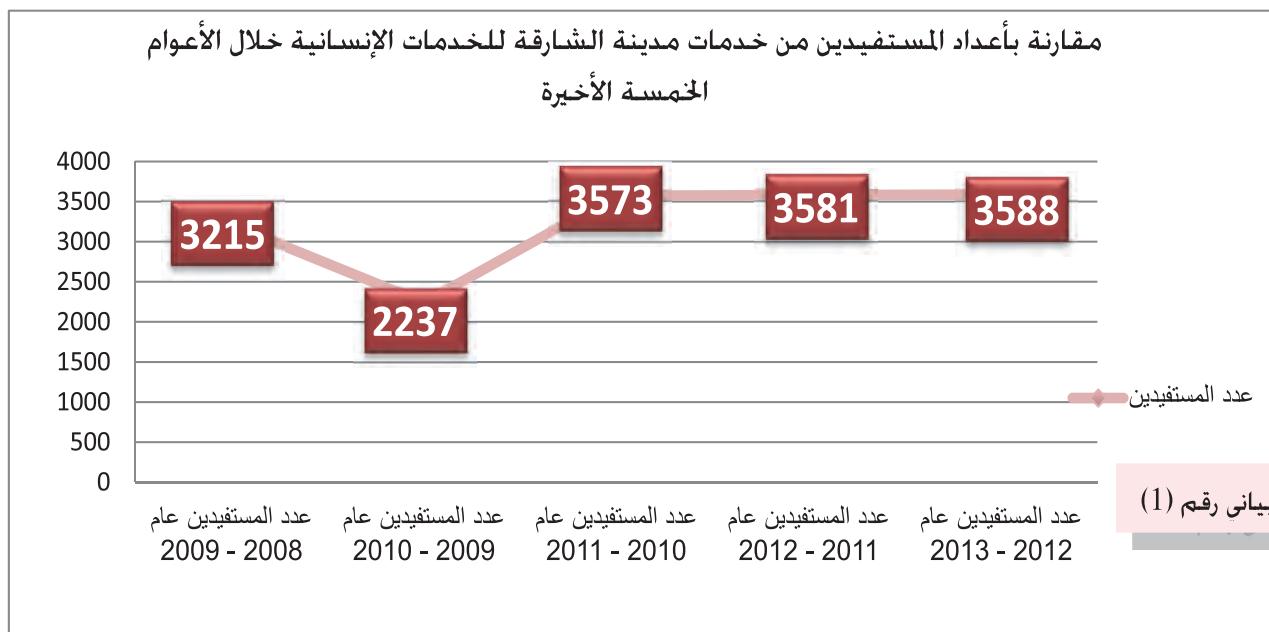
أهداف الخطة السنوية للإدارة العليا في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية

1. خمسين آليات العمليات الإدارية والفنية والمالية وآليات تطبيقها لضمان الوصول إلى نظام متكامل في كافة العمليات لتحقيق الجودة والكفاءة في العمليات على مستوى المدينة.
2. الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للأشخاص المعاقين ورفع مستوى كفاءة البرامج التربوية والتعليمية والتأهيلية.
3. تطويرمؤشرات ملائمة للكفاءة والتأثير مناسبة لواقع تطوير البرامج التدريبية الاهادفة لكادر المدينة.
4. تكوين بنية داعمة من التدريب للقدرات والخبرات التخصصية المؤهلة في المدينة، والمشاركة في أنشطة التدريب الاهادف على الأصعدة الوطنية والإقليمية والدولية.
5. تعزيز قنوات للتواصل والتنسيق والتكامل بين الإدارة العليا للمدينة وإدارات المدينة ومجالس أولياء الأمور والأمهات والطلبة والأخوة في المدينة ومؤسسات المجلس الأعلى لشؤون الأسرة بالشارقة ومؤسسة الشارقة للتمكين الاجتماعي.
6. التأثير في السياسات الوطنية بما ييسر عملية الدمج ويケفل حقوق الأشخاص المعاقين، والضغط من أجل وضع القوانين والتشريعات المقرة للتطوير في الخدمات بشكل عام موضع التنفيذ والتطبيق العملي.
7. تحقيق النهج التشاركي (المشاركة المجتمعية) في الأنشطة والبرامج المختلفة وتعزيز مستوى الوعي بأهمية هذه البرامج لتحقيق المشاركة والمساواة التامة للأشخاص من ذوي الإعاقة في مجتمعاتهم.
8. تعزيز التمويل الذاتي وزيادة دخل المدينة.
9. تعزيز أنشطة التشبيك والتنسيق والتكامل وتبادل الخبرات والموارد على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.

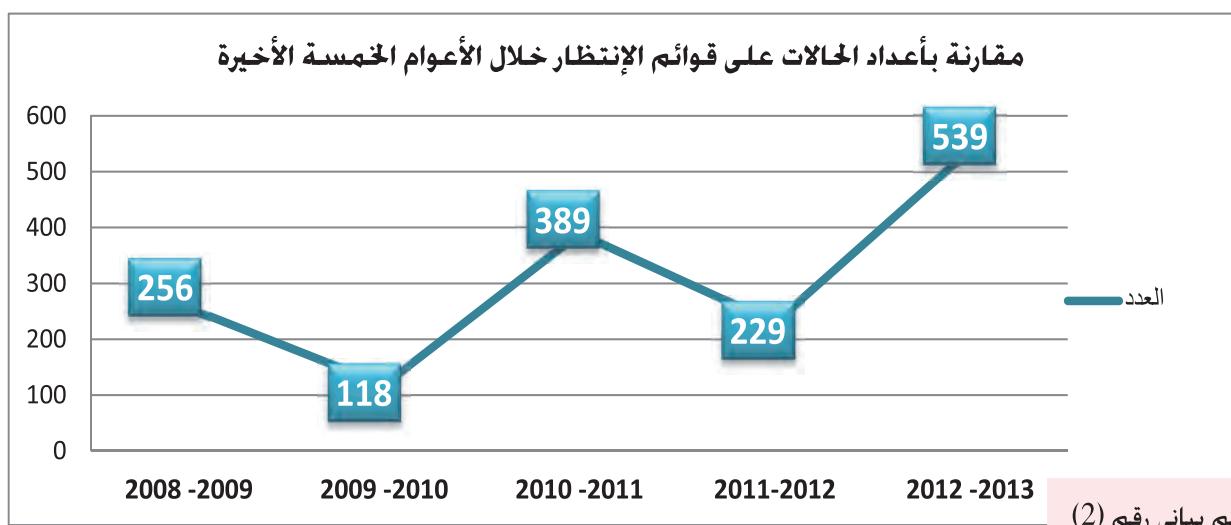
إحصائيات المستفيدين والكادر خلال العام الدراسي 2012 - 2013

أولاً: إحصائيات المستفيدين لعام 2012 - 2013

أ. مقارنة بأعداد المستفيدين من خدمات المدينة خلال الخمسة أعوام الأخيرة (13/12 - 12/11 - 11/10 - 10/09 - 09/08)



ب . مقارنة بأعداد قوائم الانتظار خلال الخمسة أعوام الأخيرة (13/12 - 12/11 - 11/10 - 10/09 - 09/08)



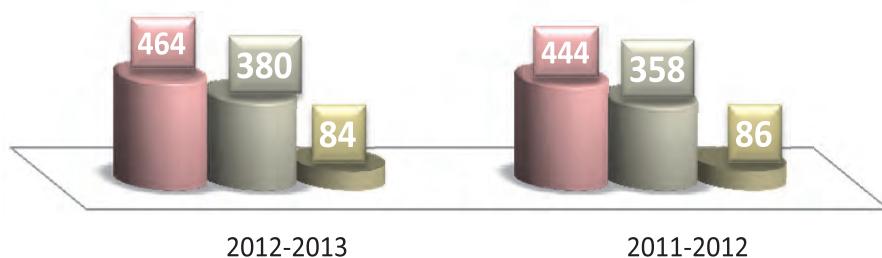
توضح الرسومات البيانية رقم (1) وأعداد المستفيدين من خدمات المدينة حيث يتضح إرتفاع بسيط في عدد المستفيدين هذا العام 2012 - 2013 حيث بلغ عددهم (3588) مستفيداً عن العام الماضي حيث كان عددهم (3581) مستفيداً أي بزيادة نسبة 1% عن العام الماضي ويرجع السبب إلى زيادة وتنوع الخدمات والعمل على إستيعاب أكبر قدر من الحالات في قوائم الانتظار، كما يوضح الرسم البياني رقم (2) أعداد قوائم الانتظار والتي توضح زيادة ملحوظة بالرغم من إستيعاب ما أمكن من الحالات وت تقديم الخدمات لهم.

ثانياً: إحصائيات الموظفين لعام 2012 - 2013

- أ. مقارنة بين أعداد الموظفين في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية حسب جنسياتهم خلال العامين الماضيين (2011 - 2013) / 2012 - 2013

مقارنة بأعداد الموظفين وفق الجنسيات خلال العامين الماضيين

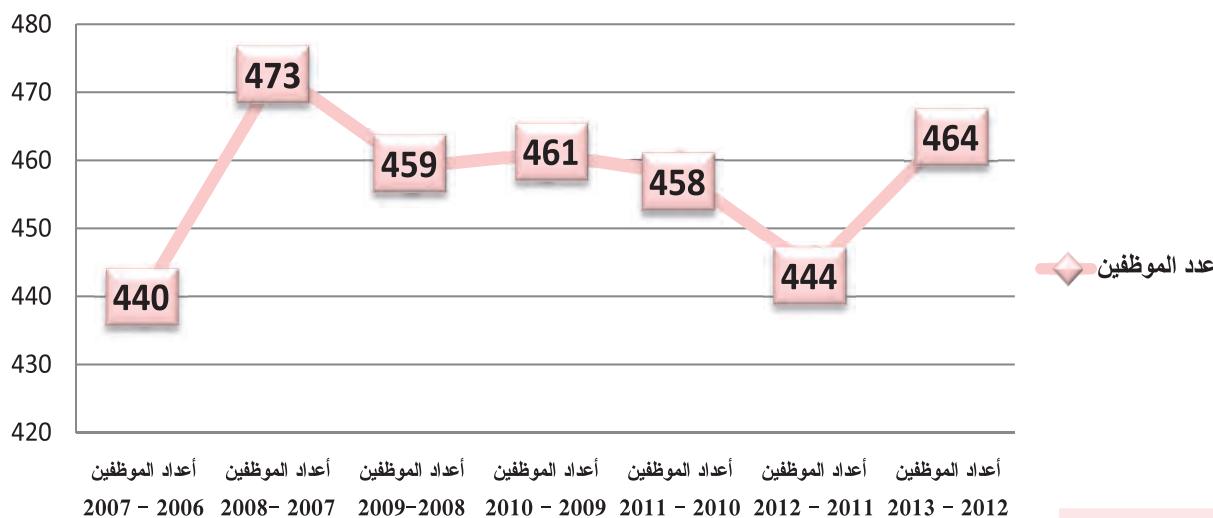
الإجمالي مواطن وافد



رسم بياني رقم (3)

- ب. مقارنة بأعداد الموظفين في المدينة خلال الـ 7 أعوام الأخيرة (2013, 2012, 2011, 2010, 2009, 2008, 2007)

مقارنة بأعداد موظفي المدينة خلال الـ 7 أعوام الأخيرة



رسم بياني رقم (4)

توضح الرسوم البيانية رقم (3) إجمالي الكادر الوظيفي في المدينة خلال العامين الماضيين وفق الجنسيات ويتبين زيادة العدد في الموظفين حيث كانت هناك تعيينات جديدة خلال هذا العام. ويوضح الرسم البياني رقم (4) مقارنة بأعداد الموظفين خلال الأعوام السبعة الأخيرة ويلاحظ زيادة في العدد بنسبة 3% عن العام الماضي.

أهم الإنجازات والمبادرات خلال عام 2012 - 2013

فوز مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بجائزة خليفة التربوية الدورة السادسة للعام الدراسي 2012 - 2013



وسام ودرع وشهادة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لفوزها بجائزة خليفة التربوية الدورة السادسة 2013



إن فوز المدينة بهذه الجائزة الرفيعة الramie إلى النهوض بالعملية التربوية والتعليمية بما فيها تلك المجهود المخلصة والموجهة للأشخاص المعاقين والعاملين معهم يأتي تنويعاً للدعم والاهتمام البالشر الذي أولاه صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم الشارقة وحرمه سمو الشيخة جواهر بنت محمد القاسمي رئيسة المجلس الأعلى لشؤون الأسرة بالشارقة اللذان وضعوا القيم الإنسانية وبناء الإنسان في سلم أولوياتهما بغض النظر عن كل الفروقات والاختلافات الفردية فواكبا المدينة منذ تأسيسها سنة 1979 وتطورها وتدرجها إلى المستوى الرفيع الذي وصلت إليه والذي أهلها للفوز بهذه الجائزة التي يعتز ويغتر بها كل من له علاقة بالمنظومة التعليمية وشطرها الأكثر تطلبًا للخبرة وجودة الأداء والتفاني وهو الموجه للأشخاص من ذوي الإعاقة).

جميلة بنت محمد القاسمي
مدير عام مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية
(الثلاثاء 28 مارس 2013)

افتتاح فرع مدرسة الوفاء لتنمية القدرات في الرملة عام 2012 - 2013

افتتاح المدرسة النهارية في سبتمبر 2009

78 طالباً يستفيدون من الخدمات التربوية والمساندة

يقوم على خدمتهم 48 موظفاً وختصاصياً

تضم المدرسة:

فصولاًً للإعاقة الذهنية

فصولاًً للشلل الدماغي

4 فصول للتوحد



افتتاح الفترة المسائية في سبتمبر 2012

46 طالباً يستفيدون من الخدمات التربوية والمساندة

يقوم على خدمتهم 41 موظفًا من جميع

الخصائص وخاصة الإعاقات الشديدة والمتحدة

تضم المدرسة:

فصولاًً لذوي الإعاقة الذهنية

فصولاًً لذوي الإعاقات الشديدة والمتحدة

افتتاح مركز بيت الشباب من ذوات الإعاقة الذهنية البسيطة والمتوسطة عام 2012 - 2013

افتتاح المركز في 16 أكتوبر 2012

الفئة المستهدفة:

- الفتيات الشابات من ذوات الإعاقة الذهنية البسيطة والمتوسطة فوق الـ(18) عاماً وخرجن من قسم التأهيل المهني

الأهداف:

- توفير بيئة مناسبة للفتيات من ذوات الإعاقة الذهنية
- اكسابهن مهارات حياتية تسهم في تنمية ذاتهن
- التعاون مع أسرهن لتوفير بيئة داعمة لتوظيف أوقاتهن إيجاباً

المستفيدات من الخدمة:

12 طالبة

خرجت منها طالبي تعلم الآن في قسم العلاج الطبيعي والوظيفي في المدينة



فيما يلي توضيح لمؤشرات الأداء المحققة من
أهداف الخطة السنوية للإدارة العليا لمدينة
الشارقة للخدمات الإنسانية خلال العام
الدراسي 2012 - 2013

الهدف الأول

تحسين آليات العمليات الإدارية والفنية والمالية وآليات تطبيقها لضمان الوصول إلى نظام متكامل في كافة العمليات لتحقيق الجودة والكفاءة في العمليات على مستوى المدينة



الأنشطة والمبادرات



1. الارتقاء في وضع الأهداف الفعالة في الخطة بهدف تحقيق مؤشرات أداء هادفة وعكسها في التقارير

2. إنجاز التقرير السنوي للمدينة لعام 2011 - 2012

3. الارتقاء بعمليات التوثيق والأرشفة على مستوى المدينة

4. التطوير والتحسين للموقع الإلكتروني لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية

5. متابعة مشروع المبنى الجديد لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية

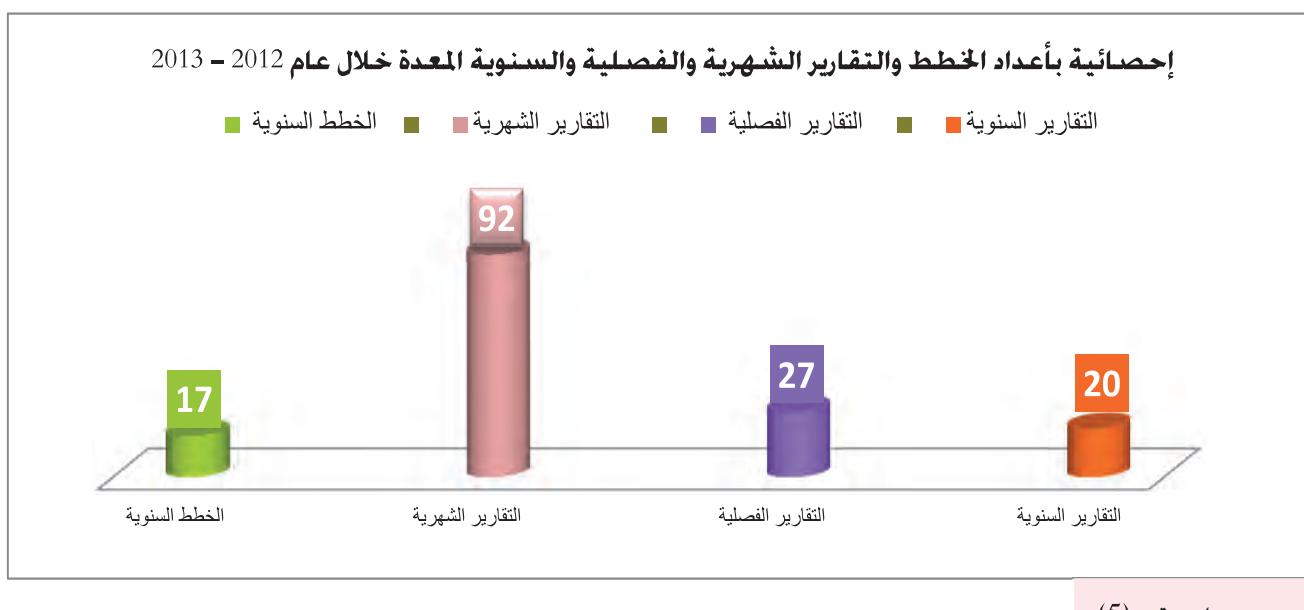
أولاً - الارتقاء في وضع الأهداف الفعالة في الخطط بهدف تحقيق مؤشرات آداء هادفة وعكسها في التقارير

1: إعداد الخطط السنوية والتقارير الفصلية والسنوية لعام 2012 - 2013

تم بحمد الله وتوفيق خلال هذا العام إعداد الخطط السنوية على مستوى المدينة والعمل على المتابعة والإشراف على تنفيذ الأهداف الخطط لها خلال العام بهدف تحقيق مؤشرات الأداء الهادفة التي تم التخطيط لها في الخطط السنوية والتي بلغ عددها (17) خطة سنوية، وتم التوثيق لذلك من خلال التقارير الفصلية والتي بلغ عددها (34) تقريراً فصلياً، ومن تم التقارير السنوية التي بلغ عددها (17) تقريراً سنوياً تضمنت الإيجازات والمبادرات الهادفة التي تحققت خلال هذا العام والتي تم تلخيصها في هذا التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية.

ويوضح الجدول رقم (2) عدد الخطط والتقارير الفصلية والسنوية المنجزة خلال هذا العام 2012 - 2013 على مستوى المدينة:

إحصائية بأعداد الخطط والتقارير الشهرية والفصلية والسنوية المعدة خلال عام 2012 - 2013



يوضح الجدول رقم (5) أعلى عملية التخطيط والمتابعة لسير الخطط السنوية لعام 2011 - 2012. حيث أعدت معظم أقسام ومراكز ومدارس فروع المدينة خططها السنوية والبالغ مجموعها (19) خطة سنوية، ويبلغ عدد الخطط التي لم تتم (5) خطط سنوية. كما تم إعداد تقارير المتابعة الفصلية التي تعكس مؤشرات الأداء للخطط فتم استلام (29) تقرير متابعة فصلية من (14) قسمًا ومراكزًا ومدرسة وفرعًا، في حين لم يتم تسليم (10) تقارير متابعة فصلية من 9 أقسام ومراكز كما تم استلام (18) تقريراً سنوياً لعام 2010 - 2011.

التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

2. إعداد التقويم السنوي لأنشطة وفعاليات المدينة لعام 2012 - 2013

تم حصر الأنشطة والفعاليات وإعداد التقويم السنوي لأنشطة وفعاليات المدينة لعام 2012 - 2013. وتم تعميمه على كافة أقسام ومراكز وفروع المدينة، مؤسسات المجلس الأعلى لشؤون الأسرة، وذلك سعياً للتنسيق وعدم التضارب بين الأنشطة والفعاليات.

النحوين السنوي لأنشطة وفعاليات مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

الجهة المنفذة للنشاط	الفعاليات والأنشطة	إلى	من
على مستوى الأقسام والمراكز والمدارس الفروع	بدء دوام الطلبة للفصل الدراسي الأول	2012/13 ديسمبر	2012/09 سبتمبر
مدرسة وروضة الأمل للصم	دورات لغة إشارة للمجتمع والمؤسسات والهيئات والدوائر	2012/12/15	2012/09/11
مدرسة وروضة الأمل للصم والفرع	الاحتفال بيوم الأصم العالمي	2012/09/30	2012/09/24
مدرسة وروضة الأمل للصم	الاحتفال بيوم المسن العالمي	2012/10/03	2012/10/03
الادارة العليا	اجتماع منظمة الاحتواء الشامل	2012/10/11	2012/10/11
لجنة التدريب والتطوير	برنامج تدريبي للمرأة المعاقه	2012/10/18	2012/10/13
مركز التدخل المبكر - قسم برماج الإعاقة البصرية	اليوم العالمي للعصا البيضاء	2012/10/15	2012/10/15
مدرسة وروضة الأمل للصم	دورات في لغة الإشارة للمعلمات والطلبة بمدارس السامعين	2012/10/22	2012/10/16
قسم الإعلام	معرض الشارقة الدولي للكتاب	2012/11/17	2012/11/07
مركز التدخل المبكر	أسبوع التدخل المبكر	2012/11/29	2012/11/25
أقسام ومراكز ومدارس وفروع المدينة	الاحتفال باليوم الوطني لدولة الإمارات	2012/12/03	2012/11/29
مركز الشارقة للتوحد	ورشة عمل عن الحكواتي	2012/12/03	2012/12/02
قسم التأهيل المهني	المعرض الزراعي الاول	2012/12/05	2012/12/02
مركز التدخل المبكر	فعاليات اليوم الوطني	2012/12/04	2012/12/04
أقسام ومراكز ومدارس وفروع المدينة	أسبوع التوعية بالإعاقة الذهنية	2012/12/06	2012/12/03
	حملة نظفوا الإمارات	2012/12/12	2012/12/12
	مخيم الأمل 23 بالشارقة	2012/12/20	2012/12/16
على مستوى الأقسام والمراكز والمدارس الفروع	إجازة نهاية الفصل الدراسي الأول لمدة ثلاثة أسابيع	3 يناير 2013	2012/12/05
	استئناف الدراسة للفصل الدراسي الثاني	31 مارس 2013	2013/01/06
	معرض فني لفنانين من ذوي متلازمة اسبرجر من ألمانيا	2013/01/10	2013/01/06
مركز الشارقة للتوحد. جماعة الإبداع ومتاحف الفنون	ورشة عمل عن المنحى العلاجي قصیر المدى المرتكز على الحلول	2013/02/21	2013/02/17
	ورشة التأهيل السمعي واللغوي للأطفال زارعي القوقة	2013/02/28	2013/02/27
	مهرجان الخامس لكتاب المستعمل	2013/03/01	2013/02/27
أقسام ومراكز ومدارس وفروع المدينة	الاحتفال بأسبوع المترو الخليجي	2013/03/25	2103/03/19
	فعاليات اليوم العالمي لتلازمه داون	2013/03/21	2013/03/21
	مبادرة انت متخصص	2013/03/28	2013/03/24
على مستوى الأقسام والمراكز والمدارس	إجازة نهاية الفصل الدراسي الثاني لمدة أسبوعين	1 ابريل 2013	2013/04/01
	استئناف الدراسة للفصل الدراسي الثالث	27 يونيو 2013	2013/04/14
	أسبوع التوحد 2013	2013/04/11	2013/04/04
مركز الشارقة للتوحد والفرع	يوم العلاج الوظيفي	2013/04/15	2013/04/15
	يوم الخدمة الاجتماعية	2013/04/15	2013/04/15
	المعرض الزراعي الثاني	2013/04/18	2013/04/15
قسم العلاج الطبيعي والوظيفي	فعاليات أسبوع الأصم	2013/04/27	2013/04/20
	المعرض الختامي لمنتجات الطلاب	2013/04/27	2013/04/22
	معرض في ميغا مول لمنتجات الاسر (مشروع في بيتي)	2013/05/30	2013/05/23
أقسام ومراكز ومدارس وفروع المدينة	الحفل الختامي للمدينة	2013/05/29	2013/05/29
	المشاركة بيوم التألف	2013/05/25	2013/05/25
	إجازة نهاية العام الدراسي 2012 - 2013 (بالنسبة للطلبة)	-	20 يونيو 2013
	إجازة نهاية العام الدراسي (بالنسبة للهيئة التعليمية)	-	27 يونيو 2013

جدول رقم (1)

ثانياً- إنجاز التقرير السنوي للمدينة لعام 2011 - 2012

إنجاز التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2011 - 2012 بإشراف سعادة الشيخة جميلة بنت محمد القاسمي مدير عام مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، وإعداد وتصميم وإخراج الأستاذة خديجة أحمد بامخرمه مساعد المدير العام، وتمت مراجعته من قبل الأستاذ أسامة ماردينى مدير تحرير مجلة المثال.

وقد تضمن التقرير الأهداف السنوية وما حقق منها من إنجازات خلال العام ومن أهمها:

- الارتفاع بعمليات التوثيق والأرشفة على مستوى المدينة
- التطوير والتجديد في الموقع الإلكتروني لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية
- إنجاز التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2010 - 2011م
- إطلاق كتاب الدليل التشخيصي والإحصائي الرابع (النسخة العربية)
- مخيم الأمل الثاني والعشرون (قرارى.. اختيارى).
- المهرجان الخامس لكتاب المستعمل (كتز المعرفة) 2011
- المركز الصيفي للمعاقين وأخوتهم وأصدقائهم.
- تمثيل طلبة المدينة في مجالس الشورى للشباب والفتيات.
- إنجازات رابطة التوعية البيئية.
- إطلاق مبادرة (اللحظات القيمة "إحسان") لتطوير العمل.
- تفعيل مجالس الآباء والأمهات والأخوة على مستوى المدينة.
- الحملة الموحدة لمؤسسات المجلس الأعلى لشؤون الأسرة (الاستثمار الأعلى)
- أنشطة وبرامج مؤسسة الشارقة للتمكين الاجتماعي 2011 - 2012.
- تفعيل العضويات مع الجهات محلية وعربية ودولية.
- توقيع الاتفاقيات مع الجهات محلية وعربية ودولية.
- تعزيز وتفعيل التواصل البناء مع الجهات محلية وعربية ودولية.
- التكريم والجوائز.
- قالوا عن المدينة.

غلاف التقرير الخلفي

غلاف التقرير الأمامي



التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية 2011 - 2012

ثالثاً. الارتقاء بعمليات التوثيق والأرشفة على مستوى المدينة

تم خلال هذا العام متابعة عملية التوثيق والأرشفة وذلك وفق القرار الإداري رقم (7) 2009 بشأن تشكيل لجنة التوثيق والأرشفة في المدينة حيث تم التصنيف للملفات وجارى العمل في إنجاز عملية الترقيم للمستندات وفق كل إرادة، كما يتم التعاون مع مركز الشارقة للوثائق والبحوث بشأن عمليات التوثيق والأرشفة.



رابعاً. التطوير والتحسين لسير عمليات قسم نظم المعلومات في المدينة

تم خلال العام عمل التحديثات التالية:



- الإنضمام لنطاق الحكومة الإلكترونية بالشارقة
- استبدال السيرفرات القديمة بـ 7 سيرفرات جديدة
- تثبيت أحدث برامج مايكروسوفت في نظام الخوادم
- ربط برنامج قواعد بيانات الطلبة ببرنامج الرسوم الدراسية
- قاعدة بيانات مركبة لمحويات المكتبة للمركز الرئيسي وجميع المراكز والأفرع التابعة للمدينة
- عقد التفاقيّة مع جامعة الشارقة (مركز التعليم المستمر) للتدريب على منهج ICDL
- حصول 17 طالباً على شهادة ICDL

خامساً. متابعة مشروع المبني الجديد لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية

تم متابعة مشروع إنشاء المبني الجديد لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية وفق أفضل المعايير لمرافق ذوي الإعاقة وبلبي كافه الخدمات التعليمية والتدريبية والتأهيلية والنفسية والثقافية والإبداعية والترفيهية لأكبر عدد من الأشخاص من ذوي الإعاقة في موقع واحد.

وذلك بناء على مبادرة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، حفظه الله، بشأن إنشاء وتطوير المنشآت الأساسية لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية " بتكلفة 80 مليون درهم، وقد أشادت سعادة الشيحة جميلة القاسمي المدير العام للمدير على هذه المبادرة التي تضاف إلى مبادرات سموه العديدة والمتنوعة، والدالة على اهتمام سموه بهذه الشركة من المجتمع وقالت "لقد أثلج صدورنا هذا النباء عندما تلقيناه، وكنا بانتظاره منذ زمن، والذي يعود بالفائدة على الكثير من الأشخاص المعاقين الذين ينتظرون أدوارهم على لائحة الانتظار بالمدينة، خاصة أننا نعمل حالياً في أضيق المحدود".

الهدف الثاني

تحسين آليات العمليات الإدارية والفنية والمالية وآليات تطبيقها لضمان الوصول إلى نظام متكامل في كافة العمليات لتحقيق الجودة والكفاءة في العمليات على مستوى المدينة



الأنشطة والمبادرات



1 - التطوير في البرامج التربوية والتعليمية من خلال إعادة النظر في البناء المنهجي للبرامج التعليمية لتناءٍ مع السمات الإنمائية والعقلية والنفسية للأشخاص المعاقين وروح العصر والتطور التكنولوجي

2 - التأهيل والتوظيف: تأهيل الأشخاص المعاقين وإعادة تأهيلهم في ضوء المستجدات العلمية والتكنولوجية واحتياجات سوق العمل بما يضمن فرص عمل متكافئة لهم

3 - تأمين الاستفادة من التقنيات الحديثة في برامج تدريب وتعليم وتأهيل المعاقين

أولاً - التطوير في البرامج التربوية والتعليمية من خلال إعادة النظر في البناء المنهجي للبرامج التعليمية للتلاءم مع السمات الإنمائية والعقلية والنفسية للأشخاص المعاقين وروح العصر والتطور التكنولوجي

إنطلاقاً من سعي المدينة وحرصها على عملية التطوير والإرتقاء بالبرامج المقدمة للطلبة تم خلال هذا العام الدراسي 2012 - 2013 تم تنفيذ بعض البرامج الهدافة وإدخال وتطبيق بعض الاختبارات والمقاييس الحديثة للتحسين في الخدمات كما وكيفاً وفيما يلي الإيجازات التي تحققـت وتنضمـن:

- ⇨ التطوير والتحسين في الخدمات الصحية للطلبة على مستوى المدينة
- ⇨ توفير أحدث الاختبارات التقييمية والتشخيصية للتطوير والإرتقاء بالخدمات المقدمة للأشخاص من ذوي الإعاقة
- ⇨ إعادة تنظيم الورش التدريبية (النجارة والدهان والخزف والزراعة) للطلبة الذكور بقسم التأهيل المهني والتشغيل
- ⇨ التطوير في خدمات التخاطب (النطق واللغة) بمركز التدخل المبكر
- ⇨ تطوير وتحديث المقاييس والاختبارات النفسية بقسم الخدمة النفسية في مركز التدخل المبكر
- ⇨ التطوير في نموذج دراسات الحالة واللوائح وأالية العمل للدمج والمتابعة بقسم الخدمة الاجتماعية
- ⇨ توفير برنامج فيبيزا والتطوير في الاستثمارات والنماذج في قسم الإعاقة البصرية بمركز التدخل المبكر
- ⇨ التطوير في حصص الإبداع للطلبة - بهدف الإرتقاء بالجانب الفكري والمهارات للطلبة الصم
- ⇨ العمل على تفعيل دورات لغة الإشارة ، واستحداث تقييم جديد لإتقان لغة الإشارة
- ⇨ تفعيل خدمة الحالات الاستشارية وتقديم الاستشارة خدمات العلاج الطبيعي الوظيفي

ثانياً - التأهيل والتوظيف: تأهيل المعاقين وإعادة تأهيلهم في ضوء المستجدات العلمية والتكنولوجية واحتياجات سوق العمل بما يضمن فرص عمل متكافئة لهم.

حرصت مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية على تمكين الأشخاص من ذوي الإعاقة وضمان حق المساواة والمشاركة التامة لهم في محتملـهمـ، وتم خلال هذا العام تمكـين طلـبة أقسام التأهـيل المهني والـتشغيلـ فيـ المـدينـةـ منـ خـالـلـ تـدـريـبـهـمـ وـتأـهـيلـهـمـ وـتوـظـيفـهـمـ فيـ المؤـسـسـاتـ الـعـامـةـ وـالـخـاصـةـ بـالـدـولـةـ وـفـيـماـ يـليـ إـحـصـائـيـاتـ باـعـدـادـ الخـرـجـيـنـ وـالـتـدـريـبـ وـالـتأـهـيلـ الـخـارـجـيـ وـالـصـيفـيـ وـالـتوـظـيفـ لـلـطـلـبـةـ خـالـلـ هـذـاـ العـامـ:

أولاً - مقارنة بأعداد الخريجين خلال الأعوام السبعة الأخيرة

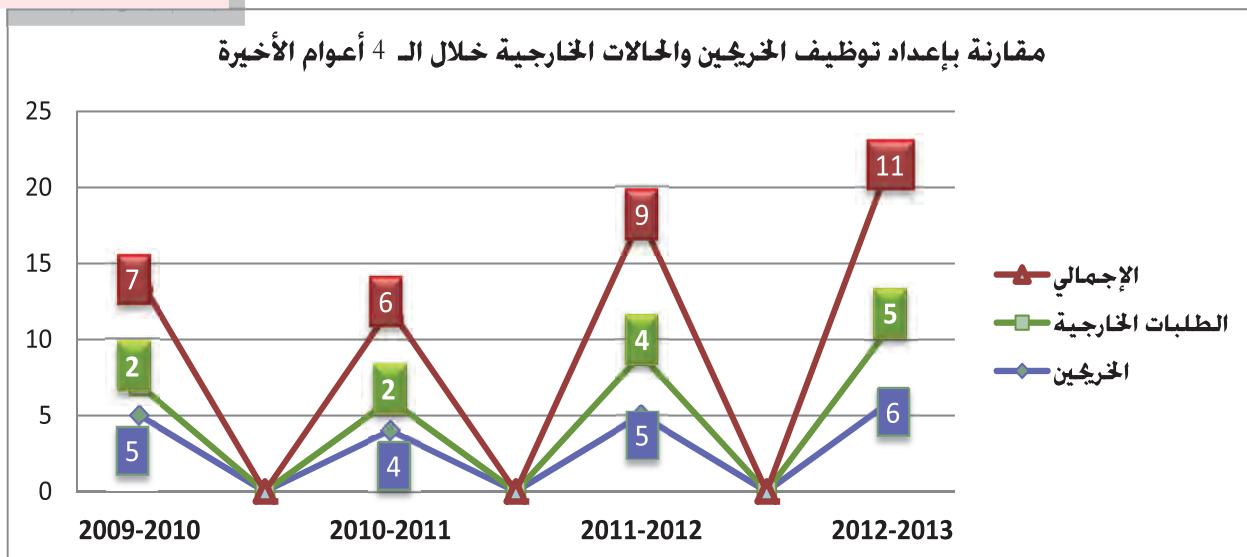


يوضح الرسم البياني رقم (6) مقارنة بأعداد الخريجين خلال الـ 7 أعوام الأخيرة ويتبـحـ تـباـثـ العـدـدـ خـالـلـ الـأـعـوـامـ الـلـاـثـلـةـ الـأـخـرـىـ للـخـرـجـيـنـ حيثـ بلـغـ 12 خـرـجـيـاـ وـخـرـجـةـ.

التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

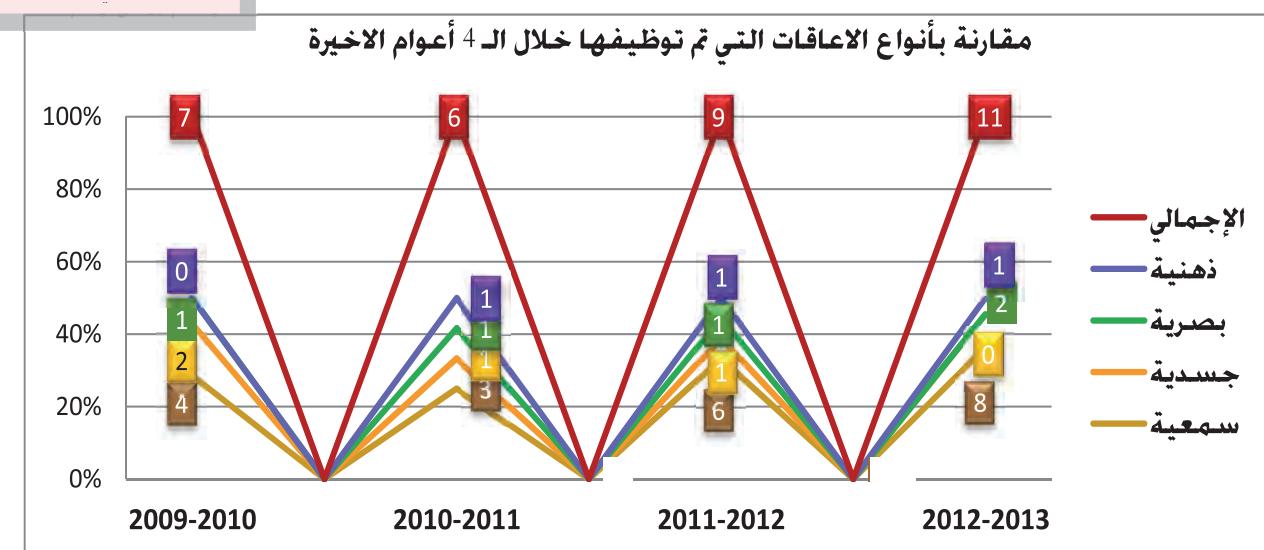
ثانياً - مقارنة بأعداد توظيف الخريجين والحالات الخارجية خلال الـ 4 أعوام الأخيرة

رسم بياني رقم (7)



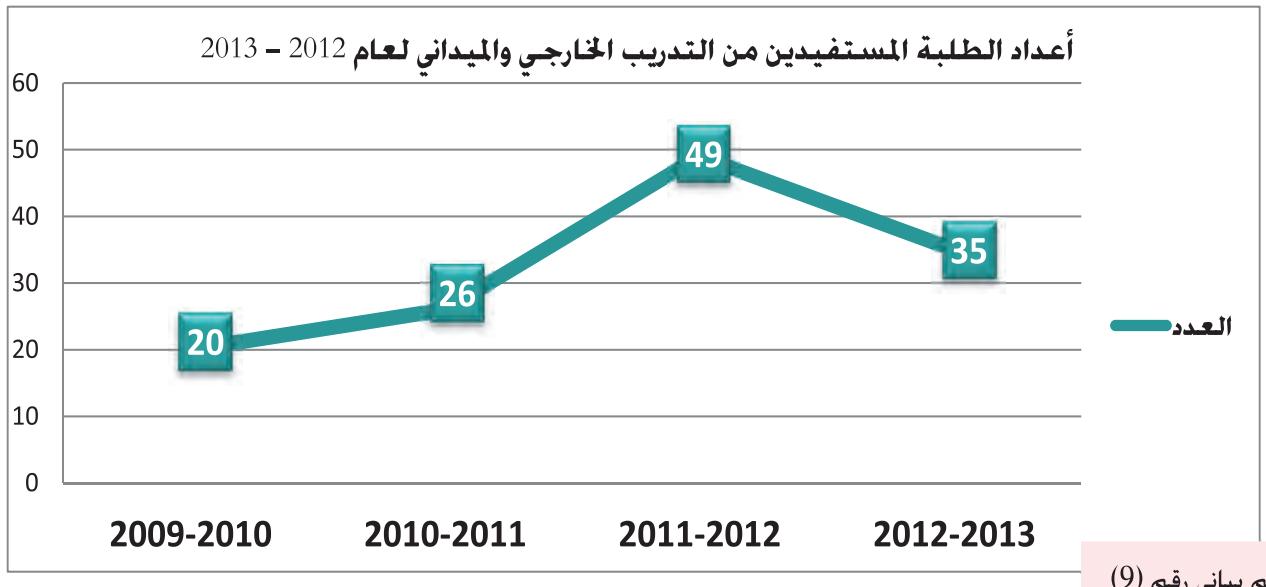
يوضح الرسم البياني رقم (7) مقارنة بأعداد توظيف الخريجين والحالات الخارجية وتتضح الزيادة في أعداد توظيف الخريجين والحالات الخارجية.

رسم بياني رقم (8)



يوضح الرسم البياني رقم (8) مقارنة بأنواع الإعاقات التي تم توظيفها ويلاحظ تزايد في أعداد التوظيف عن العام الماضي.

رابعاً - إحصائية بأعداد المستفيدين من التدريب الخارجي والميداني في المؤسسات والجهات خلال الـ 4 أعوام الأخيرة



يوضح الرسم البياني رقم (9) أن أعداد الطلبة المتدربين خارجي تراجع قليلاً هذا العام حيث بلغ عدد الطلبة المتدربين 35 طالباً وطالبة مقارنة بالعام الماضي حيث كان العدد (49) ويرجع السبب إلى عدم جاوب الجهات الخارجية لتدريب الطلبة ما مثل خديداً أمام إبراز قدرات ومهارات الأشخاص من ذوي الإعاقة للاندماج في مجتمعهم.

ثالثاً- تأمين الاستفادة من التقنيات الحديثة في برامج تدريب وتعليم وتأهيل الأشخاص المعاقين



مواكبة لعملية التطور ودخول التقنيات الحديثة في عملية التعليم تم إدخال تقنية الأيباد في العمل مع الطلبة كوسيلة للتواصل البديل، وذلك بعد تقييم الطلبة وتحديد احتياجاتهم، وتوفير جهاز خاص بكل طالب، ثم تدريب المعلمين على كيفية إدخال البرامج وتنفيذها مع الطالب.

زراعة القوقة

إجراء زراعة القوقة لطفلين، كما تم التنسيق مع شركات القوقة والمراكم المتخصصة لبحث وسائل التعاون في تطوير خدمة زراعة القوقة في مركز مدينة الشارقة للسمعيات.

الهدف الثالث

تطوير مؤشرات ملائمة للكفاءة والتأثير مناسبة لواقع تطوير البرامج التدريبية
الهادفة لcadar المدينة



الأنشطة والمبادرات



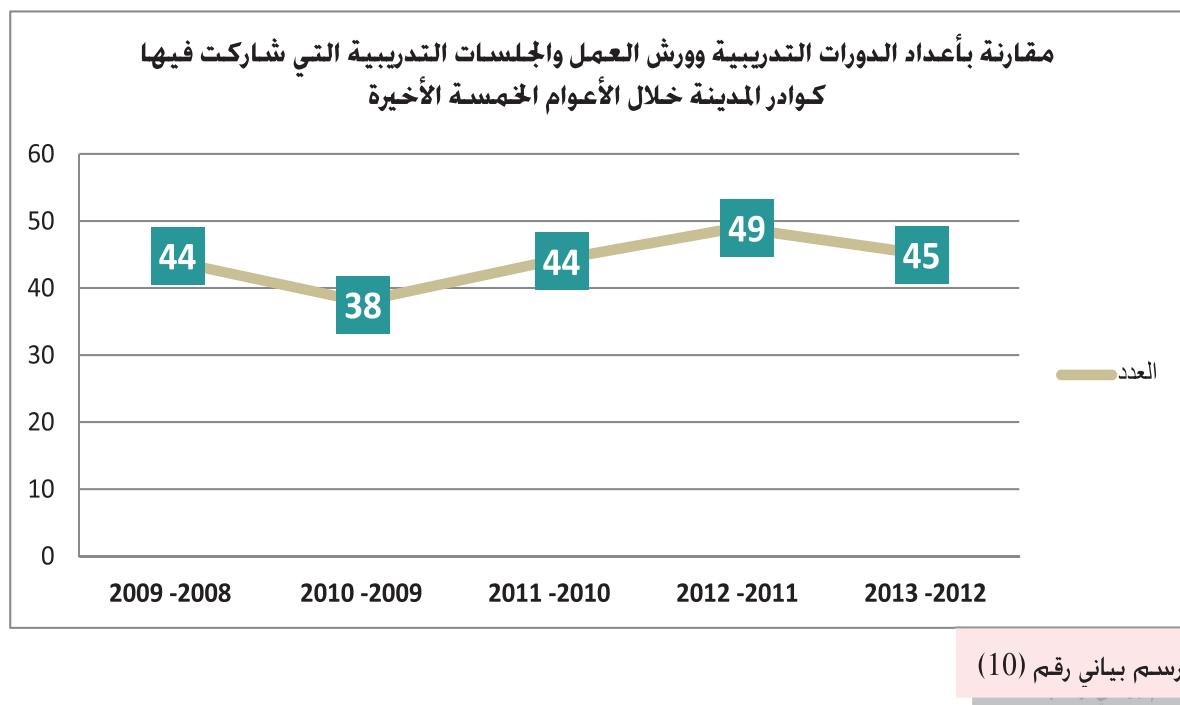
1. تفعيل دور جنة التدريب والتطوير لتحقيق مؤشرات الأداء الهدافـة في مجال
تدريب الكوادر

أولاً - تفعيل دور وحدة التدريب والتطوير لتحقيق مؤشرات الأداء الهدافه في مجال تدريب الكوادر

إنطلاقاً من حرص إدارة المدينة على الإرتقاء بكفاءة الأداء لكوادرها عملت وحدة التدريب والتطوير في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية على تحقيق الأهداف المرجوة لرفع وتطوير كفاءة الأداء لدى الكادر.

وتم خلال هذا العام التنسيق والمتابعة في تنفيذ ومشاركة الموظفين في ورش العمل التطبيقية والدورات والجلسات التدريبية داخل المدينة أو عن طريق المشاركات الخارجية في مختلف المجالات الإدارية والفنية والمالية ووفق الاحتياجات التدريبية للكوادر.

وفيما يلي مقارنة بأعداد الدورات والورش والجلسات التدريبية خلال الخمسة أعوام الأخيرة (08 - 09 / 09 - 10 / 10 - 11 / 11 - 12 / 12 - 13) وتفاصيل لما تم تنفيذه من البرامج التدريبية



يوضح الرسم البياني رقم (10) مقارنة بأعداد الدورات التدريبية وورش العمل والجلسات التدريبية التي تم تنظيمها خلال الخمسة أعوام الأخيرة حيث بلغ عددها 45 دورة وورشة عمل وجلسة تدريبية ويلاحظ انخفاض المشاركة هذا العام بنسبة (8%) عن العام الماضي ويرجع السبب إلى عدم توفر دورات هادفة استدعت المشاركة.

الهدف الرابع

تكوين بنية داعمة من التدريب للقدرات والخبرات التخصصية المؤهلة في المدينة والمشاركة بانشطة التدريب الهدف على الأصعدة الوطنية والإقليمية والدولية



الأنشطة والمبادرات



1 - تفعيل دور الفريق البحثي لإيجاز الدراسات والبحوث الهدافه في المدينة

2 - تفعيل بدور مجالس الإختصاصيين (النفسيين والإجتماعيين والخطاب) ووضع الخطط الهدافه للارتقاء بأداء المجالس وتحقيق الجودة في الخدمات

3 - تفعيل جماعة الإبداع الفني

أولاً: تفعيل دور فريق البحثي لإجتاز الدراسات والبحوث الهدافة في المدينة

تم تأهيل وتدريب أعضاء الفريق وعددهم (14) عضواً من الإختصاصيين والمشرفين والإداريين على مستوى المدينة بالتعاون مع جامعة الشارقة. وجاري العمل من قبل الفريق على إعداد الدراسات والبحوث على مستوى المدينة. وتم إعداد دراستان هما :

الدراسة الأولى: مدى رضا أولياء الأمور عن مستوى الخدمات المقدمة للطلبة من ذوي الإعاقة بمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية - فريق العمل: نانا عبد الله، هالة خضر مني الهولى، فاطمة علي البلوشي، دينا كبارية وخلود الجنبي

الدراسة الثانية: إنجازات الهيئة التعليمية في المدارس والجامعات تجاه دمج الطلبة من ذوي الإعاقة - إعداد فريق العمل: خديجة باعمرمه، سامية محمد، نورة عبدالله، أمينة الزعابي وهشام كتامي

ثانياً - تفعيل دور مجالس الإختصاصيين (النفسيين والإجتماعيين والاتصال)

وضع الخطط الهدافة للارتفاع بآداء المجالس وتحقيق الجودة في الخدمات

تم خلال هذا العام الدراسي 2012 - 2013 تفعيل دور مجالس الإختصاصيين النفسيين والإجتماعيين والاتصال في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية والعمل على الارتفاع بسير عمل المجالس. وفيما يلي الأهداف التي تحقق من سير عمل المجالس:

أولاً - إنجازات مجلس الإختصاصيين الإجتماعيين (اجتماعات سير عمل المجلس)

- إعادة تشكيل أعضاء المجلس.
- إعداد الخطة السنوية لسير عمل المجلس.
- عقد اجتماعات دورية لأعضاء المجلس.
- إعداد التقارير الفصلية لسير عمل المجلس.
- تبادل الخبرات والاستفادة ما بين الإختصاصيين على مستوى المدينة في رفع مستوى خدمات المدينة.
- المشاركة في تنظيم المؤتمر التوعوي لتلازمه داون (وعي وحقوق) في 21 مارس 2013 بمشاركة الإختصاصيين والمهتمين وأولياء الأمور على مستوى دول الخليج والوطن العربي.
- استكمال جميع الدراسات العلمية حول متلازمة (البروجيريا).
- تحييد وتوحيد نموذج الدمج بين الإختصاصيين على مستوى المدينة.
- مشاركة أعضاء المجلس في الدورات التدريبية وورش العمل والمؤتمرات والندوات والفعاليات داخل وخارج المدينة.
- تنظيم يوم للتوعية بالتعاون مع قسم خدمة المجتمع في الجامعة الأمريكية بالشارقة في 26 فبراير 2013.
- تعزيز التعاون بين فروع وأقسام المدينة.

ثانياً - إنجازات وإجتماعات سير العمل في مجلس الإختصاصيين النفسيين والمشرفين التربويين

خلال العام الدراسي 2012 - 2013

- إعادة تشكيل أعضاء المجلس.
- تحديد أهداف اللقاءات الفنية للمجلس.
- إعداد الخطة السنوية لسير عمل المجلس.
- تبادل الخبرات والاستفادة ما بين الإختصاصيين لرفع مستوى الخدمات المدينة.
- عقد اجتماعات دورية لأعضاء المجلس.
- تقديم المحاضرات والعرض المصورة مع الطلاب مع المناقشة والتحليل.
- تنظيم ورش عمل حول البروفايل النفسي التربوي المعدل (R - PEP) وآلية تطبيقه.
- مشاركة أعضاء المجلس في الدورات التدريبية وورش العمل والمؤتمرات والندوات والفعاليات داخل وخارج المدينة.
- تعزيز التعاون بين فروع وأقسام المدينة.

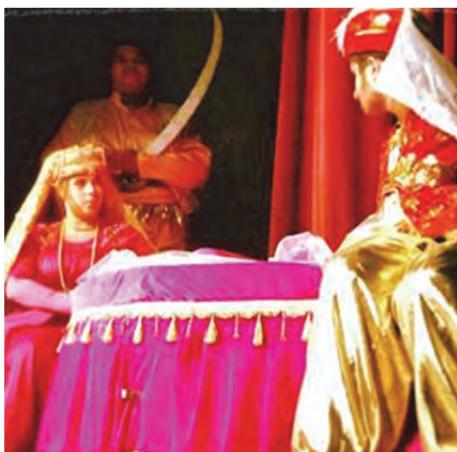
ثالثاً - إنجازات وإجتماعات سير العمل في مجلس احترافي التخاطب خلال العام 2012 - 2013

- ❖ إعادة تشكيل مجلس احترافي التخاطب.
- ❖ إعداد الخطة السنوية لسير عمل المجلس.
- ❖ عقد اجتماعات دورية لأعضاء المجلس.
- ❖ تعديل بنود سير العمل بالمجلس.
- ❖ حضر 17 أداة واستمرة للتقييم (باللغتين العربية والإنجليزية) من قبل احترافي التخاطب بالمدينة بهدف توحيد آلية العمل على مستوى مراكز وفروع المدينة.
- ❖ ثم إعداد ملف كامل جمع كل أدوات التقييم المطبقة في جميع الأقسام والفرع والأدوات الحديثة المجمعه وتم توزيعها على جميع الاحترافيين بمجلس التخاطب.
- ❖ تقديم المحاضرات والعروض المصورة مع الطلاب مع المناقشة والتحليل.
- ❖ اكتساب مهارات تقنية خليل الفيديو مع اكتساب معلومات نظرية جديدة.
- ❖ تبادل الخبرات والاستفادة ما بين الاحترافيين.
- ❖ مشاركة أعضاء المجلس في الدورات التدريبية وورش العمل والمؤتمرات والندوات والفعاليات داخل وخارج المدينة.
- ❖ تنظيم يوم للتحاطب ضمن فعاليات وأنشطة مختلفة توعوية في المدارس والمدارس وأنشطة توعوية للأسر وفعاليات وأنشطة بفرع المنطقة الوسطى - الذي تضمنت محاضرات للأسر والمعلمات وتقدم استشارات خطابية وتوزيع نشرات توعوية. تحت شعار (تواصلنا).
- ❖ تعزيز التعاون بين فروع وأقسام المدينة.

رابعاً - تفعيل جماعة الإبداع الفني خلال عام 2012 - 2013

تم خلال العام تفعيل دور جماعة الإبداع الفني على مستوى أقسام ومراكز ومدارس وفروع المدينة. وفيما يلي ملخص للإنجازات التي تحقق خلال العام 2012 - 2013

▪ إنتاج أعمال فنية على مستوى المدينة تضمنت:



لقطة لـ شهرزاد وشهريار في المؤربت

- ❖ العرض المسرحي عودة الكلمة بمهرجان الشارقة الدولي للكتاب في دورته خلال الفترة من 13 إلى 15 نوفمبر 2012.
- ❖ حفل افتتاح مخيم الامل 23 بتاريخ 16 ديسمبر 2012.
- ❖ مسرحية الحلم ضمن الاحتفال بإطلاقمبادرة السائق لا يسمع بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات بدبي بتاريخ 15 يناير 2013.
- ❖ الحفل الختامي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية اوبريت (ألف ليلة وليلة) بتاريخ 28 مايو 2013 في قصر الثقافة بالشارقة.

الهدف الخامس

تعزيز قنوات التواصل والتنسيق والتكامل بين الإدارة العليا للمدينة وإداراتها ومجالس أولياء الأمور في المدينة ومؤسسات المجلس الأعلى لشؤون الأسرة ومؤسسة الشارقة للتمكين الاجتماعي



الأنشطة والمبادرات



1 - على مستوى مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية

2 - تفعيل مجالس الآباء والأمهات في المدينة.

3 - تفعيل التواصل مع مؤسسة الشارقة للتمكين الاجتماعي من خلال الإشراف والتوجيه والسعى للارتقاء ببرامجها الهادفة لخدمة الأيتام

التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

أولاً - على مستوى مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية

أولاً - الإجتماعات الإدارية والتنسيقية لتعزيز وتفعيل التواصل البناء

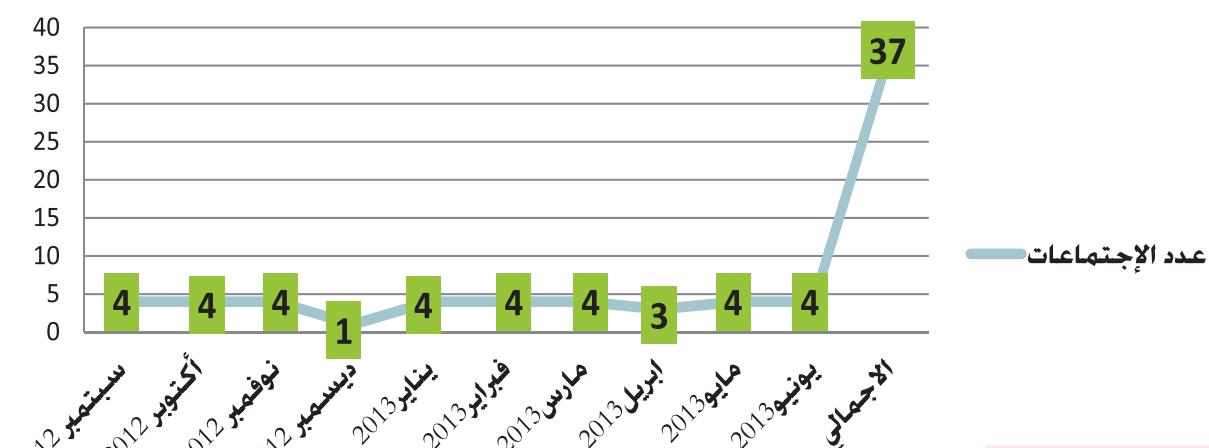
أ- الإجتماعات الإدارية الأسبوعية لمسؤولي المدينة

من منطلق حرص وإهتمام الإدارة العليا في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية على توطيد وتعزيز قنوات التواصل البناء وتوثيق العلاقات والتنسيق والتكميل بين الإدارة العليا ومسؤولي الإدارات في المدينة. فقد كان للإجتماعات الإدارية الأسبوعية التي بدأت الإدارة العليا على عقدها منذ ما يقارب الربع قرن دوراً هاماً في تعزيز العلاقات بين فريق العمل بالمدينة. وتهدف الإجتماعات الإدارية للباحث والتشاور في أمور العمل والارتقاء بالخدمات. وأيضاً إيجاد الحلول للصعوبات التي تواجهه سير العمل - و يتم توثيق النتائج والتوصيات في محضر الاجتماع. وفيما يلي تفصيل للإجتماعات التي تمت موضحة في الجدول رقم (10).

جدول رقم (2)

النتائج	مؤشرات الأداء	المحضور	التوقيت	التاريخ	رقم الاجتماع	الفصول الدراسية لعام 2012 - 2013
توثيق العلاقات بين الإدارة العليا ومسؤولي الإدارات والباحث فيما يلزم من مهام العمل ووضع الحلول والتوصيات والعمل على متابعتها	عقد 38 اجتماعاً إدارياً حضور (21) مسؤولاًً من مختلف أقسام ومراكز ومدارس وفروع المدينة لمناقشة المواضيع في جدول الأعمال وتوثيق النتائج والتوصيات في محضر الاجتماع	مسؤولو أقسام ومراكز وفروع المدينة ظهرا	يوم الاثنين من كل أسبوع من الساعة الواحدة وحتى الثانية والنصف	- 2012/9/2	13 - 1	الفصل الدراسي الأول من 9 سبتمبر وحتى 20 ديسمبر 2012
	- 2012/12/10					
	- 2013/1/7			25 - 14	الفصل الدراسي الثاني من 6 يناير وحتى 28 مارس 2013	
				- 2013/3/25		
				- 2013/4/15	38 - 26	الفصل الدراسي الثالث من 14 أبريل وحتى 27 يونيو 2013
				- 2013/6/24		

إحصائية بعدد الإجتماعات الإدارية التي عقدت خلال عام 2012 - 2013

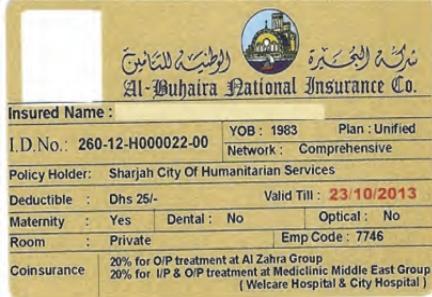


رسم بياني رقم (11)

يوضح الرسم البياني رقم (11) إحصائية بعدد الإجتماعات التي عقدت خلال كل شهر ويلاحظ الانقطاع في مواعيد عقد الإجتماعات وعدم التأجيل في أي اجتماع.

ثانياً - الممارسات الهدافة للارتقاء بمهارات الموظفين والعمل والانطلاق بقوة نحو تحقيق الجودة والتميز في الأداء وتوفير الأمان والإستقرار الوظيفي للعاملين في المدينة.

أولاً: تطبيق برنامج التأمين الصحي لموظفي المدينة



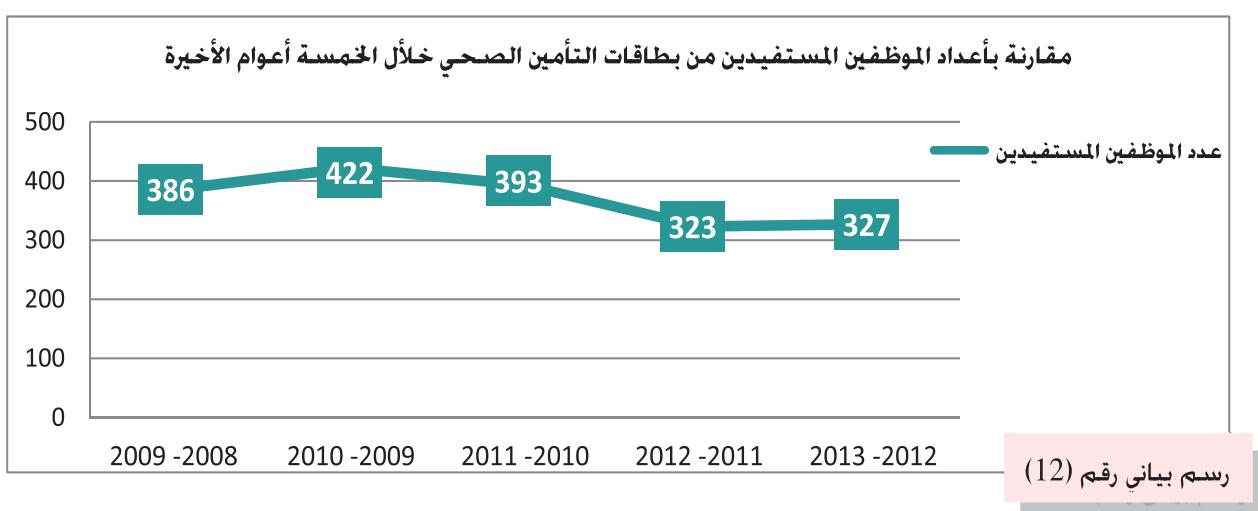
- حرصت الإدارة العليا في المدينة على الاهتمام بتوفير الدعم المادي والمعنوي لضمان الاستقرار الوظيفي للعاملين فيها حيث تم منذ عام 2008 - 2009 تطبيق برنامج التأمين الصحي. وفيما يلي مؤشرات الأداء لهذا العام 2012 - 2013 في برنامج التأمين الصحي لموظفي المدينة وتتضمن:

متابعات التأمين الصحي لعام 2012 - 2013:

تم تجديد بوليصة التأمين الصحي مع شركة البحيرة للتأمين وتشمل الموظفين المعينين على كادر المدينة وتأمين الموظفين والموظفات المعينين على كادر حكومة الشارقة على موازنة حكومة الشارقة وذلك بعد اصدار توجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي حفظه الله بتأمين جميع موظفي حكومة الشارقة. وفيما يلي أعداد البطاقات الصادرة عن شركة البحيرة للتأمين لموظفي وموظفات المدينة.

- بلغ إجمالي أعداد المستفيدين من خدمة التأمين الصحي للعام الدراسي 2012 - 2013 (327) موظفاً وموظفة. منهم:
 - 80 بطاقة لموظفي المدينة على كادر حكومة الشارقة.
 - 247 بطاقة لموظفي المدينة من هم على كادر المدينة.
- بلغ إجمالي أعداد المستفيدين من أسر الموظفين والموظفات في المدينة من خدمة التأمين الصحي للعام الدراسي 2012 - 2013 (197) أسرة. منهم:
 - 179 بطاقة صحية لعائلات الموظفات المواطنات
 - 18 بطاقة صحية لعائلات الموظفين والموظفات على كادر المدينة
- وبلغت تكلفة بواص التأمين الصحي السنوية (626,650 درهماً) للعام الدراسي 2012 - 2013

مقارنة إحصائية بأعداد الموظفين المستفيدين من برنامج التأمين الصحي خلال الخمسة أعوام الأخيرة



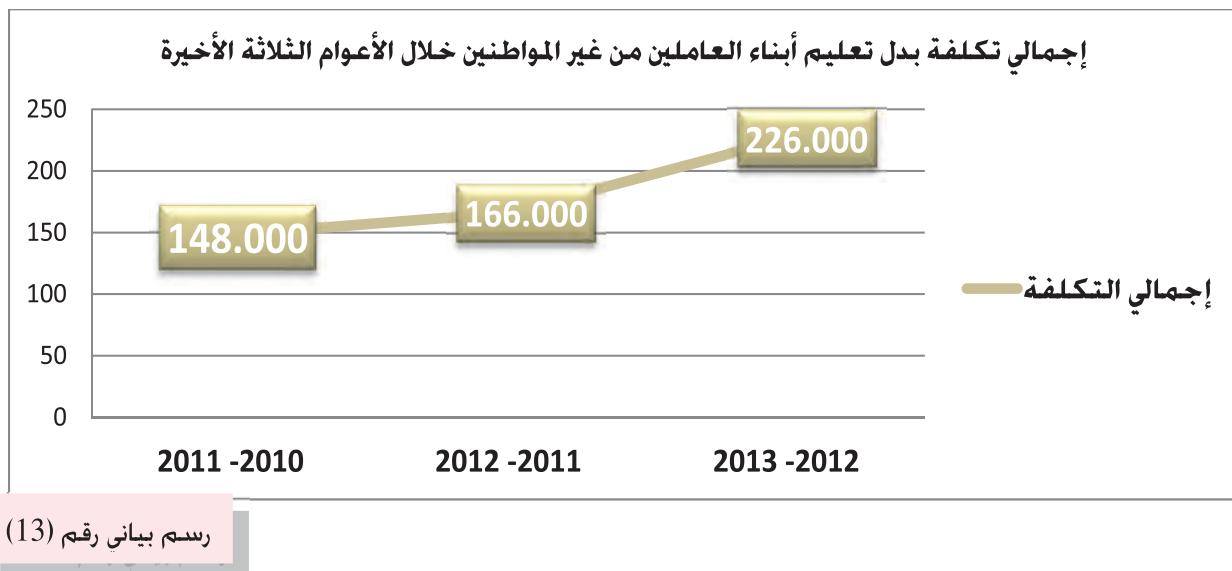
يوضح الرسم البياني رقم (12) مقارنة بأعداد الموظفين المستفيدين من بطاقات التأمين الصحي خلال الخمسة أعوام الأخيرة ويلاحظ التزايد في هذا العام مقارنة بالعام الماضي.



ثانياً - توفير خصومات لعلاج الأسنان في مركز الشرق الطبي

تم الحصول على خصومات من مركز الشرق الأوسط للأسنان بقيمة 50% لموظفي المدينة وذوبيهم، حيث تم إعداد قوائم بـ 505 موظفاً وموظفة مع أرقام هواتفهم وتم اصدار بطاقات خصم خاصة بهم وتسليمها لجميع الموظفين الراغبين بالحصول على الخصم.

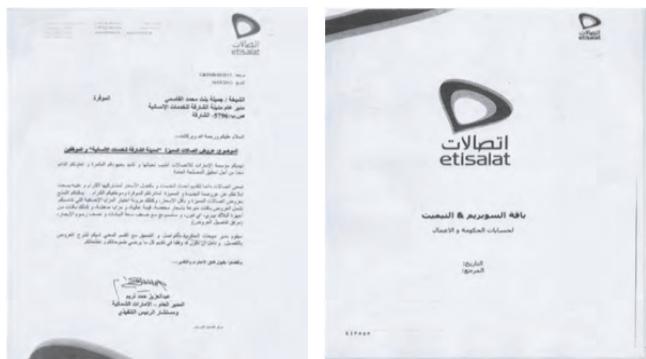
ثالثاً - توفير بدل تعليم لأبناء العاملين من غير المواطنين



رابعاً - تقديم الخصومات لأبناء الموظفين في بعض المدارس الخاصة



خامساً - توفير عروض مميزة للعاملين في المدينة من إتصالات



سادساً - توفير عروض وخصومات لموظفات المدينة في نادي سيدات الشارقة

تم بالتعاون مع نادي سيدات الشارقة توفير عروض وخصومات لمرافق النادي لموظفات المدينة، وتخفيض رسوم العضوية.

سابعاً - توفير حضانة بمستوى ميز لأبناء العاملين في المدينة وخصومات 50%

تم بالتعاون مع مجلس الشارقة التعليمي توفير حضانة بمستوى ميز لأبناء العاملين في المدينة وخصومات 50% وذلك بهدف توفير الإستقرار الوظيفي للموظفات.



ثامناً - إدراج موظفي المدينة في برنامج وفر

تم إضافة مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية إلى برنامج "وفر" للخصومات والذي تطلقه دائرة الموارد البشرية بالشارقة على السلع والخدمات. ابتداء من شهر فبراير 2013 وهي عبارة عن عروض خصم خاصة في العديد من الشركات والمجال التجارية في الدولة من خلال كل عملية شراء يقوم بها الموظفون. حيث يمكن لموظفيها الاستفادة من العرض عن طريق ابراز بطاقتهم الوظيفية في تلك الحال المشاركة في البرنامج. ويستطيع الموظفون التعرف على تلك العرض عن طريق موقع الدائرة.

تاسعاً - حفل التالف السنوي الحادي عشر تحت شعار (تألفنا محبة) بتاريخ 2013/5/25



لحظة من حفل يوم التالف

بحضور سعادة الشيخة جميلة بنت محمد القاسمي مدير عام مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية ومموظفي المدينة نظمت المدينة صباح يوم السبت الموافق 25 مايو 2013 حفل التالف السنوي الحادي للعام الدراسي 2012 - 2013 في فندق (الراديسون بلو) تحت شعار (تألفنا محبة) وهو اليوم الذي يخصصه المدينة سنوياً لتعزيز الصلة بين موظفيها وتأكيد الولاء والانتماء للممثل والمبادئ التي تنتهجهها المدينة في تقديم أرقى الخدمات والبرامج والأنشطة للأشخاص من ذوي الإعاقة. بالإضافة إلى الترفيه والتثقيف عن الموظفين خارج نطاق العمل الروتيني. تقديراً للجهود المخلصة لجميع العاملين في المدينة المخلصة الذين يعملون طوال السنة كأسرة واحدة بتكافف وتفان مهني مستمر من أجل المزيد من العطاء والإيجازات لتحقيق رسالة المدينة الهدافه لخدمة الوطن والإنسانية. تضمن الحفل فقرات عديدة ترفيهية وجوائز وتكريم للمستقلين والذين أنهوا 30 عاماً في خدمة المدينة.

وقد قضا الجميع وقتاً ممتعاً في أجواء من الترفيه والملونة جسدت شعار اليوم. واختتم الحفل على أمل اللقاء في يوم التالف القادم (الثاني عشر) بإذن الله.

ثانياً- تفعيل مجالس الآباء والأمهات والأخوة والطلبة في المدينة

أولاً- مجلس الأمهات

حرصت الإدارة العليا على توطيد وتفعيل العلاقات والتواصل والتعاون مع أولياء الأمور ومجلس الأمهات الذي تم تشكيله بناء على توصيات سعادة الشريحة جميلة بنت محمد الفاسمي المدير العام لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية في عام (2003 - 2004) وذلك بهدف تقديم الدعم المعنوي والمادي لهم والسعى ليكون لهم دور فعال في المدينة.

الإيجازات التي تحققت خلال عام 2012 - 2013

أنشطة مجلس الأمهات (2012 - 2013)

- المشاركة في (12) فعاليات وأنشطة المدينة منها أسبوع المعاك ذهنياً ويوم العصا البيضاء وذكرى افتتاح مركز التدخل المبكر والمحاضرات التوعوية في مراكز الأمومة والطفولة وأسبوع التوحد وأسبوع الأصم وأسبوع العلاج الطبيعي واليوم الوظيفي وأنشطة رابطة التوعية البيئية والمعارض والحملات الختامي لأنشطة للمدينة.
- تنظيم دورات وورش عمل للطلبة ومشاركة الأمهات في هذه الدورات وتنظيم بعض منها من قبلهن.
- حضور المحاضرات والمؤتمرات والندوات والدورات والمعارض والحملات التوعوية التي تم تنظيمها من قبل أقسام ومراكز وفروع المدينة.
- تنظيم محاضرات دينية وثقافية من قبل مجلس الأمهات.
- تنظيم الأنشطة الترويحية للأمهات من قبل الأقسام والمراكز والمدارس بهدف دعم الأمهات من الناحية النفسية وخفيف الضغوط التي يعاني منها عن طريق الترويح.

ثانياً- مجلس الآباء

تم خلال العام 2012 - 2013 تفعيل مجلس الآباء في المدينة لتحقيق الأهداف المرجوة والتي تتضمن ما يلي:

الإيجازات التي تحققت خلال عام 2012 - 2013

- المشاركة في (7) فعاليات وأنشطة المدينة منها الحملة الإعلامية للتوعية بالإعاقة الذهنية والمحاضرات التوعوية والمسيرات وأنشطة رابطة التوعية البيئية، والمعارض والحملات الختامي لأنشطة المدينة.
- حضور المحاضرات والمؤتمرات والندوات والدورات والمعارض والحملات التوعوية التي تم تنظيمها من قبل أقسام ومراكز وفروع المدينة.
- المساهمة في تقديم الدعم والمساندة للمدينة قدر الإمكان.

ثالثاً- مجلس الأخوة

تم تفعيل مجلس الأخوة خلال هذا العام 2012 - 2013 وفيما يلي أهداف وإيجازات من المجلس خلال العام الدراسي الماضي:

الإيجازات التي تحققت خلال عام 2012 - 2013

- تنظيم معسكر لأخوة الشخص المعاك والمشاركة في الأنشطة والفعاليات التي نظمتها المدينة خلال العام الدراسي الماضي.

رابعاً- تفعيل مجلس الطلبة

تم تشكيل المجلس بتاريخ 1/12/2010 ويتكون من رئيس المجلس ونائب رئيس المجلس وأمين المجلس وعشرة أعضاء من طلبة المدرسة الذين تم اختيارهم بالترکيبة بحيث يكونون قادرين على تمثيل زملائهم في مختلف الأنشطة المجتمعية والمطالبة بحقوقهم

الإيجازات التي تحققت خلال عام 2012 - 2013

- تنظيم البرامج المختلفة والمشاركة في الأنشطة والفعاليات التي نظمتها المدينة خلال العام الدراسي الماضي:

ثالثاً - تفعيل التواصل مع مؤسسة الشارقة للتمكين الاجتماعي من خلال الإشراف والتوجيه والسعى للارتقاء ببرامجها الهادفة لخدمة الأيتام



مؤسسة الشارقة للتمكين الاجتماعي
Sharjah Social Empowerment Foundation

إنطلاقاً من حرص الإدارة العليا في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بقيادة سعادة الشيخة جميلة بنت محمد القاسمي على تقديم الدعم والمساندة والتوجيه لمؤسسة الشارقة للتمكين الاجتماعي بهدف التطوير والإرتقاء الدائم بالخدمات والبرامج والأنشطة الهدافة التي تقدمها لأنبائها الأيتام حيث تعمل المؤسسة على تقديم كامل الدعم والخدمات والرعاية للأبن البتيم حتى يصبح مؤهلاً في مختلف جوانب الحياة ويصل بثقة وتمكن إلى مرحلة الزواج أو التوظيف. واستطاعت المؤسسة تحقيق الكثير من الإنجازات الهدافة في مجالات التطوير والبحوث والدراسات وبرامج التمكين الأكاديمي والنفساني والاجتماعي والصحي والعلاجي والمهني والوظيفي والبيئي والاقتصادي. وفيما يلى أبرز الإنجازات التي حققت للمؤسسة خلال عام 2012 - 2013

ملخص إنجازات مؤسسة الشارقة للتمكين الاجتماعي لعام 2012 - 2013

■ الجانب الإداري:

- تطوير الهيكل التنظيمي للمؤسسة واستحداث عدة وظائف وذلك لتطوير الخدمة المقدمة للشركة التي خدمها.
- بلغ إجمالي إيرادات المؤسسة خلال عام 2012 مبلغاً وقدره 8809247 درهماً في حين بلغت المصروفات على الخدمات والمشاريع المقدمة للأيتام مبلغاً وقدره 9526420 درهماً.

■ البحوث والدراسات:

- انتسبت للمؤسسة خلال العام المنصرم 96 أسرة و290 بنتها بفرعيها الشارقة والمنطقة الشرقية وبلغ إجمالي عدد الأسر المستفيدة من خدمات المؤسسة 790 أسرة و2206 أيتام.
- بلغ عدد الأبناء الذين تم تكينهم خلال 2012 سبعة وأربعون (47) بنتها وبهذا يبلغ إجمالي التمكين من إنشاء المؤسسة 838 ابنًا وأبنة.

■ التمكين الاقتصادي:

- استفادت 790 أسرة من برامج ومشاريع التمكين الاقتصادي بتكلفة إجمالية قدرت بخمسة ملايين ومائة وواحد وعشرين ألفاً وأربعين ألفاً وخمسة وتسعين (5121495) درهماً.

■ التمكين النفسي:

- تنوعت برامج وأساليب التمكين النفسي بين جلسات واختبارات ودورات وزيارات وغيرها وبلغ إجمالي البرامج 607 برامج واستفاد منها 563 مستفيداً (وصي، بنتها وفريباً).

■ التمكين الاجتماعي:

- بلغ عدد المستفيدين منه 1364 مستفيداً وتم تقديم 1139 برنامجاً خلال عام 2012.
- بلغ عدد المستفيدين من البرامج والأنشطة المختلفة التي تقدمها المؤسسة للأبناء فاقدى الأب 1308 مستفيدين.

■ التمكين التربوي العلاجي:

- وجه التمكين التربوي العلاجي برامجه العلاجية للأبناء الذين يعانون من مشكلات سلوكية وقد استفاد من برامجه 462 فاقداً للأب وبلغ إجمالي برامجه 200 برنامج على امتداد العام.

■ التمكين البيئي:

- مشروع جدران وجه خلال عام 2012 لحوالي 61 أسرة بتكلفة إجمالية قدرها 118000 درهم.

■ البرنامج الوقائي:

- التمكين الوقائي هو برامج إرشادية للتخفيف من حدة الآثار النفسية لدى الأبناء الذين يعانون من صدمة وفاة الأب والتي بلغ مجملها 137 برنامجاً استفاد منها 297 فاقداً للأب وتوجه المؤسسة إلى التركيز على هذا الجانب وتوسيع النطاق ليشمل أكبر عدد ممكن من الأبناء الفاقدين.

▪ التمكين الأكاديمي:

- التمكين الأكاديمي أحد أضخم برامج التمكين حيث استفاد منه 2215 يتيمًا بتكالفة وقدرها ثلاثة ملايين وأربعين ألفاً وثلاثة وعشرين وسبعين ألفاً وثلاثين 3425282 درهماً.
- تحقيق نسبة خالق تقدر 94% للأبناء الذين خصصوا لبرنامج المتأخرین دراسیاً، حيث قدر إجمالي الأبناء الخاضعين للبرنامج 230 ابناً، 216 منهم الناجحين.
- مليون درهم لتسديد الرسوم الدراسية (مدرسية، جامعية) استفاد منها 410 طلاب من منتسبي المؤسسة.

▪ التمكين الصحي:

- بلغ إجمالي المصروفات العلاجية 12291 درهماً استفاد منها 36 يتيمًا كما استفاد 160 ابناً ووصيًّا من برامج التوعية الصحية.

▪ التمكين الوظيفي والمهني:

- تسعى المؤسسة من خلال برامج التمكين الوظيفي والمهني إلى تأهيل الأيتام من لم تتح لهم فرصة الالتحاق بالجامعات والتعليم العالي لاستكمال دراستهم وقد استفاد من برامجها 167 فاقدًا.
- نظمت المؤسسة 30 معرضًا سنة 2012 في الشارقة ودبي وأبوظبي وعجمان وقد بلغ إجمالي إيراداتها 199488 درهماً، كما بلغ إجمالي القطع المنتجة خلال العام الفائت 3944 قطعة.

المشاريع الموسمية - الحملات

- استحداث مشروع (سلة رمضان)، وتتلخص فكرته في تقديم سلة هدايا مبتكرة تحتوي مجموعة من المستلزمات التي تستهلك خلال الشهر الفضيل.
- مشروع (تفطيرهم في بيوبthem) غطى المشروع 218 أسرة وفرت لها خلال شهر رمضان الكرم وجبات إفطار من قبل عدد من المتطوعات اللواتي قمن بإعداد الوجبات الإماراتية وتقديمها إلى منتسبي المؤسسة من الأيتام وأوصيائهم.
- اطلاق حملة (اسعد يتيمًا) بالتعاون مع مؤسسة (برق الإمارات) وهي عبارة عن حملة لجمع التبرعات عبر الرسائل النصية القصيرة للهاتف المتحرك SMS لمشتركي اتصالات دو.
- تنظيم مهرجان مأكولات الشعوب تحت شعار (ذوق واستمتع) والتي صنعت بأيدي مجموعة من أوصياء الأيتام المنتسبين للمؤسسة. لغرس روح العمل والمساهمة في إيجاد مصدر دخل يعود عليهم بالفائدة وقد شاركت في المهرجان (26) وصيحة واستضاف المهرجان كلًا من الجامعة الأمريكية بالشارقة ومدرسة رقية للتعليم الثانوي.

تقنية المعلومات:

- اخاز بناء وتصميم موقع المؤسسة الإلكتروني بما يتوافق مع أحد التكنولوجيات المستخدمة. وقد تم هيكلة أقسام الموقع وتصنيفه بأسلوب يسهل للزائر تصفحه والحصول على المعلومات الخاصة بالمؤسسة.

الجانب الإعلامي:

- حق القسم الإعلامي هدف الظهور والتواجد في الوسائل الإعلامية ذات الوزن العالمي كقناة العربية من مجموعة قنوات mbc، وقناة الحرة الفضائية. كما بلغ عدد التغطيات الإعلامية 75 خبراً وحقيقةً صحفيًّا تم إعدادها ونشرها عبر الصحف والمجلات، بالإضافة إلى طرق أبواب جديدة للترويج للمؤسسة عبرها كجريدة الرؤية ومجلة كل الأسرة ومواصلات الإمارات. حملة عيد الأضحى المبارك:

- شارك في مشروع هدية عيد الأضحى 72 جهة حكومية وخاصة بالشارقة ودبي وأبوظبي وعجمان وقد تم خلالها ترويج 4473 صندوقاً تم توزيعها على 2080 فاقدًا.

مشروع كفالة الأيتام:

- بلغ عدد الأيتام المكفولين حتى نهاية العام 2012 (1461) يتيمًا بزيادة 8.6% عن العام الذي قبله. في حين بلغ عدد الكفاء (785) كافلاً بنسبة زيادة 4.2%.

التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

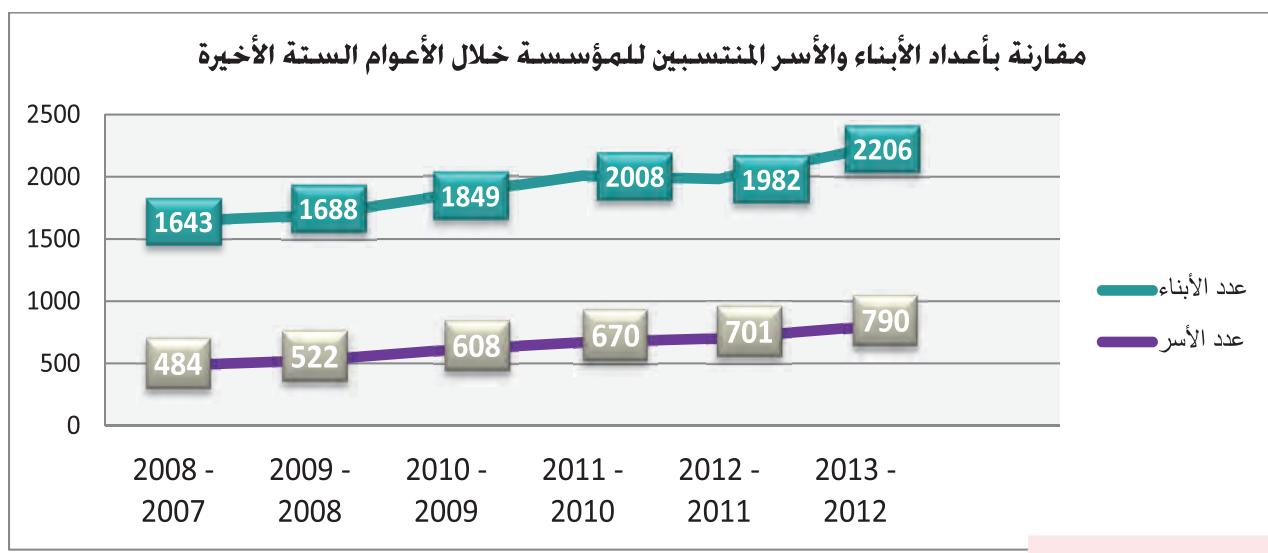
الأسر والأيتام المسجلين:

في الجدول التالي أعداد الأسر والأيتام المسجلين لدى المؤسسة حتى 2012:

جدول رقم (3)

الإجمالي	عدد الأبناء وفق المناطق				الفئة	الإجمالي	عدد الأسر وفق المناطق				الفئة
	المنطقة الشرقية	المنطقة الوسطى	الشارقة	المنطقة الشرقية			المنطقة الوسطى	الشارقة	المنطقة الشرقية		
	موطنون	وافدون	موطنون	وافدون			موطنون	وافدون	أسرة	إجمالي عدد الأسر حتى نهاية 2012	
1108	404	132	572	405	136	42	227	موطنون	790	إجمالي عدد الأسر حتى نهاية 2012	أيتام
1098	149	53	896	385	43	15	327	وافدون			
إجمالي	2206										

مقارنة بأعداد الأبناء والأسر المنتسبين للمؤسسة خلال الأعوام الستة الأخيرة



يوضح الرسم البياني رقم (15) مقارنة باعداد الأبناء والأسر المنتسبين للمؤسسة خلال الستة أعوام الأخيرة ويلاحظ تزايد في عدد الأبناء والمنتسبين سنويًا. وهذا يرجع إلى حرص المؤسسة على احتواء الأبناء الأيتام وأسرهم وتقديم ما أمكن من دعم والمسعى إلى توفير حياة آمنة ومستقرة لهم.

الهدف السادس

التأثير في السياسات الوطنية بما ييسر عمل الدمج ويケفّل حقوق الأشخاص المعاقين، والضغط من أجل وضع القوانين والتشریعات المقرة للتطویر في الخدمات بشكل عام موضع التنفيذ والتطبيق العملي



الأنشطة والمبادرات



1 - متابعة عملية دمج الطلبة المدمجين في المدارس والموظفين في موقع العمل وتذليل الصعوبات التي تواجههم

2 - ضمان تمثيل الأشخاص المعاقين في مجالس الشورى للشباب والفتيات وعلى كافة المستويات، وتحقيق مبدأ المشاركة والمساواة التامة مع أقرانهم من غير المعاقين في المجالس والمطالبة بحقوقهم كاملة

3 - تفعيل دور لجنة إستراتيجية المرأة المعاقة والتي تهدف إلى مواجهة التحديات بقناعة أن المرأة المعاقة لها حقوق وواجبات مثل شقيقتها غير المعاقة، ومتابعة هذه الحقوق ومنحها الفرصة لتحول من عالم الحماية والرعاية إلى عالم الحقوق

أولاً - متابعة عملية دمج الطلبة المدمجين في المدارس والموظفين في موقع العمل وتذليل الصعوبات التي تواجههم.

أولاً: متابعة عملية دمج الطلبة في المدارس

تولي مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية اهتمام بالغا للتطوير والتحسين في عملية دمج الطلبة في المدارس حيث يتم تأهيل الطلبة لغوصاً وأكاديمياً ونفسياً قبل دمجهم، وقد تم خلال هذا العام الدراسي 2012 - 2013 دمج الطلبة في المدارس ومتابعة الطلبة المدمجين أكاديمياً واجتماعياً في المدارس والمجتمع الخارجي وتفعيل المشاركات والزيارات التي تهدف إلى تفعيل عملية الدمج سواء للطلبة المدمجين في المدارس والجامعات وايضاً للموظفين في موقع العمل، وفيما يلي إحصائية بأعداد الطلبة المدمجين ومؤشرات الأداء الهدافه التي حققت من عملية الدمج من قبل مدارس ومرافق وفروع المدينة خلال العام الدراسي 2012 - 2013

م	القسم أو الفرع	عدد المدمجين	نوع الإعاقة
1	فرع المدينة بالمنطقة الشرقية بخورفكان	2	متلازمة داون
2	فرع المدينة بالمنطقة الشرقية بكلباء	4	إعاقة ذهنية ومتلازمة داون
3	مركز التدخل المبكر	1	فرط حركة وتشتت انتباه
4	مدرسة الأمل للصم	4	إعاقة سمعية
5	الإجمالي	11 طالباً وطالبة	

جدول رقم (4)

يوضح الجدول رقم (4) عدد الحالات المدمجة خلال العام الدراسي 2012/2013، حيث بلغ إجمالي الطلبة المدمجين (11) طالباً وطالبة، ويلاحظ انخفاض في بعض الأقسام وزيادة في أخرى، ويرجع السبب في ذلك إلى رفض أولياء الأمور متابعة ابنائهم من الطلبة المدمجين في المدارس.

وفيما يلي بعض الصور لبعض البرامج والأنشطة لعملية دمج طلبة المدينة مع المؤسسات في مختلف المجالات التعليمية والتربوية والاجتماعية والترفيهية والرياضية:

التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

أ. تفعيل عملية دمج طلبة المدينة مع طلبة المدارس في مختلف الأنشطة الرياضية

لقطات لعملية دمج طلبة المدينة في الأنشطة والفعاليات مع المؤسسات التعليمية والمجتمعية وفي الأنشطة الرياضية



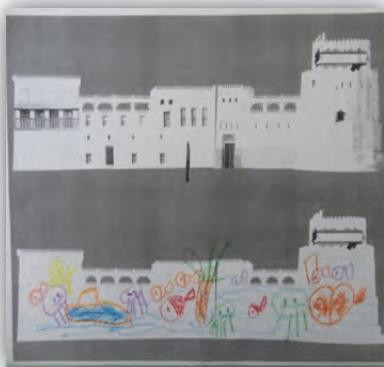
ب. تفعيل عملية دمج طلبة المدينة مع طلبة المدارس في مختلف الأنشطة والبرامج الإجتماعية والفنية والترفيهية

لقطات لعملية دمج طلبة المدينة في الأنشطة والفعاليات الإجتماعية والثقافية والفنية والترفيهية



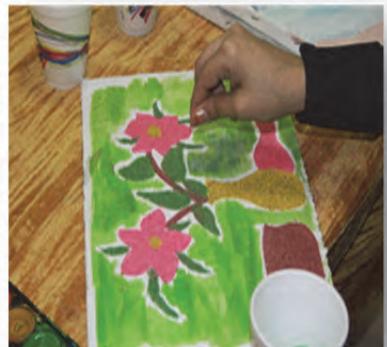
... // تابع ... // تفعيل عملية دمج طلبة المدينة مع طلبة المدارس في مختلف الأنشطة والبرامج الإجتماعية والفنية والترفيهية

لقطات لعملية دمج طلبة المدينة في الأنشطة والفعاليات الإجتماعية والثقافية والفنية والترفيهية



... // تابع ... // تفعيل عملية دمج طلبة المدينة مع طلبة المدارس في مختلف الأنشطة والبرامج الإجتماعية والفنية والترفيهية

لقطات لعملية دمج طلبة المدينة في الأنشطة والفعاليات الإجتماعية والثقافية والفنية والترفيهية



... // تابع ... // تفعيل عملية دمج طلبة المدينة مع طلبة المدارس في مختلف الأنشطة والبرامج الإجتماعية والفنية والترفيهية

لقطات لعملية دمج طلبة المدينة في الأنشطة والفعاليات الإجتماعية والثقافية والفنية والترفيهية

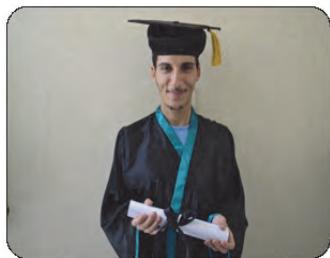


ثانياً- خريج دفعة من قسم التأهيل ومتابعة الموظفين من ذوي الإعاقة في مواقع عملهم

تولي الإدارة العليا للمدينة اهتماماً كبيراً بابعاد فرص عمل للأشخاص المعاقين المتخرجين والمؤهلين من يبحثون عن فرص عمل، حيث يتم من خلال قسم التأهيل المهني والتوظيف العمل على التواصل مع المؤسسات والدوائر الحكومية لتوظيف الأشخاص المعاقين المؤهلين للعمل في الوظائف التي تتناسب مع قدراتهم وإمكاناتهم.

وبالرغم من المتابعة والتواصل مع الجهات إلا أنه لا زالت هناك تحديات وصعوبات نواجهها المدينة في إيجاد فرص عمل للخريجين ولم تتوفر لهم الوظائف المناسبة. ومع كل هذه التحديات لم تأل المدينة جهداً في المتابعة وتوفير ما أمكن من فرص عمل لهم بهدف تمكينهم من الاعتماد على أنفسهم في إدارة شؤون حياتهم وتوفير واقع ومستقبل أفضل لهم، وتم خلال العام الدراسي الماضي خريج 9 طلاب وطالبة واحدة وتوفير فرص عمل لـ (9) منهم، وفيما يلي أسماؤهم.

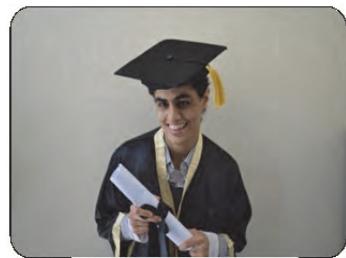
أ. خريجو عام 2012 - 2013:



أسامي يوسف



إيمان علي



عايدة علي



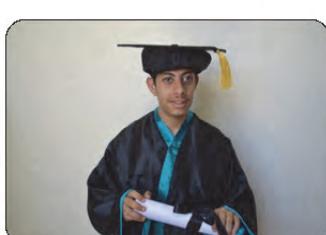
أحمد محمد



ضياء الدين علي



يعقوب يوسف



أحمد عزت



محمد عبدالكافى

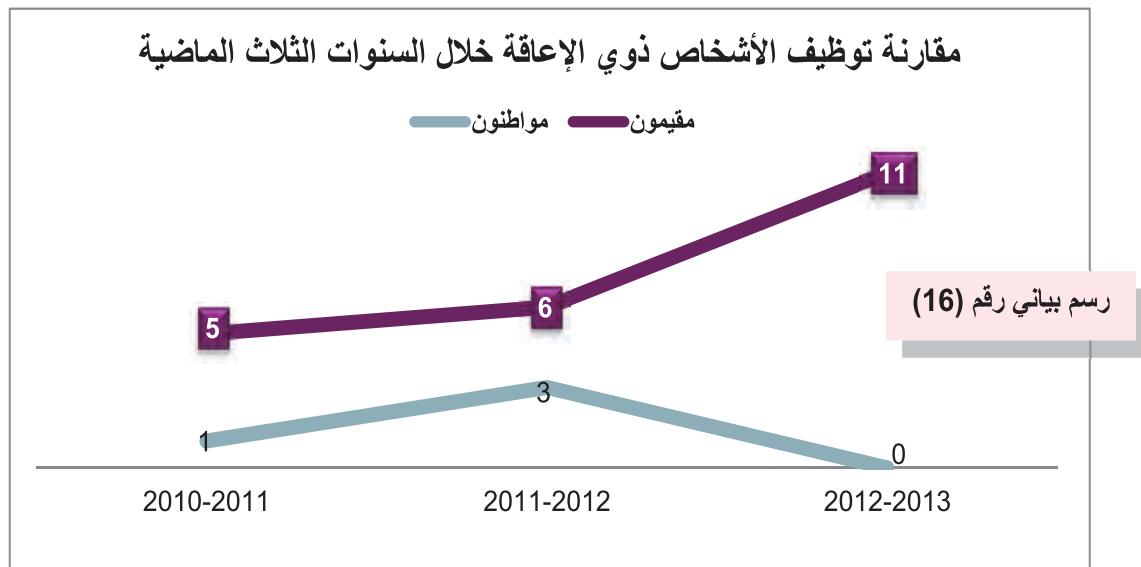


أحمد إبراهيم



محمد بشير

بـ. الخريجون والحالات الخارجية التي تم توظيفها خلال العام 2012 - 2013 وتمت متابعتهم في موقع عملهم



يتضح من الرسم البياني رقم (16) أن نسبة المقيمين تزيد في التوظيف عن المواطنين، ويرجع ذلك لعروف المواطنين عن العمل لرغبتهم بالراتب العالى.

صور بعض الموظفين من ذوي الإعاقة الذين تم توظيفهم ومتابعتهم في موقع العمل



تدريب الطلاب في مصنع الشارقة لصناعة الأنابيب الحديدية



تدريب الطلاب في الفنادق



تدريب الطلبة على مهارات السكرتارية في المدينة



تدريب الطلاب في سوق العرصة

ثانياً - ضمان التمثيل للأشخاص المعاقين في مجالس شورى الشباب والفتيات على كافة المستويات وتحقيق مبدأ المشاركة والمساواة التامة مع أقرانهم من غير المعاقين في المجالس والمطالبة حقوقهم كاملة.

مجالس شورى الشباب والفتيات

سعت مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية أن يكون طلبة المدينة تمثيل في مجالس شورى الشباب والفتيات وعلى كافة المستويات للمطالبة حقوقهم كاملة، وتحقيق مبدأ المشاركة والمساواة التامة مع أقرانهم من غير المعاقين في المجالس. وتم خلال العام الدراسي 2012 - 2013 انتخاب الطلبة وعقد جلسات مجلس شورى الشباب في الديوانالأميري والتي نظمتها الإدارة العامة لمراكم الناشئة، بالتعاون مع إدارة الفتيات التابعة للمكتب التنفيذي لحرم صاحب السمو حاكم الشارقة، سمو الشيخة جواهر بنت محمد القاسمي، تحت شعار (تبني رؤى الشباب ونسعى إلى تحقيقها).

وناقش نواب المجلس وعددهم 100 من الفتيان والفتيات مثلوا طلبة مدارس التعليم الثانوي للبنين والبنات والناشئة المنتسبين إلى مراكز الناشئة، إلى جانب طالبات مراكز الفتيات وأعضاء من مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، محوري (الشباب وخدمات الدراسة الجامعية)، (أختن مع القانون) وتولى الرد على استفسارات النواب كل من سيف راشد المزروعي الوكيل المساعد لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي لشؤون الخدمات المؤسسية والمساندة، والمقدم الدكتور صلاح عبيد الغول مدير مكتب ثقافة احترام القانون بوزارة الداخلية.



طلبة المدينة خلال انتخابات مجلس شورى الشباب

لقطات مشاركة طلبة المدينة في جلسات مجالس
الشورى بالشارقة

ثالثاً- تفعيل دور رابطة تمكين النساء ذوات الإعاقة والتي تهدف إلى مواجهة التحديات بقناعة أن المرأة المعاق لها حقوق وواجبات مثل شقيقتها غير المعاق، ومتابعة هذه الحقوق ومنحها الفرصة لتحول من عالم الخدمة والرعاية إلى عالم الحقوق

مبادرة وإخازات رابطة تمكين النساء ذوات الإعاقة التابعة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية خلال عام 2012 - 2013

منار الحمادي (كيفية) خلال استخدام جهاز
الصراف الآلي للمكفوفين



أول صراف آلي للمكفوفين في الإمارات والمنطقة 3 يوليو 2012

قامت رابطة تمكين المرأة المعاق مثله بسعادة الشيخة جميلة بنت محمد القاسمي وبالتعاون مع مصرف الشارقة الإسلامي بإطلاق أولى مبادرات الرابطة والتي تمثلت في إطلاق أول جهاز صراف آلي للمكفوفين في المنطقة، حيث قام المصرف بفتح حسابات بنكية خاصة للمكفوفين واستخراج بطاقات صراف آلي، وتم توفير جهاز صراف آلي يضم لوحة مفاتيح كبيرة بتقنية (بريل) وشاشة كبيرة عالية الوضوح، وأزرار عريضة لتسهيل الاستخدام، وسماعات أذن للحفاظ على الصوصية. إضافة إلى سماعات خارجية، مع ملاحظة أن الجهاز مخصص للمكفوفين وأصحاب البصر الضعيف وكذلك غير المكفوفين، وبعد الجهاز أول خدمة بنكية من نوعها في الشرق الأوسط.

برنامج ريادة النساء ذوات الإعاقة من 13 - 18 أكتوبر 2013

نظمت مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بالشراكة مع السفارة الأمريكية وبالتعاون مع رابطة تمكين المرأة المعاق بالشارقة فعاليات برنامج (ريادة النساء ذوات الإعاقة البصرية والحركية) خلال الفترة من 13 إلى 18 أكتوبر 2012 في المجلس الأعلى لشؤون الأسرة بالشارقة. يهدف البرنامج إلى تمكين 30 سيدة إماراتية من ذوات الإعاقة الراغبات بإنشاء مشاريعهن الخاصة لتحقيق مقدار من الاستقلالية والوصول بهن إلى الريادة في المجتمع.

يقوم هذا البرنامج على مجموعة محاور رئيسة تفرد لها خمس ورش خاصة لاطعاء المرأة ذات الإعاقة الطموحة فرص الحصول على أفضل المخرجات العلمية والعملية. يقدم هذه الورش خبرة من المختصين وبالتعاون مع المؤسسات الرائدة في مجال الأعمال.



النساء ذوات الإعاقة خلال مشاركتهن في برنامج
ريادة النساء ذوات الإعاقة

أهداف البرنامج:

- ◆ التوعية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- ◆ إكساب المتدربة المهارات اللازم لبناء القدرات الذاتية.
- ◆ إكساب المتدربات المهارات الإدارية والمالية اللازمة لبدء مشاريع خلق مفهوم الريادة.
- ◆ تأسيس مجموعة من المشاريع الريادية بدعم ومتابعة من قبل مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية.

التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013



وقد هيئة تنمية المجتمع خلال زيارته للمجلس
ورابطة تمكين النساء من ذوات الإعاقة

زيارة هيئة تنمية المجتمع للمجلس الأعلى لشؤون الأسرة

بتاريخ 2 أكتوبر 2012

زار وفد من هيئة تنمية المجتمع بدبي المجلس الأعلى لشؤون الأسرة بالشارقة بهدف الإطلاع على خبرة المجلس ومؤسساته في مجال العمل الاجتماعي والتعرف على البرامج والأنشطة والفعاليات المتميزة المسخرة لخدمة الفرد والأسرة وتبادل الخبرات والمعرفة في هذا المجال.



النساء ذوات الإعاقة خلال دورة الرخصة الدولية
لقيادة الحاسب الآلي

دورة الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي من 31 أكتوبر 2012 وحتى 27 فبراير 2013

(الإعاقة الحركية)

نفذت دورة الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي على مدار ثلاثة أشهر، استهدفت 7 نساء عاملات من ذوات الإعاقة، وكان الهدف من الدورة تمكين النساء ذوات الإعاقة من استخدام الحاسب الآلي بفعالية، مما يساعدهن على التقدم في المجال الوظيفي.



النساء ذوات الإعاقة خلال دورة الرخصة
الدولية لقيادة الحاسب الآلي

دورة الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (الإعاقة السمعية)

بدأت دورة الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي لفئة الصم في شهر يناير وما زالت مستمرة إلى الآن، وكان عدد المتدربات 5 نساء من ذوات الإعاقة السمعية، والهدف من الدورة هو تمكين المرأة المعاقه من استخدام الحاسب الآلي بمهارة، وستبدأ الدورة التالية للإعاقة السمعية في شهر سبتمبر مع بداية العام الدراسي الجديد بـ (9) متدربات



النساء ذوات الإعاقة خلال التكريم والحصول على
شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي

النساء من ذوات الإعاقة الحركية والسمعية يجتازن الاختبار الثالث لدورة قيادة الحاسب الآلي

تنفيذاً للاتفاقية الإلكترونية بين مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية وجامعة الشارقة (مركز التعليم المستمر والتطوير المهني) شاركت طالبات المدينة من ذوات الإعاقة الحركية والسمعية يوم الأربعاء 27 مارس 2013 في الإمتحان الثالث لدورة قيادة الحاسب الآلي واجتذنه بجدارة وبنتائج عالية المستوى تعكس قدراتهن وإمكانياتهن الجيدة في التحصيل العلمي.



الأستاذة كلثم عبيد عضو رابطة تمكين النساء
ذوات الإعاقة خلال تقديم ورقة العمل في الملتقى

مشاركة الرابطة في ملتقى المرأة المعاقه المنظم من قبل جمعية الشرطة النسائية بأبوظبي بتاريخ 12 ديسمبر 2012

شاركت رابطة المرأة المعاقه بورقة عمل في ملتقى المرأة المعاقه يوم الأربعاء 12 ديسمبر 2012، والذي نظمته جمعية الشرطة النسائية بالإمارات تحت رعاية سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان وزير الداخلية في نادي الشرطة بأبو ظبي بمناسبة اليوم العالمي للإعاقة، وجاء الهدف من الملتقى التركيز على جهود الدولة في خدمة المرأة ذات الإعاقة والذي من شأنه أن يساهم في التمكين والدعم والدمج في المجتمع.



النساء من ذوات الإعاقة خلال اللقاء
الذي قدمت فيه مشاريعهن

خمسة مشاريع قدمتها سيدات من ذوات الإعاقة ضمن برنامج ريادة النساء ذوات الإعاقة (17 يناير 2013)

نظمت مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بالشراكة مع السفارة الأمريكية وبالتعاون مع رابطة تمكين المرأة المعاقه بالشارقه في الفترة من 13 إلى 18 أكتوبر 2012 في المجلس الأعلى لشؤون الأسرة بالشارقه، بهدف تمكين 30 سيدة إماراتيه من ذوات الإعاقة يرغبن في إنشاء مشاريعهن الخاصة لتحقيق مقدار من الاستقلالية والوصول بهن إلى الريادة في المجتمع، حيث فازت بالمركز الثاني الأستاذة عواطف أحمد عن مشروعها (عواطف لطباعة برايل)، أما المركز الأول فذهب للأستاذة شيخة الشريقي عن مشروعها (الأيدي البيضاء للطباعة وخليص المعاملات)، وقد قام سعادة القنصل العام الأمريكي بدبي والإمارات الشمالية روب وولر بتقديم شهادات التفوق لصاحبات المشاريع.

الهدف السابع

تحقيق النهج التشاركي (المشاركة المجتمعية) في الأنشطة والبرامج المختلفة وتعزيز مستوى الوعي بأهمية هذه البرامج لتحقيق المشاركة والمساواة التامة للأشخاص من ذوي الإعاقة في مجتمعاتهم



الأنشطة والمبادرات



1. تفعيل دور الإعلام والتوعية المجتمعية من خلال العمل على تغيير نظرة المجتمع نحو الإعاقة، والابتعاد عن كل ما يسيء إلى الأشخاص من ذوي الإعاقة وتسليط الضوء على حقوقهم وإيجازاتهم على أن تشتراك في تحقيق هذا الهدف كافة وسائل الإعلام المختلفة من خلال البرامج
2. توفير التمكين الأسري والحماية الاجتماعية للأشخاص من ذوي الإعاقة الذين هم بحاجة ماسة إلى الدعم المعنوي والمادي، الأمر الذي لا يمكن تحقيقه إلا من خلال مشاركة أكثر من جهة بمساعدتهم وفق نهج المؤسسات المتعددة لدعم البرامج
3. الإرتقاء ببرامج الوقاية والحد من الإعاقة من خلال التصدي لأسباب حدوث الإعاقات والوقاية بنشر التوعية في المجتمع والمؤسسات الحكومية والخاصة وتنفيذ البرامج التي تعتبر بمثابة مخرجات لهذا المجال
4. تعزيز المشاركة في الأنشطة الدينية والفنية والرياضية والترفيهية من خلال توسيع قاعدة الممارسة للأشخاص المعاقين والتي تتميز بالموهبة والإبداع والمتعة والأمان و المناسبتها لقدراتهم وتهيئة الظروف والوسائل أمامهم لممارستها بشكل أساسي مع أقرانه من غير المعاقين

أولاً - تفعيل دور الإعلام والتوعية المجتمعية من خلال العمل على تغيير نظرة المجتمع نحو الإعاقة، والابتعاد عن كل ما يسيء للأشخاص المعاقين وتسليط الضوء على حقوقهم وإيجازاتهم على أن يشتراك في تحقيق هذا الهدف كافة وسائل الإعلام المختلفة من خلال البرامج.

أولاً - توسيع مساحة التغطية الإعلامية لأنشطة وفعاليات مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية:
 سعت مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية إلى تقديم صورة متكاملة عن خدماتها ونشاطاتها بما يخدم روبيتها ورسالتها من خلال تفعيل دور الإعلام واستخدام لغة إعلامية متقدمة، بالإضافة إلى التواصل وتوطيد أواصر التعاون مع قطاعات المجتمع والجهات العاملة في المجال محلياً وعربياً ودولياً عبر الأدوات والوسائل الإعلامية المتاحة. وتم خلال عام 2012 - 2013 إنجاز ما يلي:

أ- مجلة المنال الالكترونية

تم إصدار 10 أعداد من 266 لشهر أكتوبر 2012 وحتى العدد 275 لشهر 2013

ويمثل التوجه الجديد للمجلة الإلكترونية وشعارها: (رؤية شاملة لمجتمع واع) استمراً للتوجه القديم في خدمة المجتمع والأشخاص المعاقين وذويهم ولكن بشكل أوسع وأشمل حيث تتضمن أقسام المجلة وأبوابها بالإضافة إلى المواضيع المتخصصة بالإعاقة كل ما يمس صحة الأسرة بكل أفرادها وبجميع مراحلها.



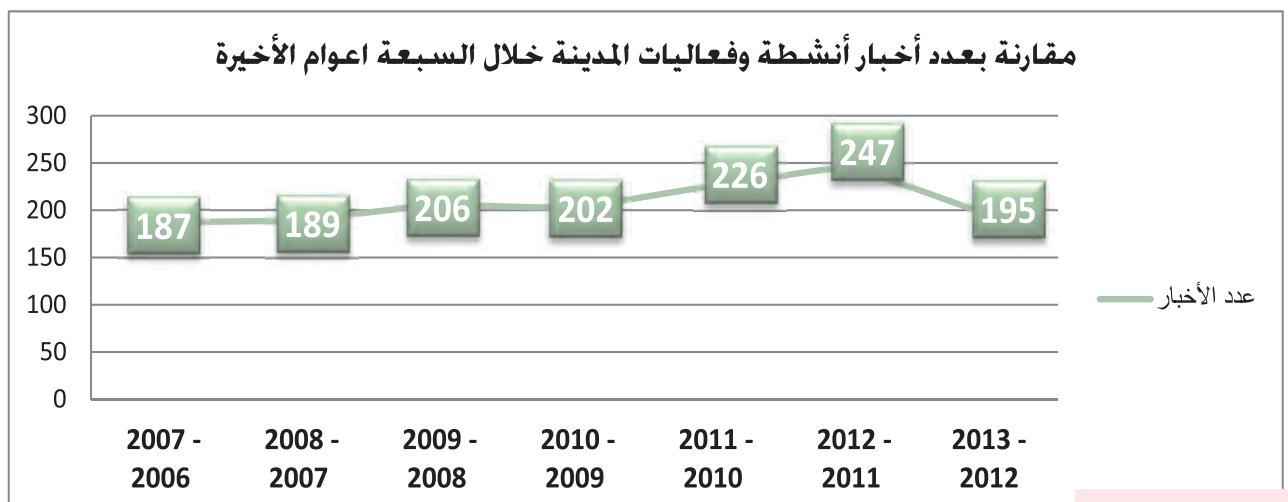
بـ. أعداد مجلة المنال الالكترونية من العدد 266 لشهر سبتمبر 2012 إلى العدد 275 لشهر يونيو 2013

الشهر	المنال	بحوث ودراسات	قضايا مجتمعية	ثقافة وأدب	وجهة نظر	شخصية وحوار	من الحياة	فعاليات	المجموع
سبتمبر 2012	266	7	7	7	7	1	1	6	35.00
أكتوبر 2012	267	7	5	7	7	1	1	6	35.00
نوفمبر 2012	268	6	7	6	7	1	1	3	35.00
ديسمبر 2012	269	7	7	7	7	1	1	6	35.00
يناير 2013	270	5	7	6	7	0	1	1	35.00
فبراير 2013	271	7	5	7	7	1	1	7	35.00
مارس 2013	272	7	5	7	7	1	1	8	36.00
أبريل 2013	273	7	5	7	7	1	1	1	29.00
مايو 2013	274	7	5	7	7	1	1	6	36.00
يونيو 2013	275	7	5	7	7	1	1	8	36.00
الإجمالي		67.00	58.00	68.00	70.00	9.00	10.00	52.00	347.00

جدول رقم (5)

ج. إحصائية مقارنة بأخبار أنشطة وفعاليات المدينة خلال الأعوام السبعة الأخيرة

يوضح الرسم البياني رقم (17) مقارنة بأعداد الأخبار المنشورة في الصحف والمجلات عن أنشطة وفعاليات المدينة ويلاحظ اخفاض بنسبة 26% عن العام الماضي وهذا يدل على حرص المدينة على التركيز في عملية التوعية ونشر الفعاليات والأنشطة الأبرز.



د- إصدار بعض المطبوعات الدعائية والتوعوية والكتيبات والمطويات الخاصة بأنشطة وفعاليات المدينة

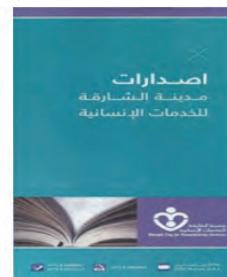
تم خلال العام إصدار بعض الإعلانات والمطويات والبوسترات والكتيبات لأنشطة وفعاليات مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية وتضمنت (إصدارات مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، اتفاقية الأشخاص ذوي الإعاقة، كتيب مخيم الأمل 23، التقرير السنوي لعام 2011 - 2012، سلسلة الإرشادات المنزلية، معاق فوق الريح، ومعرض الشارقة الدولي للكتاب، وحملة الزكاة والحملات الإعلامية والإعلامية لخدمات وأنشطة أقسام ومدارس المدينة) وغيرها من المناسبات التي تنظمها المدينة.



التصدر السنوي 2011-2012



الاتفاقية الدولية



إصدارات مدينة
الشارقة للخدمات



سلسلة الإرشادات المنزلية (3 و 5)



كتيب مخيم الأمل 23



معاق فوق الريح

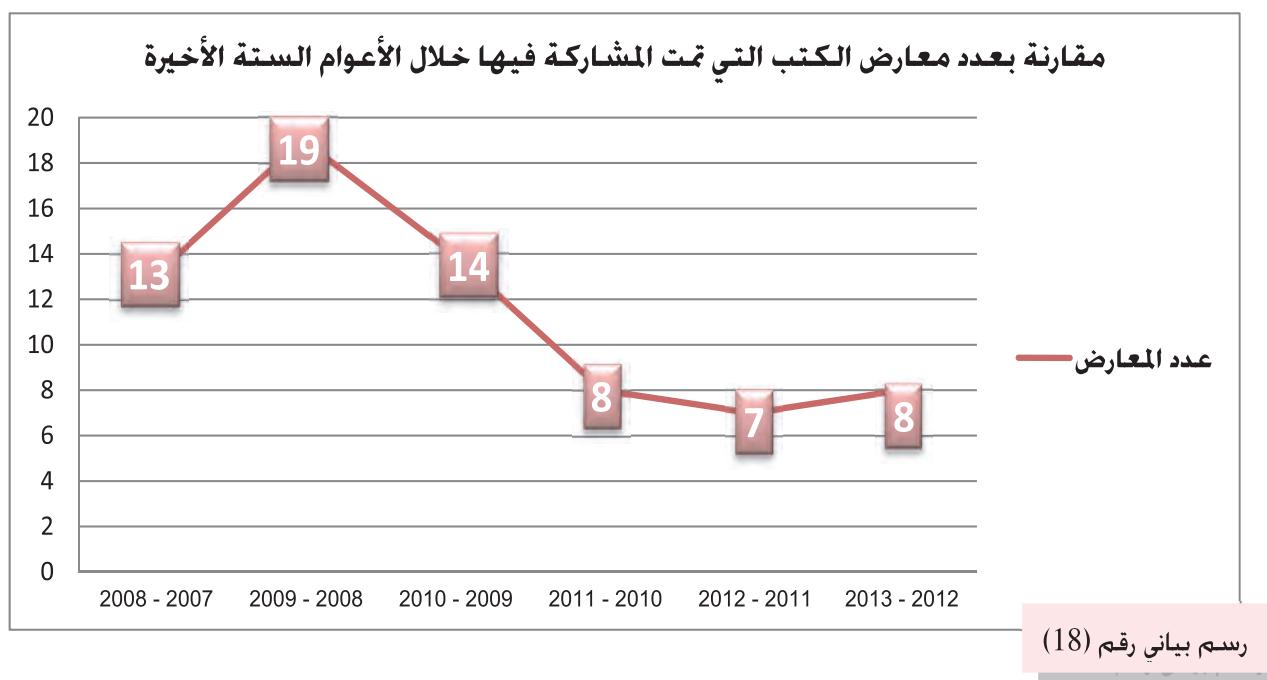
هـ. المعارض والكتب

تم خلال العام المشاركه في معارض الكتب داخل وخارج الدولة لتسويق إصدارات المدينة ومطبوعاتها وفيما يلي إحصائية ومقارنة بأهم المشاركات في المعارض خلال العام الدراسي 2012 - 2103

المشاركات	م
معرض المجلس الأعلى لشؤون الأسرة	1
معرض الشارقة الدولي للكتاب	2
مؤتمر متلازمة داون	3
كليات التقنية العليا	4
معرض خورفكان	5
معرض اليوم العالمي للكتاب	6
معرض أبوظبي للكتاب	7
مهرجان الشارقة القرائي	8
المجموع الكلي للمبيعات	
59132	

جدول رقم (6)

مقارنة بأعداد المعارض التي شاركت فيها المدينة داخل وخارج الدولة خلال الأعوام الستة الأخيرة



يوضح الرسم البياني رقم (18) مشاركات المدينة في المعارض خلال الأعوام الستة الأخيرة وتلاحظ زيادة طفيفة في المشاركة خلال هذا العام.



صاحب السمو حاكم الشارقة خلال زيارته لجناح
مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية في المعرض

ثانياً- مشاركة مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية
في معرض الشارقة الدولي للكتاب - الدورة الـ 31
من 7 إلى 16 نوفمبر 2012

صاحب السمو حاكم الشارقة يزور جناح مدينة الشارقة
للخدمات الإنسانية ومشاركة متميزة للمدينة في معرض
الشارقة الدولي للكتاب الحادي والثلاثين

تُحرص مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية على المشاركة سنوياً في معرض
الشارقة الدولي للكتاب والذي يعتبر حدثاً هاماً تولييه كل اهتمامها حيث
كانت للمدينة ميزة هذا العام من خلال المشاركة بجناح وعرض
إصداراتها.

وقد تشرفت المدينة أثناء افتتاح صاحب السمو حاكم الشارقة لفعاليات
معرض الشارقة الدولي للكتاب في دورته الـ 31 بتوقف سموه أمام جناح
مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية وهو الرئيس الفخري للمدينة تقديرًا
من سموه للتوجّه الذي تبنّته المدينة في نشر ثقافة الاختلاف والتنوع والمعرفة العلمية السليمة حول الأشخاص من ذوي الإعاقة.
وأثنى سموه على أداء المدينة وحرصها على المشاركة في معرض الكتاب متمنياً لها المزيد من التألق والازدهار.

وتسعى المدينة إلى تحقيق النجاح والتميز في هذه المشاركة الثقافية من خلال تقديم الفائدة للمختصين وأولياء الأمور والتوعية
بالإعاقات المختلفة وتقديم كل ما هو جديد ومتّسّع إلى المكتبة العربية لرفع مستويات العلم والفكر والنهوض بجيل مثقف واعد..

ثانياً - البرامج والفعاليات والأنشطة والزيارات التوعوية للمجتمع بهدف التعريف بالإعاقة وكيفية التعامل مع الأشخاص من ذوي الإعاقة



الاحتفال باليوم العالمي للعصا البيضاء

أولاً - الأنشطة والفعاليات التوعوية

■ فعاليات اليوم العالمي للعصا البيضاء 15 أكتوبر 2012

بمناسبة الاحتفال باليوم العالمي للعصا البيضاء الذي يصادف الخامس عشر من شهر أكتوبر من كل عام نظم مركز التدخل المبكر التابع لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية مجموعة من الفعاليات بهذه المناسبة بهدف التوعية بكيفية التعامل مع الأشخاص من ذوي الإعاقة البصرية وتسلیط الضوء على همومهم ومشاكلهم وحقوقهم وواجباتهم.



فعاليات مهرجان سنابل المحبة

مهرجان (سنابل المحبة) تحت شعار: (نعمل لنرتقي معاً) أكتوبر 2012

نظمت مدرسة الوفاء لتنمية القدرات التابعة لمدينة فعاليات مهرجان (سنابل المحبة) لعام 2012 - 2013 تحت شعار (نعمل لنرتقي معاً) ، وذلك بمشاركة متميزة من مجالس أمهات وأباء وأخوة الأشخاص من ذوي الإعاقة وأيضاً مشاركة تضامنية للطلبة من مختلف مدارس منطقة الشارقة التعليمية والمدارس الخاصة. وبهدف مهرجان (سنابل المحبة) إلى مواكبة الحداثة في المنظومة التعليمية والإرتقاء بالطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية وضمان حقوقهم في التعليم الإلكتروني.



طلبة مدرسة الوفاء خلال ورشة التعريف بحقوق الإنسان والتي قدمها الخبراء بسام عيشة

أسبوع المعايير العالمية تحت شعار: (إزالة الموارج لإنشاء مجتمع شامل ومتاح للجميع) من 9 إلى 13 ديسمبر 2012

انطلقت يوم 09 ديسمبر 2012 بمدرسة الوفاء لتنمية القدرات التابعة لمدينة فعاليات أسبوع المعايير العالمية الذي نظمته المدرسة بالتعاون مع قسم التأهيل المهني تحت شعار عالمي موحد (إزالة الموارج لإنشاء مجتمع شامل ومتاح للجميع) حضور مشاركة متميزة من الأستاذ بسام عيشة وهو خبير استشاري في التخطيط الاستراتيجي والتدريب في مجال حقوق الإنسان معتمد لدى منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية الإقليمية الذي قدم في مستهل فعاليات الأسبوع عدداً من الورش والمحاضرات في مجال حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة بهدف التركيز على تحقيق مطالبهم لإدماجهم في كافة العمليات التنموية في المجتمع وتحقيق المساواة التي تضمن لهم العيش والتمتع بحياة كريمة بعيدة عن عوامل التمييز.

التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

أسبوع مركز التدخل المبكر تحت شعار (لتقي... ليرتقي) من 25 إلى 28 نوفمبر 2012



نظم مركز التدخل المبكر في الفترة من 25 إلى 29 نوفمبر 2012 فعاليات الاحتفال بأسبوع التدخل المبكر تحت شعار (لتقي... ليرتقي) بهدف الارتفاع بقدرات الأطفال من ذوي الإعاقة ودمجهم في مجتمعهم وإظهار قدراتهم ومواهبهم ليعلم الجميع أن هذه الفئة جزء لا يتجزأ من المجتمع.

وقد تضمن الأسبوع العديد من جلسات الاسترخاء لموظفي المركز أشرف عليهما اختصاصيو العلاج الطبيعي والوظيفي. كما تم تنظيم حملات الكشف الطبي في مجالات (الأسنان - الأطفال - الطب الطبيعي). بإشراف مجموعة من الأطباء بالإضافة إلى برنامج الكشف المجاني للموظفين في مجال العلاج الطبيعي الذي أشرف عليها أيضاً اختصاصيو المركز.

محاضرة للشيخ عمر عبد الكافي ألقاها في النادي الثقافي العربي

ضمن فعاليات الأسبوع ألقى الشيخ الدكتور عمر عبد الكافي (الاثنين 26 نوفمبر 2012) في النادي الثقافي العربي محاضرة تثقيفية توعوية بعنوان (حقوق الأطفال من ذوي الإعاقة في الشريعة الإسلامية) حضرها عدد من أولياء الأمور والاختصاصيين في المركز والمهتمين.

كشف طبي أجراء اختصاصيو المركز لطلاب روضة الحان

وفي روضة الحان قام فريق من اختصاصي مركز التدخل المبكر بإجراء مسح طبي على طلبة الروضة لاكتشاف أي مشاكل طبية قد يعاني منها الطلبة وضم الفريق مجموعة من الإختصاصيات والإختصاصيين من مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية.



الحملة الإعلامية للتوعية بالإعاقة الذهنية تحت شعار (إزالة الواحجز لإنشاء مجتمع شامل ومتاح للجميع) (فبراير 2013)

نظمت مدرسة الوفاء لتنمية القدرات في الفترة من 17 إلى 21 فبراير 2013 فعاليات الحملة الإعلامية للتوعية بالإعاقة الذهنية التي بدأت منذ سنوات عدة على تنظيمها بهدف توعية المجتمع بهذه القضية والعمل على توضيح الطرق الأمثل للتعامل مع ذوي الإعاقة الذهنية وأسرهم.

تضمنت الحملة العديد من الأنشطة والبرامج والفعاليات التوعوية داخل المدينة وخارجها منذ انطلاقتها التي شاركت فيها وفود من مختلف المدارس الحكومية والخاصة. كان من بينها توجيه طلاب مدرسة الوفاء لتنمية القدرات (الثلاثاء 19 فبراير 2013) إلى جريدة الخليج وعقدهم جلسة حوارية شفافة وصرخة مع الأستاذ نرم بن علي المهيري مساعد مدير الشؤون الإدارية في جريدة الخليج تقدموا من خلالها بمجموعة من الاقتراحات التي من شأنها تعزيز أو اصرار التعاون بين المدينة وجريدة الخليج بشكل عام.





الاحتفال ب أسبوع التوحد بـ أسبوع العربي للتوحد

أسبوع التوحد تحت شعار: (إبداعات طيف التوحد) من 11 إلى 17 أبريل 2013

نظم مركز الشارقة للتوحد التابع لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية في الفترة من 11 ولغاية 17 أبريل 2013 فعاليات أسبوع التوحد تحت شعار (إبداعات طيف التوحد) بهدف التوعية باضطراب التوحد وإبراز قدرات الطلبة وما يتم تقديمها لهم من خدمات وبرامج وأنشطة بالإضافة إلى تنمية مواهبهم وإبداعاتهم الفنية وغيرها من المجالات ودمجهم في المجتمع مع تقديم الدعم والمساندة للأسر والأخوة قدر الإمكان.



الاحتفال بيوم العلاج الوظيفي

يوم العلاج الوظيفي (15 أبريل 2013)

نظم قسم العلاج الطبيعي والوظيفي (الاثنين 15 أبريل 2013) فعالية (تجربة التنقل بالكراسي المتحركة) في مركز ميغامول الشارقة مناسبة يوم العلاج الوظيفي الذي احتفل به القسم هذا العام تحت شعار (بيئة بلا حواجز.. مجتمعنا واع.. حقنا واحد) بالشراكة مع نادي الثقة للمعاقين ومراكز ميغامول الشارقة وبرعاية من شركة الصفوة لأنظمة الحركة وبمشاركة من بلدية الشارقة ودائرة الأشغال العامة.

أسبوع الأصم العربي 38 تحت شعار: (الالتزام الهيئات الصحية بالتدخل المبكر لاكتشاف حالات الصمم وضعاف السمع)

من 20 إلى 27 أبريل 2013

في إطار احتفال الهيئات العاملة مع الصم في الوطن العربي ب أسبوع الأصم العربي الثامن والثلاثين تحت شعار (الالتزام الهيئات الصحية بالتدخل المبكر لاكتشاف حالات الصمم وضعاف السمع) نظمت مدرسة الأمل للصم التابعة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية يوماً رياضياً مفتوحاً في نادي الثقة للمعاقين شاركت فيها مجموعة من الطلبة من ذوي الإعاقة السمعية.

محاضرة نظمتها مدرسة الأمل للصم للتعریف بأهمیة الاكتشاف المبكر للصمم وضعاف السمع 1 مايو 2013

نظمت مدرسة الأمل للصم ضمن فعاليات أسبوع الأصم العربي في قصر الثقافة بالشارقة محاضرة لمديري ومعلمات رياض الأطفال والحضانات للتعریف بأهمیة الاكتشاف المبكر للصمم وضعاف السمع.



تكريم الطلبة المشاركون في اليوم الرياضي



لقطة عن المحاضرة

ثالثاً - توفير التمكين الأسري والحماية الاجتماعية للأشخاص المعاقين من هم بحاجة ماسة للدعم المعنوي والمادي. الأمر الذي لا يمكن تحقيقه إلا من خلال مشاركة أكثر من جهة بمساعدتهم وفق نهج المؤسسات المتعددة لدعم البرامج

إيجازات صندوق نماء للتنمية المستدامة

تسعى الإدارة العليا في المدينة إلى تقديم الدعم المادي والمعنوي للحالات المحتاجة من المعاقين وغير المعاقين ولموظفي المدينة وذلك من خلال صندوق نماء الذي يهدف إلى تقديم كافة جوانب الرعاية الاقتصادية من دعم تعليمهم وعلاجهم وتوفير الأجهزة والأدوية الكفيلة بتطور وضعهم الصحي بالإضافة إلى التكفل بتأهيلهم أكاديمياً ومهنياً للنهوض بهم وذويهم.

تم تخصيص أوجه الصرف لصندوق (نماء) لما يلي:

- للأشخاص المعاقين وأسرهم المستحقين للمساعدات الاجتماعية من داخل وخارج المدينة.
- العاملين المستحقين في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية.
- أي حالة مستحقة تقررها إدارة الصندوق.

الإجراءات التي تمت خلال هذا العام:

- تقديم الإعانات الشهرية والدولية.
- تقديم الدعم المادي وتسديد الرسوم الدراسية والعلاج للحالات المحتاجة من طلبة وموظفي المدينة والحالات من داخل وخارج الدولة.
- توفير المعينات والأجهزة للحالات المحتاجة من داخل وخارج المدينة والدولة.
- توزيع الزكاة والمعونات لأسر طلبة المدينة والموظفين المحتاجين في الموسم والأعياد
- عمل دراسة الحالة الاقتصادية والإفادات للحالات الداخلية والخارجية وفق الحاجة خلال العام من قبل قسم الخدمة الاجتماعية.

مقارنة بأعداد المستفيدين من الإعانات والمساعدات المقدمة من قبل صندوق نماء للحالات من داخل وخارج خلال الأعوام الستة الأخيرة



رسم بياني رقم (19)

الإيجابيات

- تقديم الدعم والمساندة للحالات المحتاجة من ذوي الإعاقة.
- توفير الاستقرار والأمان للمعishi لبعض الحالات الداخلية والخارجية من أسر الأشخاص ذوي الإعاقة.
- التخفيف من معاناة وألم بعض الحالات وتوفير العلاج اللازم لها.
- الإشادة والاستحسان للدور الإنساني الذي تقوم به المدينة تجاه الأشخاص من ذوي الإعاقة.

رابعاً - الإرتقاء ببرامج الوقاية والحد من الإعاقة من خلال التصدي لأسباب الإعاقات والوقاية منها بنشر التوعية في المجتمع والمؤسسات الحكومية والخاصة وتنفيذ البرامج التي تعتبر بمثابة مخرجات لهذا المجال

أولاً - برنامج المسح المجاني في الحضانات ورياض الأطفال والمدارس لحماية الأطفال من حالات الإعاقة وتداركها مبكراً



الاختصاصيون والطلبة خلال عملية المسح

ضمن فعاليات أسبوع التدخل المبكر، الذي ينظمه مركز التدخل المبكر التابع لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية سنوياً وأقيم في العام الماضي تحت شعار (خطوات مضيئة نحو المستقبل).

تم خلال هذا العام 2012 - 2013 تنفيذ حملة المسح المجاني السنوية على الحضانات ورياض الأطفال وبعض المدارس. بهدف الكشف عن وجود مشكلات عند الأطفال والتدخل المبكر لإنجاح الحلول السريعة والحد والوقاية من الإعاقة. وتم تطبيقها من قبل فريق عمل من الإختصاصيين في مختلف التخصصات تشمل (اختصاصي اجتماعي، نفساني، سمعي، خاطب، بصري، علاج طبيعي، علاج وظيفي) حيث تم الكشف على (444) طفلاً وطفلة في الرياض ودور الحضانة والمدارس الحكومية والخاصة التالية: روضة الدراري الحكومية، روضة السلام النموذجية.

أما بالنسبة للمدارس التي تمت تغطيتها في أسبوع التدخل المبكر، فكانت: مدرسة الإبداع العلمي الخاصة، روضة الحان الحكومية، المدرسة الاسترالية الخاصة، حضانة جامعة الشارقة. وبلغ عدد الطلاب الذين حاجة إلى إعادة تقييم (78) طفلاً وطفلة و(208) طفلاً وطفلة وجدت لديهم بعض المشاكل وكانت النتائج الإجمالية كالتالي:

نتائج عملية المسح لعام 2012 - 2013

الإجمالي	عدد الطلاب الذين بحاجة إلى إعادة تقييم	عدد الطلاب	المشاكل التي وجدت	الرقم
23	10	13	المشاكل السلوكية	(1)
125	26	99	المشاكل اللغوية	(2)
65	25	40	المشاكل السمعية	(3)
41	12	29	المشاكل البصرية	(4)
156	5	151	المشاكل الحركية	(5)
410	78	332	المجموع	

جدول رقم (7)

يوضح الجدول رقم (7) نتائج عملية المسح لعام 2012 - 2013 حيث يتضح انخفاض الحالات التي كانت بحاجة لتدخل سريع

إحصائية بأعداد المستفيدين من برنامج المسح خلال الأعوام السبعة الأخيرة

ال موضوع	عدد الطلبة	عدد الحضانات والرياض والمدارس	عدد الطلبة الذين لديهم مشاكل وإعادة التقييم
أعداد الطلبة المستفيدين من عملية المسح عام 2006 - 2007	598	6	143
أعداد الطلبة المستفيدين من عملية المسح عام 2007 - 2008	681	5	96
أعداد الطلبة المستفيدين من عملية المسح عام 2008 - 2009	653	3	91
أعداد الطلبة المستفيدين من عملية المسح عام 2009 - 2010	454	2	114
أعداد الطلبة المستفيدين من عملية المسح عام 2010 - 2011	617	3	48
أعداد الطلبة المستفيدين من عملية المسح عام 2011 - 2012	585	3	66
أعداد الطلبة المستفيدين من عملية المسح عام 2012 - 2013	410	6	208
الإجمالي	3998	28	766

جدول رقم (8)

مقارنة بأعداد المستفيدين من برنامج المسح خلال السبعة أعوام الأخيرة



الإيجابيات

- تطوير أدوات عملية المسح حيث تم إضافة قوائم حصر جديدة للقوائم الأصلية المستخدمة في إجراءات المسح الخاصة بقسم التخاطب والخدمة النفسية. مما يساعد على تحقيق كفاءة أكبر في الكشف المبكر عن الإعاقة وتدخلًاً أسرع وهذه القوائم مترجمة عن مصادر متخصصة.
- اكتشاف العديد من الحالات في الروضات والحضانات والمدارس التي كانت لديها بعض المشاكل وتم تقديم الخدمات الازمة لها من خلال توجيهها إلى المستشفيات أو الإختصاصيين المعينين بالحالة للحد من تفاقمها.
- توعية الكوادر التعليمية والإدارية بالحضانات والروضات والمدارس بأهمية الكشف المبكر للحالات التي تعاني من المشاكل.
- ارتفاع نسبة الوعي لدى الحضانات والروضات والمدارس التي تم إجراء عملية المسح فيها من خلال تقديم الخدمة الازمة للأطفال قبل تفاقم الحاله.

ثانياً - تعزيز المشاركة في الأنشطة الدينية والفنية والرياضية والترفيهية من خلال توسيع قاعدة الممارسة للأشخاص المعاقين والتي تتميز بالموهبة والإبداع واللذة والأمان ومناسبتها لقدراتهم وتهيئة الظروف والوسائل أمامهم لمارستها بشكل أساسى مع أقرانهم من غير المعاقين.



طلبة مدرسة الأمل خلال أدائهم
مناسك العمرة

أولاً - التنظيم والمشاركة في الأنشطة الدينية والفنية والرياضية والترفيهية الهدافة على مستوى المدينة وداخل وخارج الدولة

حجاج مدرسة الأمل للصم يعودون إلى أرض الوطن بأجمل الذكريات من مكة 25 - 29 أكتوبر 2012

أدى وفد من مدرسة الأمل للصم مناسك الحج ضمن (برنامج وطني) وتحت شعار (عندنا بطل) وذلك في إطار مبادرة الحج السنوية التي ينظمها البرنامج كل عام لفئات عاملة متنوعة من القطاعين الحكومي والخاص.



طلبة مدرسة الأمل خلال وقوفهم في
قمة برج خليفة

طلاب مدرسة الأمل للصم على قمة أعلى برج في العالم 27 سبتمبر 2012

في إطار الاحتفال بأسبوع الأصم العالمي الذي أقيم تحت شعار (نفائذ اللغة في تعليم الصم) قام وفد من مدرسة الأمل للصم وضم عدداً من طلاب المدرسة وأساتذتها بزيارة إلى برج خليفة في دبي (أعلى برج في العالم)



استضافة الإعلاميين في "ساعة بصحبتكم"

ساعة بصحبتكم..

فرصة طيبة للتعرف أكثر على الأشخاص من ذوي الإعاقة

(ساعة بصحبتكم) الذي يتم من خلاله استضافة شخصية فاعلة في المجتمع طوال ساعة كاملة يقضيها مع الطلبة من ذوي الإعاقة الذهنية، ومشاركتهم الأنشطة التعليمية والتأهيلية المختلفة، وقد تم استضافة مجموعة من الشخصيات خلال هذا العام.

التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

قراءاتي... مسرحية عرائس ودعوة متصلة للقراءة 11 نوفمبر 2012

ضمن فعاليات البرنامج المصاحب لمعرض الشارقة الدولي للكتاب نظمت المدينة صباح الأحد 11 نوفمبر 2012 مسرحية للعرائس بعنوان (قراءاتي)



طلبة المدينة خلال مشاركتهم في المسرحية

ورشة للخزف والإكسسوارات في معرض الشارقة الدولي للكتاب 12 نوفمبر 2012

كما نظم قسم التأهيل المهني التابع للمدينة (الاثنين 12 نوفمبر 2012) ورشة للخزف والإكسسوارات حيث قدموا فكرة وافية عن طريقة تصنيع المنتجات الخزفية ومراحل عملها الأمر الذي لاقى الكثير من الاستحسان والإعجاب من قبل زوار المعرض.



طلبة المدينة خلال مشاركتهم في الورشة

أبطال مسرحية (عودة الكلمة) يتألقون في معرض الشارقة الدولي للكتاب 13 نوفمبر 2012

و ضمن البرنامج المصاحب نظمت المدينة (الثلاثاء 13 نوفمبر 2012) مسرحية (عودة الكلمة)



طلبة المدينة خلال مشاركتهم في المسرحية

التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013



طلبة وكادر مدرسة الأمل خلال
المشاركة في وثيقة الولاء والانتماء

مدرسة الأمل للصم تشارك في وثيقة الولاء والانتماء 25 نوفمبر 2012

شاركت مدرسة الأمل للصم التابعة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية يوم الأحد 25 نوفمبر 2012 بفعاليات (وثيقة الولاء والانتماء) بمناسبة الذكرى الخادمة والأربعين للاخاء والوجهة لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله من أبنائه المواطنين والمقيمين وكافة الشعوب الحية للسلام التي تتضمنها دولة الإمارات العربية المتحدة بقيادتها الرشيدة ولمسة وفاء وعرفان لقائد مسيرة التنمية والتعمير وبناء الإنسان ولترسيخ ثقافة السلام العالمي.



سعادة الشيخة سالم بن عبد الرحمن
القاسمي خلال حضوره احتفال المدينة
باليوم الوطني 41

مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية تحتفل باليوم الوطني 41 25 نوفمبر 2012

حضر سعادة الشيخة سالم بن عبد الرحمن القاسمي مدير مكتب صاحب السمو حاكم الشارقة المحفوظ الذي نظمه مركز التدخل المبكر وقسم التأهيل المهني بمناسبة اليوم الوطني الخادي والأربعين (الخميس 29 نوفمبر 2012) وحضره طلاب مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية ومديره ومسؤولو المدينة من مختلف الأقسام بالإضافة إلى أولياء أمور الطلبة وأخوة الشخص المعاق، وتضمن المحفوظ فقرات وطنية مختلفة



طلبة قسم التأهيل خلال تنظيمهم
المعرض الزراعي

(زرع بأيديهم) معرض زراعي نظمه قسم التأهيل المهني في جمعية الشارقة التعاونية 6 - 8 ديسمبر 2012

نظم قسم التأهيل المهني التابع لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية ولمدة ثلاثة أيام (6 - 8 ديسمبر 2012) المعرض الزراعي (زرع بأيديهم) أمام جمعية الشارقة التعاونية بمشاركة مجموعة من طلبة القسم من ذوي الإعاقة تحت إشراف مدربيهم، والمعرض هو الثالث من نوعه الذي ينظمته القسم للسنة الثالثة على التوالي في نفس المكان نتيجة النجاح المميز للمعرضين السابقين والإقبال الملفت على المنتجات الزراعية للقسم.

التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013



طلبة المدينة خلال رحلة ترفيهية بالحافلات السياحية لهيئة شروق

رحلة ترفيهية عبر الحافلات السياحية لطلبة مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية (29 يناير 2013)

نظمت هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير (شروق) الثلاثاء 29 يناير 2013 رحلة ترفيهية لطلبة مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية من ذوي الإعاقة في جولة عبر الحافلات السياحية التي أطلقتها (شروق) للتعرف بالمناطق السياحية والثقافية التي تزخر بها إمارة الشارقة، بهدف تعزيز حقوق الترفيه والترويح للأشخاص من ذوي الإعاقة.



طلبة المدينة خلال تأدية مناسك العمرة برفقة سعادة الشيخة جميلة القاسمي

طلبة من مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية يتوجهون بمعية الشيخة جميلة القاسمي لأداء مناسك العمرة من 5 إلى 10 يناير 2013

استجابت مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لطلباتها من المنشرين الذاتيين في مدرسة الوفاء لتنمية القدرات وخصوصاً من ذوي متلازمة الشلل الدماغي ومعظمهم من مستخدمي الكراسي المتحركة الذين أبدوا رغبتهم في أداء مناسك العمرة كجزء من التزاماتهم وفهمهم العميق لواجباتهم الدينية هذا الالتزام الذي خلص بتفوقهم في مجالات حفظ القرآن الكريم وفوزهم بالعديد من المسابقات المحلية كجائزة الحساوي للفآن الكريم والمسابقات العربية كجائزة الأمير سلمان بن عبد العزيز لحفظ القرآن الكريم.

مؤتمر صحفي في المجلس الأعلى لشؤون الأسرة بالشارقة عن (رحلة العمرة) 20 يناير 2013



طلبة مدرسة الوفاء خلال المؤتمر الصحفي عن رحلة العمرة

نظمت مدرسة الوفاء لتنمية القدرات يوم الأحد 20 يناير 2013 في المجلس الأعلى لشؤون الأسرة بالشارقة مؤتمراً صحيفياً حول (رحلة العمرة) التي قام بها طلبة المدينة في الفترة من 5 ولغاية 10 يناير 2013) بمعية سعادة الشيخة جميلة بنت محمد القاسمي مدير عام المدينة، والأستاذة منى عبد الكريم مديرية مدرسة الوفاء لتنمية القدرات وعدد من أولياء أمور الطلبة وأخوتهما والعلمين في المدينة.

التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013



الأستاذ محمد أبوزهرة خلال تكريمه من قبل
هيئة الطرق والمواصلات بدبي

هيئة الطرق والمواصلات بدبي ومبادرة (السائق لا يسمع) 15 يناير 2013

أطلقت هيئة الطرق والمواصلات بدبي يوم الثلاثاء 15 يناير 2013 مبادرة (السائق لا يسمع) وهي فكرة معلم التربية الفنية في مدرسة الأمل للصم التابعة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية الأستاذ محمد أبو زهرة التي اقترحها في العام الماضي وتبنتها الهيئة وتهدف إلى توعية مستخدمي الطريق بالسائقين الصم وتنبيههم إلى المركبات التي يقودها أشخاص صم.



طلبة وكادر المدينة خلال ورشة العمل العلاج
بالموسيقى

العلاج بالموسيقى للأشخاص من ذوي الإعاقة من 21 إلى 23 يناير 2013

نظمت مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بالتعاون مع جامعة (إبوا) الكورية الجنوبية وجامعة الشارقة في الفترة من 21 ولغاية 23 يناير 2013 فعاليات ورشة (العلاج بالموسيقى للأشخاص من ذوي الإعاقة) واشتملت على 12 جلسة تطبيقية (للعلاج بالموسيقى) مع أشخاص من ذوي الإعاقة (التوحد، الذهنية، الحركية) بالإضافة إلى محاضرتين نظرتين أقامتها البروفيسورة هيانج جو تشونج وحضرها عدد من اختصاصي ومعلمي مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية من مختلف أقسامها وفروعها.



طلبة قسم التأهيل خلال مشاركتهم في
المعرض المتنقل عن الحيوانات البرية

معرض متنقل لحملة التوعية البيئية لمرتادي المناطق البرية في الشارقة (27 يناير 2013)

في إطار حملة التوعية البيئية لمرتادي المناطق البرية السادسة في الشارقة نظمت هيئة البيئة للمحميات الطبيعية في الشارقة بالتعاون مع مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية يوم الاحد 27 يناير 2013 في مركز التدخل المبكر التابع للمدينة (المعرض المتنقل لحملة التوعية البيئية لمرتادي المناطق البرية في الشارقة) بهدف توعية طلاب المدينة من الأشخاص ذوي الإعاقة بأهمية الحفاظ على البيئة وتنمية الوعي البيئي انطلاقاً من توجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم إمارة الشارقة.



طلبة المدينة وأخوتهم خلال المشاركة في
معسكر أخوة الشخص المعاق

معسكر أخوة الشخص المعاق

2 فبراير 2013

نظمت مدرسة الوفاء لتنمية القدرات يوم السبت 2 فبراير 2013 (معسكر أخوة الشخص المعاق) بمشاركة فعالة من مجلس الأخوة ومجلس الأمهات وحضور عدد كبير من أخوة الشخص المعاق الذين تفاعلوا مع برنامج المعسكر وشاركوا بفعالية في مختلف أنشطته وورشه إيماناً منهم بأهمية دورهم في حياة أخوتهم ورغبة في اكتساب المعلومات والمهارات التي تساعدهم وتساعد أسرهم في كيفية التعامل الأمثل مع الشخص المعاق ومساندته على تحقيق المعاشرة الذاتية والاندماج ضمن الأسرة والمجتمع.



طلبة المدينة خلال مشاركتهم في
أسبوع المرور الخليجي الموحد

أسبوع المرور الخليجي الموحد 2013 (غايتنا سلامتك)

12 مارس 2013

نظمت مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بالتعاون مع القيادة العامة لشرطة الشارقة يوم الثلاثاء 12 مارس 2013 حفلاً توعوياً مرورياً مناسبة أسبوع المرور الخليجي الموحد 2013 (غايتنا سلامتك) وذلك في القرية المرورية بروضة الأمان للصم وقد حضره العقيد شواف محمد عبد الرحمن مدير إدارة المرور والدوريات في القيادة العامة لشرطة الشارقة نيابة عن القائد العام لشرطة الشارقة اللواء حميد محمد الهيدبي وعد من السادة الضباط وعناصر الشرطة، ورؤوساء الأقسام والموظفين في المدينة.



طلبة قسم التأهيل خلال ورشة عمل
التدريب على مهارة الدهان بحرفية

ورشة لتدريب الطلبة من ذوي الإعاقة على مهارات الدهان بحرفية وإتقان (24 مارس 2013)

اختتمت يوم الأحد 24 مارس 2013 دورة (الدهان) التي نظمتها ورشة الدهان في قسم التأهيل المهني بالمدينة بالتعاون مع شركة (ريديفير) للأصباغ واستمرت مدة شهر كامل حيث هدفت إلى تطوير إمكانيات الطلبة من ذوي الإعاقة في هذا المجال وتدريبهم على أصباغ الديكورات وتنمية مهاراتهم الفردية في استخدام المعدات (الفرشاة، الشحاف، الرول) وتعليمهم كيفية مزج الأصباغ والرسم البسيط على الجدران.

مهرجان المأكولات تحت شعار (تدوّق واستمتع)

28 مارس 2013

بالتعاون بين مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية ومؤسسة الشارقة للتمكين الاجتماعي نظم يوم الخميس 28 مارس 2013 مهرجان المأكولات تحت شعار (تدوّق واستمتع) بهدف إشراك الطلبة من ذوي الإعاقة في العمل التضامني حيث يعود ريع المهرجان لدعم ومساندة أمهات الأيتام بمؤسسة التمكين الاجتماعي.



طلبة المدينة خلال مشاركتهم في مهرجان المأكولات



طلبة مدرسة الأمل خلال استعراض زيارتهم لأمريكا

طلبة مدرسة الأمل للصم يعرضون تجربتهم في نقل الخبرة التعليمية للصم في الولايات المتحدة الأمريكية

23 مايو 2013

بحضور سعادة الشيخة جميلة بنت محمد القاسمي مدير عام مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، شارك طلبة مدرسة الأمل للصم التابعة للمدينة يوم الخميس 23 مايو 2013 بقاعة مؤتمرات متحف الشارقة للأثار، في لقاء لعرض تجربتهم المميزة من خلال الزيارة التي قاموا بها إلى الولايات المتحدة الأمريكية بهدف الإطلاع على أساليب التعليم وطرق التدريس في المدرسة الأمريكية للصم في (ويسست هارتغورد - كونيكتيك) وجامعة جالوديت في العاصمه (واشنطن دي سي) وتبادل الخبرات وتعزيز التعاون مع مدرسة الأمل للصم لمواكبة التطورات الحاصلة في مجال التعليمي للصم، وضم وفد الطلبة المشاركين في عرض تجربة الزيارة كل من: (الطالب حمدان جمعان على ومبتسن فیصل سیف ویوسف محمد عبد الله، والطالبة خولة حسن الحوسني).

ثالثاً: المشاركة في المعارض

مشاركة طلبة المدينة في الأنشطة والفعاليات مع المؤسسات التعليمية والمجتمعية في تنظيم المعارض لعرض وبيع منتوجات من صنع طلبة أقسام وفروع المدينة



رابعاً - توفير البطاقات الصحية والمعينات والأجهزة التعويضية التي تساعد الأشخاص المعوقين على تحقيق الدمج وتبسيط حياتهم

تم خلال هذا العام 2012 - 2013 إصدار (119) بطاقة صحية بالانخفاض (122) بطاقة وبنسبة 54% أقل عن العام الماضي حيث بلغت البطاقات الصحية الصادرة (221) بطاقة صحية. ويرجع سبب الانخفاض هذا العام وخصوصاً في الحالات الخارجية إلى التنسيق الجديد حيث يتم استخراج بطاقة المعاون مباشرة من منطقة الشارقة الطبية دون الرجوع للمدينة إلا في الحالات الإستثنائية والتي تتطلب خطاباً من المدينة.

مقارنة بأعداد المستفيدين من البطاقات الصحية خلال الأعوام السبعة الأخيرة



رسم بياني رقم (21)

في الرسم البياني رقم (21) يلاحظ انخفاض في عدد البطاقات الصحية الصادرة داخلياً لعدم تجديدها. وارتفاع في الحالات الخارجية وذلك لحاجة الأشخاص المعاقين للبطاقة وخاصة بعد التكاليف العالية للعلاج في المستشفيات والعيادات الصحية الخاصة. مما يسهم في التخفيف عن الأسر في نفقات العلاج

الهدف الثامن

تعزيز التمويل الذاتي وزيادة دخل المدينة



الأنشطة والمبادرات



**1. مصادر التمويل والدخل لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية
خلال عام 2012 - 2013**

أولاً - مصادر التمويل والدخل لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية خلال عام 2012 - 2013

انطلاقاً من الحرص الشديد على تطبيق توجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للأخاء حاكم إمارة الشارقة حفظه الله ورعاه بالاعتماد على الاستثمارات والمشاريع الذاتية لضمان تمويل ثابت دائم يضمن الاستقرار والأمان للمؤسسات الأهلية الناشطة، يأتي إدراكنا العميق لدى أهمية توضيح الوضع المالي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية وتبيان زيادة الإيرادات وتوظيفها دعماً وتطويراً للبرامج والخدمات والأنشطة التي تقدمها لأنبائها الطلبة من ذوي الإعاقة والارتفاع بها في الوقت ذاته بالإضافة إلى رفد المدينة بما تحتاجه من العنصر البشري الكفاء والمدرب، عدا عن تطوير الأوضاع المادية والاجتماعية والصحية لجميع الموظفين بما يعود على آلية العمل بالحركة الإيجابي المستمر والفاعل.

موارد المدينة

بلغت موارد المدينة في عام 2012 - 2013 **37,551,896** درهماً وفق التفاصيل التالية:

- ا - المنح النقدية التي قدمتها حكومة الشارقة للعام الدراسي 2012 - 2013 **19,749,376** درهماً بنسبة **53%**.
- ب - التبرعات والهبات المالية التي ترد من المؤسسات والشركات والأفراد: **3,550,791** درهماً بنسبة **9.5%**.
- ج - التبرعات العينية: كان للمؤسسات والأفراد دور كبير في الدعم العيني لهذا العام بما قيمته **208,417** درهماً بنسبة **0.5%**.
- د - الأنشطة والرسوم المدرسية الرمزية بـ **7,743,022** درهماً بنسبة **20.5%**.
- هـ - حملة الزكاة: والتي بلغت إيراداتها **6,300,290** درهماً وبنسبة **16.5%**.

المصروفات الجارية

تم استخدام الموارد السابقة الذكر في الإنفاق على الأنشطة التي تقوم بها المدينة حيث زادت في العام الدراسي 2012 - 2013 من **41,908,632** درهماً إلى **45,563,155** درهماً بزيادة قدرها **3,654,523** درهماً حيث تستهلك في تسديد الرواتب والأجور مبلغاً وقدره **42,425,093** درهماً أي ما نسبته **93%** من إجمالي المصروفات الجارية حيث تهتم الإدارة العليا بتنمية الأفراد وتطويرهم بالتركيز على الموارد البشرية وذلك للوصول إلى المعايير والمتطلبات الخاصة بالوظيفة.

المصروفات الرأسمالية

بلغت المصروفات الرأسمالية في العام الدراسي 2012 - 2013 **410,450** درهماً تمثلت في جهيزات الفصول الجديدة بالأثاث والحواسيب والآليات جميع المدارس والفروع والمراكمز بالإضافة لشراء باصات لنقل الطلبة.

بيان بالإيرادات والمصروفات خلال الأعوام الستة الأخيرة

البيان	عام 2008	عام 2009	عام 2010	عام 2011	عام 2012	عام 2013
تبرعات نقدية	19,103,867	13,912,196	17,263,400	18,833,841	21,737,780	23,300,167
تبرعات مبان وأصول	6,563,893	10,914,340	-	-	-	-
تبرعات عينية	1,289,838	1,107,589	646,681	641,186	288,401	208,417
أنشطة ورسوم مدرسية	3,149,910	2,864,218	5,206,653	6,277,419	5,071,627	7,743,022
إيراد حملة الزكاة	3,261,111	2,490,159	2,666,527	3,910,190	6,138,935	6,300,290
إجمالي الإيرادات	33,368,619	31,845,569	25,783,261	29,662,636	33,236,743	37,551,896
مصروفات جارية	28,688,886	28,011,934	31,814,528	38,453,572	41,908,632	45,563,155
مصروفات رأسمالية	8,962,868	17,048,560	1,024,521	483,928	288,448	410,450
إجمالي المصروفات	37,651,754	45,060,494	32,839,049	38,937,500	42,197,080	45,973,605
الفائض أو العجز النقدية	- 4,283,135	- 13,214,925	- 7,055,788	- 9,274,864	- 8,960,337	- 8,421,709

جدول رقم (9)

ملحوظة: تم تغطية جزء من العجز من إيرادات الاستثمار الخاص بالمدينة
بمبلغ 2,000,000 درهم والعجز الإجمالي بمبلغ 6,421,709 دراهم

ثانياً - التبرعات والهبات إحصائية التبرعات خلال الأعوام من 2008 - 2013

البيان	عام 2008	عام 2009	عام 2010	عام 2011	عام 2012	عام 2013
التبرعات	19,103,867	13,912,196	17,263,400	18,833,841	21,737,780	23,300,167

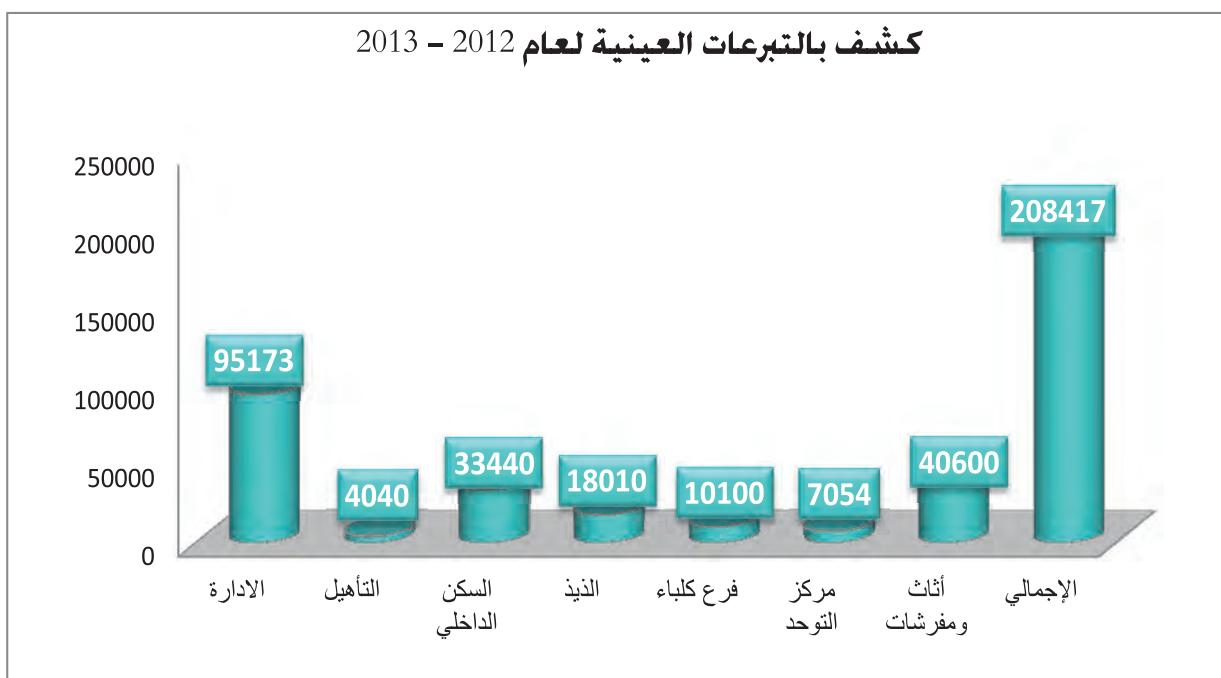
جدول رقم (10)

مقارنة التبرعات خلال الأعوام من 2008 - 2013



رسم بياني رقم (22)

النوعية لعام 2012 - 2013



رسم بياني رقم (23)

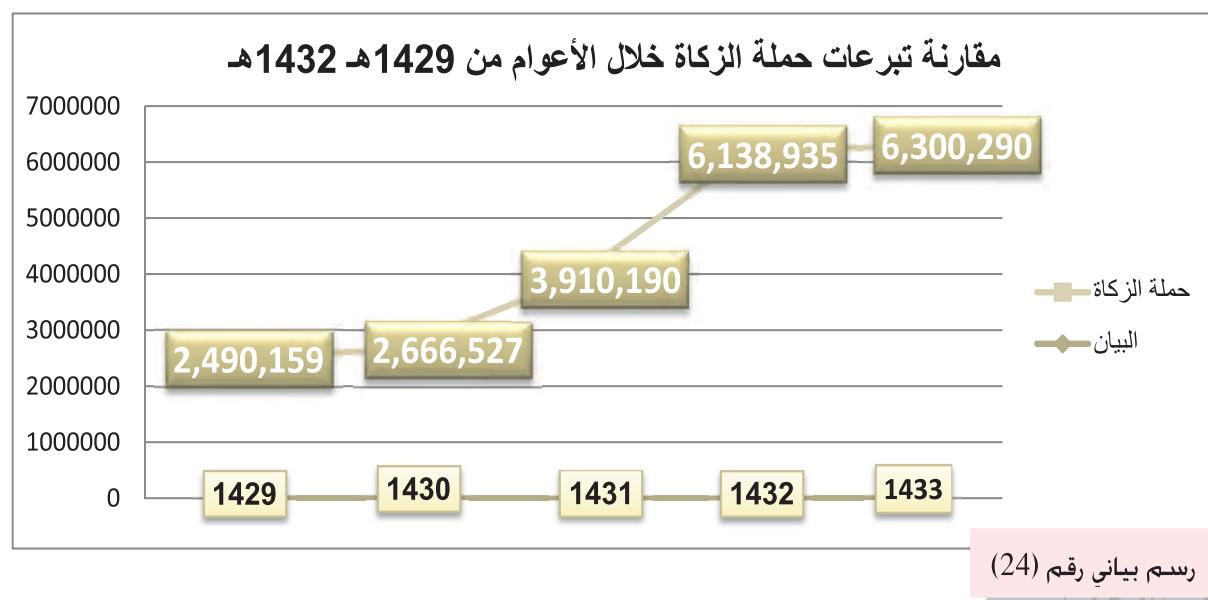
ثالثاً - حملة الزكاة السنوية

إحصائية تبرعات حملة الزكاة خلال الأعوام من 1429هـ - 1433هـ

البيان	1429هـ	1430هـ	1431هـ	1432هـ	1433هـ
حملة الزكاة	2,490,159	2,666,527	3,910,190	6,138,935	6,300,290

جدول رقم (11)

مقارنة تبرعات حملة الزكاة خلال الأعوام من 1429هـ - 1433هـ



رابعاً - المترعون والداعمون الدائمون
مقارنة بأعداد المترعين والداعمين خلال الأعوام الستة الأخيرة



خامساً - الأنشطة والرسوم الدراسية

إحصائية بتكلفة للطالب للعام الدراسي 2012 - 2013

نوع التكاليف	مساهمة الحكومة	تكلفة الطالب	التكاليف الأخرى	عدد الطلاب	أقسام وفروع المدينة	
					فعلن	فعلن
39,715	10,194.97	49,910	3,593,552	72	مدرسة وروضة الأمل للصم	
33,286	6,682.97	39,969	8,073,683	202	مدرسة الوفاء لتنمية القدرات	
18,242	3,613.64	21,856	1,661,023	76	التأهيل المهني	
30,955	-	30,955	247,636	8	السكن الداخلي	
20,916	45,301.01	66,217	5,363,539	81	فرع المنطقة الشرقية - خورفكان	
18,010	32,495.62	50,506	3,434,399	68	فرع المنطقة الوسطى - الذيد	
17,470	104,964.35	122,434	5,876,846	48	فرع المنطقة الشرقية - كلباء	
42,164	30,148.29	72,312	3,037,118	42	مركز التدخل المبكر	
56,941	3,983.11	60,924	2,132,331	35	مركز الشارقة للتوحد	
			33,420,127	632	إجمالي	
5,804			684,840	118	مركز التدخل المبكر (إرشاد إسرى)	
134 DH للجلسة			1,855,570	420	قسم العلاج الطبيعي	
-	-	-	35,960,537	1,170	إجمالي العام	
				56,860	متوسط تكلفة الطالب	
				26,005	خصم مساقحة حكومة الشارقة	
				30,855	صافي تكلفة الطالب	

جدول رقم (12)

سادساً - التطوير والتوسّع في مجالات الإستثمار لتحقيق التمويل الذاتي للمدينة

تسعى مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية إلى الاعتماد على المشاريع الاستثمارية الذاتية لضمان تمويل ثابت ودائم يضمن الاستقرار والأمان لها، كما تطلع المدينة إلى اضافة مشروعات جديدة مستقبلة لزيادة دخال المدينة.

الهدف التاسع

تعزيز أنشطة التشبيك والتنسيق والتكامل وتبادل الخبرات والموارد على المستوى المحلي والإقليمي والدولي



الأنشطة والمبادرات



1. تفعيل العضويات على المستوى المحلي والإقليمي والدولي

- تفعيل عضوية المدينة في جمعية الناشرين في الإمارات.
- تفعيل عضوية المدينة في لجنة التوعية والتثقيف البيئي.
- تفعيل عضوية المدينة في مجموعة الإمارات للبيئة.
- تفعيل عضوية المدينة في الرابطة الخليجية للتوحد.
- تفعيل عضوية المدينة في منظمة الإحتجاء الشامل لإقليم الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- تفعيل عضوية المدينة في الشبكة العربية للتوحد.
- تفعيل عضوية المدينة في الاتحاد الدولي لتنمية قدرات الجميع من خلال الترويج.
- تفعيل عضوية المدينة في المنظمة الدولية للفن الخاص VSA.
- تفعيل عضوية المدينة في منظمة التأهيل الدولي.
- تفعيل عضوية المدينة في التحالف العالمي لتسهيل الوصول للبيئات والتقنيات GATTES

2. تفعيل إتفاقيات التعاون والتفاهم مع الجهات على المستوى المحلي والإقليمي والدولي

- تفعيل إتفاقية التعاون مع وزارة الشباب والرياضة.
- تفعيل إتفاقية التعاون مع جامعة الشارقة.
- تفعيل إتفاقية مايكروسوفت.
- تفعيل إتفاقية التعاون مع وزارة الشباب والرياضة.
- تفعيل إتفاقية التعاون مع معهد الشارقة للتكنولوجيا.
- تفعيل إتفاقية التعاون مع كليات التقنية العليا للبنات.
- تفعيل إتفاقية التعاون مع دائرة الرفاهة المالية حكومة الشارقة
- تفعيل إتفاقية التعاون مع شركة ديزرت جروب.
- تفعيل إتفاقية التعاون مع التحالف العالمي لتسهيل الوصول للبيئات والتقنيات (GATTES)

3. الارتقاء بأنشطة وفعاليات المدينة والمشاركات الخارجية

- التطوير والتحسين في برامج وأنشطة المدينة السنوية المختلفة.
- عقد الاجتماعات التنسيقية والتحضيرية لأنشطة وفعاليات.
- المشاركة في المؤتمرات والدورات واللتقيات والمهجانات داخل وخارج الدولة.

أولاً - على المستوى المحلي

تم خلال العام 2012 - 2013 تفعيل عضويات مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية في المؤسسات والمنظمات على المستوى المحلي والإقليمي والدولي لما فيه مصلحة الطرفين وهذه العضويات هي:



ثانياً - على المستوى الإقليمي والعربي



Inclusion International
Middle East North
Africa Region

منظمة الأحتواء الشامل الدولية
منظمة الإحتواء الشامل للشرق
الأوسط وشمال أفريقيا



ثالثاً - على المستوى الدولي



التحالف الدولي لتسهيل



الجمعية الدولية للفن الخاص

تفعيل إتفاقيات التعاون مع الجهات على المستوى المحلي والإقليمي والدولي خلال عام 2012 - 2013

على المستوى المحلي

تم خلال العام 2012 - 2013 تفعيل إتفاقيات التعاون المبرمة بين مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية والمؤسسات والمنظمات على المستوى المحلي والإقليمي والدولي وتم تحقيق الأهداف المرجوة من الإتفاقيات لما فيه مصلحة الطرفين وهذه الإتفاقيات هي:



حكومة الشارقة
دائرة الرقابة الإدارية



مركز المعادي للخدمات
التعليمية



مؤسسة القاهرة للتدخل
المبكر لذوي الإعاقة

على المستويين الإقليمي والعربي

تفعيل العضويات على المستوى المحلي والإقليمي والدولي خلال عام 2012 - 2013

أنشطة وفعاليات المدينة والمشاركات الخارجية خلال عام 2012 - 2013

مخيم الأمل السنوي الثالث والعشرون بالشارقة من 16 - 20 ديسمبر 2012 تحت شعار (بيئتي أمني وآمني)



صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي خلال افتتاح مخيم الأمل الثالث والعشرين

نظمت مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية برعاية وحضور كريمين من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة فعاليات مخيم الأمل الثالث والعشرين تحت شعار "بيئتي أمني وآمني" خلال الفترة من 16 ولغاية 20 ديسمبر 2012 وبمشاركة متميزة لوفود من دول مجلس التعاون الخليجي ووفد من الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية. ومخيم الأمل الذي يحرص مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية على تنظيمه سنويًا يعتبر وبدون مبالغة واحدًا من أبرز الفعاليات المخصصة للأشخاص من ذوي الإعاقة ليس على صعيد دولة الإمارات العربية المتحدة وحسب، بل على صعيد الوطن العربي والمنطقة، فهو فرصة لاندماج الأشخاص من

ذوي الإعاقة من مختلف دول مجلس التعاون والبلدان العربية الصيف مع بعضهم بعضًا، كما يعتبر مناسبة طيبة للمرافقين والاختصاصيين كي يتداولوا الخبرات فيما بينهم ويعززوا من أواصر التنسيق والتعاون فيما بينهم.

وقد شهد برنامج المخيم العديد من الفعاليات والمسابقات والرحلات الترويحية والورش العملية الهدافـة والمتـنوعـة التي أثـبتـ من خـلالـها أـشـبالـ المـخـيمـ قـدرـةـ وـمـوهـبةـ مـتـمـيـزةـ فـيـ الإـتقـانـ وـالـحـرفـيـةـ.

في ختام المخيم بعد الانتهاء من تكريم المشاركين والتطوعين وتبادل الدروع التذكارية، دعي الجميع إلى حضور مراسيم إزالة أعلام الدول المشاركة، ومع الخطباء الأولى النصيحة لأعضاء لجنة أمن المخيم على وقع موسيقى القرن ساد جو من الصمت وبدأت العيون ترقب حركات الأيدي التي بدأت تنزل الأعلام الوطنية للدول المشاركة بتؤدة وهدوء عكست قدسيـةـ الفـعلـ وـحجمـ المشـاعـرـ الوطنيةـ التيـ يـحملـهاـ كلـ فـردـ شـهـدـ هـذـهـ اللـحظـةـ المؤـثـرةـ مـضـافـاـ إـلـيـهاـ دـلـالـاتـ وـداعـ وـفـراقـ آخرـ يومـ منـ أيامـ مـخـيمـ الأـملـ.. وـكـأنـ الجـمـيعـ لاـ يـرىـ لـهـذـهـ اللـحظـاتـ أـنـ تـنـقـضـيـ أوـ كـأنـهاـ مـضـتـ فـعـلـًاـ كـوـمـضـةـ عـيـنـ.

المهرجان الخامس لكتاب المستعمل (كتنز المعرفة) من 26 فبراير وحتى 1 مارس 2013



نظمت مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية في الفترة من 26 فبراير إلى 1 مارس 2013 فعاليات المهرجان الخامس لكتاب المستعمل (كتنز المعرفة) في حديقة التخيل على صنف فحيرة خالد في الشارقة وذلك بالشراكة مع المناطق التعليمية في الشارقة وعجمان ودبي وبالتعاون مع هيئة الشارقة للاستثمار شروق، وبمشاركة متميزة من جمعيات النفع العام ومختلف الجهات والمدارس الحكومية والخاصة والجامعات، بهدف تعزيز قيمة الكتاب وتسهيل اقتنائه بأقل الأسعار وتنمية ثقافة القراءة والمطالعة لدى طلبة المدارس وأفراد المجتمع عامه وأيضاً توفير إيرادات مالية لمدينة الشارقة بطريقة مبتكرة وحضارية يخدم فئة الأشخاص من ذوي الإعاقة ويعزز مجدهم الاجتماعي ويخفظ حقوقهم ومكانتهم في المشاركة والتنمية المجتمعية.



نبذة تعريفية عن مهرجان الكتاب المستعمل

تقوم فكرة الكتاب المستعمل على رفد الوعي الثقافي والاجتماعي والتطوعي لدى فئات المجتمع وتدعميه من خلال إشاعة قيم النطوع قولاً و عملاً في نشاط يقوم أساساً على الجهد التطوعية لطلاب المدارس والجامعات وجمعيات النفع العام والمؤسسات المجتمعية والاقتصادية المعنية بنهضة المجتمع وتطوره من مختلف الجوانب.



أهداف المهرجان

- تعزيز قيمة الكتاب وأهميته من خلال تشجيع القراءة وحب الاطلاع.
- تنمية وتعزيز روح العمل التطوعي بين أفراد المجتمع ب مختلف فئاتهم العمرية.
- تعزيز القيم الثقافية والاجتماعية بين أفراد المجتمع.
- توفير إيرادات مالية لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بطريقة مبتكرة وذات مردود معنوي وثقافي.

منظم المهرجان: مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية



تاريخ المهرجان: 26 فبراير - 01 مارس 2013

مكان المهرجان: كورنيش البحيرة - حديقة التخيل



ملخص المؤشرات الإحصائية التي تحققت

للمهرجان الخامس لكتاب المستعمل 2013

- عدد الزوار بلغ 27.037 ألف زائر تقريباً.
- بلغ عدد الكتب التي عرضت للبيع أكثر من 150 ألف كتاب.
- توزعت الكتب على أكثر من 100 خيمة.
- تطوع للعمل في المهرجان أكثر من 400 مشارك أغلبهم من طلاب المدارس والجامعات وجمعيات النفع العام والمجتمعات التطوعية.
- بلغ عدد المدارس الحكومية المشاركة 57 مدرسة، والمدارس الخاصة 32 مدرسة، والجامعات 4 جامعات، والمؤسسات والجمعيات والراكز 27 مؤسسة.
- بلغ ريع المهرجان أكثر من 300 ألف درهم خصصت لدعم البرامج والخدمات التي تقدمها مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية إلى منتسبيها من ذوي الإعاقة.

بعض اللقطات للمشاركين وفعاليات المهرجان الخامس لكتاب المستعمل

التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

ـ فيما يلي تفاصيل المؤشرات الإحصائية التي حققت للمهرجان الخامس للكتاب المستعمل 2013
أولاً - عدد الجهات المشاركة

جدول رقم (13)

العدد	الجهات المشاركة	م
27	المؤسسات الحكومية والخاصة والجمعيات والمراكمز والنوادي ذات النفع العام والجاليات	1
57	المدارس الحكومية	2
32	المدارس الخاصة	3
4	عدد الجامعات	4
120 جهة	الإجمالي	

ثانياً: عدد الزوار

بلغ العدد التقريري لزوار المهرجان الخامس للكتاب المستعمل خلال الفترة من 26 فبراير وحتى 1 مارس 2013 زائراً وفق الجدول التالي:

جدول رقم (14)

عدد الزوار	التاريخ	الأيام	م
2,950	26 فبراير 2013	الثلاثاء	1
4,473	27 فبراير 2013	الأربعاء	2
8,762	28 فبراير 2013	الخميس	3
10,852	1 مارس 2013	الجمعة	4
27,037 تقريراً		الإجمالي	

ثالثاً: عدد الكتب

جدول رقم (15)

تم قبل وخلال المهرجان استلام الكتب من الجهات والمتربيين وبلغ عددها وفق الجدول التالي:

عدد الكتب المتبقية بعد المهرجان	عدد الكتب المعروضة خلال المهرجان	عدد الكتب المستلمة قبل المهرجان	م
75.000 كتاب تقريراً	150,000 كتاب تقريراً	75.000 كتاب تقريراً	1

رابعاً: عدد الخيم

بلغ عدد الخيم 110 خيمة قسمت على شكل أجنبية ضم كل جناح مجازاً معيناً بلغ عددها 14 مجازاً إلى جانب بعض الخيم للتنظيم والبيع وصنفت وفق الجدول التالي:

جدول رقم (16)

عدد الخيم الأخرى	عدد الخيم للكتب	عدد الخيم	م
(1) خيمة للشرطة	(90) خيمة توزعت على مواضيع الكتب، وقسمت كل أربع خيم على	101 خيمة	1
(1) خيمة للجنة التنظيم والإعلام	شكل جناح لحال واحد، وهناك مجالات استلزمت ثمانية خيم لكثرة عدد الكتب في هذا المجال		
(1) خيمة لانتوچات قسم التأهيل المهني			
(1) خيمة للكافتيريا			
(5) خيم للدفع			

التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013



بعض اللقطات للمشاركين وجانب من فعاليات
المهرجان الخامس للكتاب المستعمل

خامساً: عدد اللجان

جدول رقم (17)

عدد أعضاء اللجان	عدد اللجان	م
70 عضواًً أغلبهم من موظفي المدينة، ما عدا الاعضاء من شركة تنظيم	9 لجان	1

سادساً: المتطوعون

جدول رقم (18)

عدد المتطوعين	عدد المؤسسات المختلفة	عدد الجهات التطوعية	م
400 متطوع تقريباً	9	3 جهات تطوعية	1

سابعاً: ريع المهرجان

جدول رقم (19)

ريع المهرجان	التاريخ	عدد الأيام	م
225.00 درهم (بيع الكتب)	من 26 فبراير 2013 إلى 1 مارس 2013	4 أيام	1
65.00 درهم (دعم الرعاة)			
الإجمالي 290.000 تقريباً			



الأستاذة فوزية غريب خلال تكريمتها لإحدى الطالبات
المشاركات في المهرجان الخامس للكتاب المستعمل

حفل تكريم الداعمين والشركاء والمشاركين في إنجاح المهرجان

الخامس للكتاب المستعمل - 29 ابريل 2013

نظمت مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية حفل تكريم الداعمين والشركاء والمشاركين في إنجاح المهرجان الخامس للكتاب المستعمل على مسرح قصر الثقافة بالشارقة الذي نظمته المدينة تحت شعار (كتز المعرفة) وهو رسالة سامية لترسيخ ثقافة القراءة والمطالعة لدى الطلبة والمحافظة على قيمة الكتاب الجوهرية وإبراز دور الكتاب في نشر المعرفة والاستفادة من الكتب المستعملة والحفاظ على قيمتها المعرفية وتوفيرها بأسعار رمزية للفرد والمجتمع.

مؤتمر متلازمة داون تحت شعار (وعي.. وحقوق) - 21 مارس 2013

افتتح سعادة الشيخ عصام بن صقر القاسمي رئيس مكتب صاحب السمو حاكم الشارقة مؤتمر متلازمة داون (وعي وحقوق) (الخميس 21 مارس 2013) في قاعة الرازي بكلية الطب في جامعة الشارقة والذي نظمته مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بالتعاون مع منظمة الإحتجاء الشامل لإقليم الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

وجمعية الإمارات متلازمة داون تحت شعار (وعي وحقوق) بالتزامن مع اليوم العالمي لمتلازمة داون حيث تضمن المؤتمر ورش عمل وجلسات في عدة مجالات مختلفة في الإعاقة وصاحب المؤتمر معرض لمنتجات طلبة التأهيل المهني من ذوي الإعاقة وإصدارات ومطبوعات المدينة وورشة التدوير لطلبة مدرسة الوفاء لتنمية القدرات.

وقد أشاد سعادة الشيخ عصام بن صقر القاسمي رئيس مكتب صاحب السمو حاكم الشارقة راعي المؤتمر بقدرات طلبة مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية من ذوي الإعاقة وإيجازاتهم الإبداعية التي يقدمونها معرباً عن إمتنانه للجهود المخلصة التي تقدمها المدينة من خدمات متكاملة واهتمامات متزايدة لرفع مستوى نسائهم التعليمية والاجتماعية والحقوقية والإنسانية مؤكداً أن المدينة مؤسسة رائدة بتوجهاتها الإنسانية في خدمة الأشخاص من ذوي الإعاقة.

أهداف المؤتمر

يهدف المؤتمر إلى رفع مستوى الوعي حول أحد المستجدات الطبية والعلمية والعملية والتربوية والتأهيلية للأشخاص ذوي متلازمة داون بالإضافة إلى تسليط الضوء على قضاياهم وحقوقهم

محاور المؤتمر

المحور الأول: محور الحقوق والقوانين للأشخاص من ذوي الإعاقة

المحور الثاني: محور الإرشاد الأسري

- الإرشاد الأسري لأمهات الأطفال الذين لديهم متلازمة داون.
- دور الأهل في التربية الجنسية.
- عرض خارب (أم، أب، آخر).

المحور الثالث: المحور التربوي / التأهيلي

- أحد الأسلوب والمناهج التربوية.
- التأهيل المهني للأشخاص من ذوي متلازمة داون.
- استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية.

المحور الرابع: المحور الطبي / العلاجي

ويتناول التدخلات العلاجية للأشخاص الذين لديهم متلازمة داون من حيث:

- الجانب الصحي.
- الجانب الحركي.
- الجانب اللغوي.
- الجانب الغذائي.



جانب من فعاليات مؤتمر متلازمة داون (وعي وحقوق)

التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

المعرض الختامي لقسم التأهيل المهني من 1 - 20 مايو 2013



المعرض الختامي لمنتجات القسم في السوق المركزي

نظم قسم التأهيل المهني التابع لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية المعرض الختامي في السوق المركزي بالشارقة. وتم فيه عرض المنتجات الإبداعية لطلبة قسم التأهيل المهني من ذوي الإعاقة في أجواء مجتمعية وفي مناسبة عكست جهودهم خلال السنة الدراسية وما قدموه من أعمال متميزة مكنتهم وبجدارة من المشاركة التنافسية وإثبات قدراتهم وإمكاناتهم على العطاء والإنتاج.

الحفل الختامي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية (ألف ليلة وليلة) 28 مايو 2013



لقطة جماعية للطلبة المشاركين في الأوبريت

نظمت مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية حفلها الختامي للعام الدراسي 2012 - 2013 على مسرح قصر الثقافة بالشارقة بحضور الشيخة عائشة بنت محمد القاسمي عضو اللجنة الاستشارية في المجلس الأعلى لشؤون الأسرة بالشارقة. والشيخة جميلة بنت محمد القاسمي بالشارقة مدير عام مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، وعدد كبير من الطلبة ذوي الإعاقة وأولياء أمورهم وحشد من الحضور والاختصاصيين والمهتمين والعاملين في المجال. وقدم طلاب مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية وعدد من أخوة الشخص المعاق ومجموعة من معلميهم أوبريت "ألف ليلة وليلة" الذي نال استحسان الجميع وإشادتهم بقدرات ومواهب الطلبة من ذوي الإعاقة.

حفل تكريم الطلبة خريجي الثانوية العامة لعام 2012 - 2013 من مدرسة الأمل للصم 28 مايو 2013



الطلبة الصم خلال حفل التخرج

تم خلال الحفل الختامي لأنشطة المدينة تكريم الطلبة الصم المتخرجين من مدرسة الأمل والصم وبلغ عددهم (7) طلاب منهم طالبتان والباقي طلاب.



إنجازات رابطة التوعية البيئية في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية خلال العام 2012 - 2013

اهتمت رابطة التوعية البيئية في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية اهتماماً كبيراً بالمحافظة على البيئة و توفير بيئه صحية آمنه للجميع. وسعت المدينة منذ تأسيس رابطة التوعية البيئية إلى ترسیخ الوعي بأن المحافظة على البيئة مسؤولية الجميع. كما أولت اهتمامها بتقديم كل الإستراتيجيات التي تساهمن في إنجاح برامج رابطة التوعية البيئية لإيمانها العميق بهذا الدور في الحفاظ على البيئة والحفاظ على هذه الأمانة للأجيال القادمة.



منسقو الرابطة خلال الاجتماع الدوري

واستطاعت الرابطة خلال عامها السادس أن تحقق الكثير من الإنجازات الهدافه. والتي تم تنفيذها من قبل أعضاء الرابطة في كافة أقسام ومراكز وفروع المدينة وتضمنت هذه الإنجازات ما يلي:

تم عقد الاجتماع الدوري الأول لأعضاء الرابطة بتاريخ 20/9/2012 وتم استعراض الخطط السنوية واعتماد أسماء المرشدين البيئيين من الطلبة والمنسقين البيئيين من الموظفين. وتم خلاله أيضاً اعتماد خطة العمل لرابطة التوعية البيئية في مراكز ومدارس وفروع المدينة وجرى تنفيذ البرامج والأنشطة وفق ما تم في الخطة.

تنظيم الحملات التوعوية والمشاركة في البرامج البيئية التوعوية على المستوى الدولة وتضمنت ما يلي:

أولاً - الحملات السنوية لجمع المخلفات

(الورق، والبلاستيك، العلب المعدنية، والزجاج)

تم خلال العام تنظيم الحملات التوعوية لتجمیع المخلفات بهدف ترسیخ الوعي بأهمية المحافظة على البيئة وتضمنت ما يلي:

- الحملة الأولى: للفصل الدراسي الأول ابتداءً من 15/9/2012 وحتى 16/12/2012
- الحملة الثانية: في الفصل الدراسي الثاني ابتداءً من 1/2/2013 وحتى 3/4/2013
- الحملة الثالثة: في الفصل الدراسي الثالث ابتداءً من 3/4/2013 وحتى 30/7/2013

تم تجمیع المخلفات في المخوايات المخصصة لها وتم التعاون مع مجموعة فيأخذ المخلفات بشكل دوري من الفرع الرئيس بالشارقة وفروع المدينة وتقديم تقریر شهريہ بالكميات التي تم تجمیعها من قبل المدينة وفق الجدول التالي:

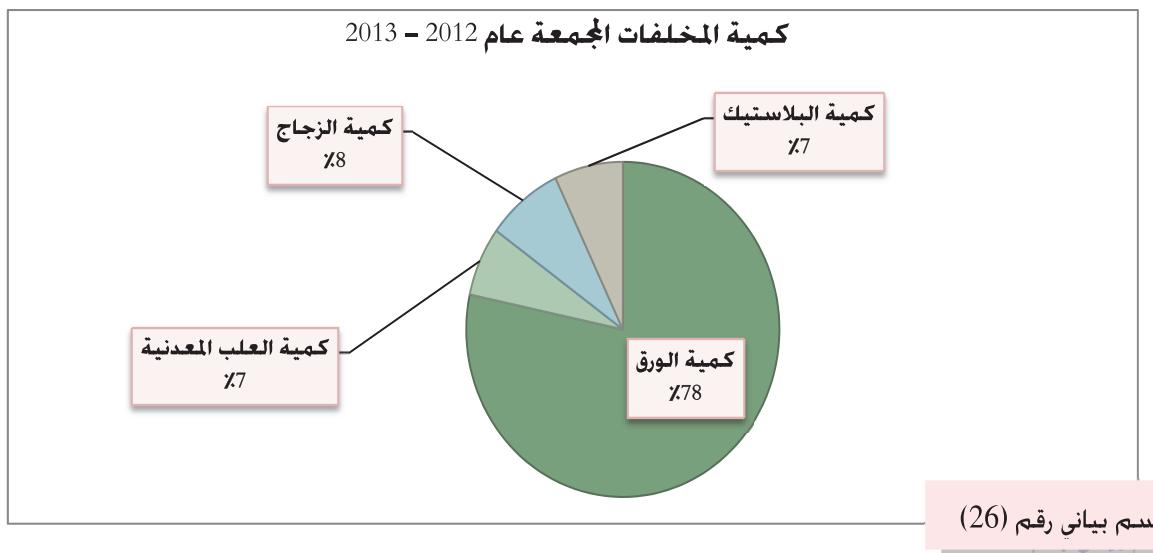
كمية وأنواع المواد المخلفة المجمعة خلال عام 2012 - 2013

Paper	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	July	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Collection	566	411	708	832	555	187	0	301	232	415	1050	441	5698
Can	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Collection	2	3	2	10	448	1	1	2	3	5	8	0	485
Glass	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Collection	152	72	45	40	48	2	8	9	64	46	52	37	575
plastic	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Collection	62	95	44	75	77	35	2	36	31	22	15	20	514
Grand Total													7272

جدول رقم (20)

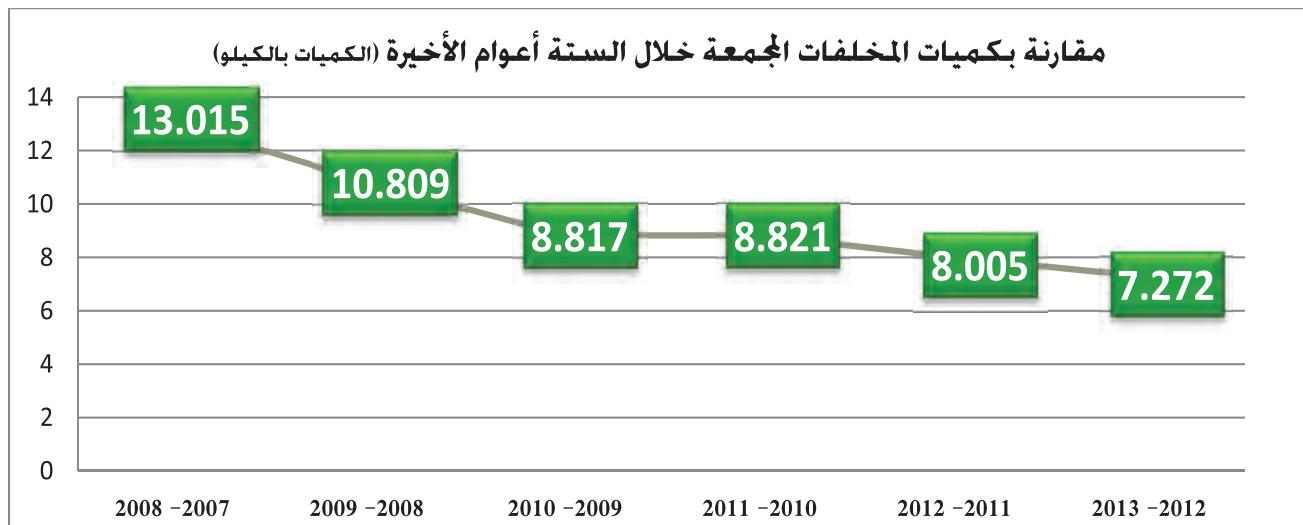
يوضح الجدول رقم (20) كمية وأنواع المواد المخلفة المجمعة خلال العام 2012 - 2013

نسبة أنواع المواد المخلفة الجموعة خلال العام 2012 - 2013



يوضح الرسم البياني رقم (26) مقارنة بكميات المواد المخلفة الجمعة خلال الأعوام الستة الأخيرة ويلاحظ إختلاف في كميات المواد ويرجع ذلك إلى زيادة الوعي خاتمة الأفراد في المدينة بأهمية تقليل المخلفات لما له من أثر في الحفاظة على البيئة وتقليل التلوث البيئي.

مقارنة بين كمية المواد المخالفة الجموعة خلال الأعوام الستة الأخيرة



يوضح الرسم البياني رقم (27) مقارنة بكميات المواد المخلفة المجمعة خلال الأعوام الستة الأخيرة ويلاحظ إختلاف في كميات المواد ويرجع ذلك إلى زيادة الوعي خاله الأفراد في المدينة بأهمية تقليل المخلفات لما له من أثر في المحافظة على البيئة وتقليل التلوث البيئي.

المشاركة في حملة السنوية نظفوا الإمارات 2012/12/12



أولت مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية اهتماماً بالغاً بتفعيل مشاركتها في حملة نظفوا الإمارات والتي تهدف إلى ترسیخ الوعي بأهمية الحافظة على البيئة وكان لها الدور الريادي في الإشراف والتنسيق لهذه الحملة في إمارة الشارقة. إيماناً منها بضرورة تجسيد العمل الميداني التطوعي من خلال الحافظة على هذه البيئة وتعزيز الولاء والانتماء لهذا الوطن المعطاء، حيث تهدف هذه الحملة السنوية إلى إبراز طاقات الأشخاص من ذوي الإعاقة وأقرانهم من غير المعاقين للمشاركة في هذه الحملة والتي تنسجم مع المبادىء والقيم الإسلامية والاجتماعية والبيئية وتعبر عن العرفان منهم لما تقدمه الدولة من خدمات جليلة لهم ولبيئتهم والتي تُنْهَى عليهم الحافظة عليها لأنها من أجلهم. وفيما يلي المؤشرات التي تحققت خلال عام 2012 - 2013

فعالية 44

**مشاركة 3142
ومشاركاً**

**جميع 33
طنًا من
المخلفات**

**تنظيف 61
موقعًا على
مستوى الشارقة**



طلبة وموظفو المدينة خلال مشاركتهم في حملة نظفوا الإمارات

التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

**مقارنة إحصائية لمؤشرات الأداء حملة نظفوا الإمارات خلال الأعوام الخمسة الأخيرة
مقارنة بأعداد المواقع التي تم تنظيفها في حملة نظفوا الإمارات للسنوات ذاتها**

رسم بياني رقم (28)



يوضح الرسم البياني رقم (28) مقارنة بالمواقع التي تم تنظيفها خلال الأعوام الخمسة الأخيرة ويلاحظ تزايد في عدد المواقع المنظفة

مقارنة بكمية المخلفات المجمعة من حملة نظفوا الإمارات خلال الأعوام الخمسة الأخيرة

رسم بياني رقم (29)



يوضح الرسم البياني رقم (29) كمية المخلفات المجمعة خلال الأعوام الخمسة الأخيرة ويلاحظ تزايد في كمية المخلفات

مقارنة بأعداد المشاركين في حملة نظفوا الإمارات خلال الأعوام الخمسة الأخيرة

رسم بياني رقم (30)



يوضح الرسم البياني رقم (30) بأعداد المشاركين في حملة نظفوا الإمارات خلال الأعوام الخمسة الأخيرة ويلاحظ تزايد في كمية المشاركين والذي يدل على ازدياد الوعي لدى الأفراد بأهمية التطوع والمحافظة على البيئة.



المشاركة في الحملة السنوية لتجمیع العلب المعدنية 2 فبراير - 8 مايو 2013

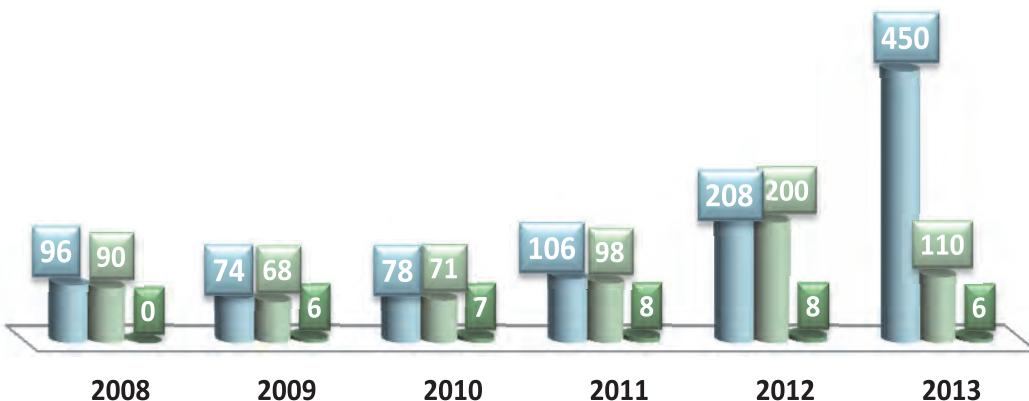
تمت مشاركة مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بالتعاون مع كافة مؤسسات المجلس الأعلى لشؤون الأسرة في الحملة السنوية لتجمیع علب الألمنيوم والتي تنظمها مجموعة عمل الإمارات للبيئة في الدولة تحت شعار "يمكننا إيجازها" وتم تجمیع 400 كغ من العلب المعدنية وبمشاركة 200 طالب وطالبة ومشرف على مستوى مؤسسات المجلس الأعلى لشؤون الأسرة



طلبة المدينة خلال مشاركتهم في حملة تجمیع العلب المعدنية

مقارنة بأعداد المشاركين والجهات وكميات العلب المجمعة في حملة تجمیع العلب المعدنية خلال الخمسة أعوام الأخيرة

كمية العلب ■ عدد الجهات المشاركة ■ عدد المشاركين ■



رسم بياني رقم (31)

الأنشطة المشاركة في الحملة التوعوية البيئية السادسة لمرتادي للمناطق البرية 2013



جوانب من مشاركات مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية في الحملة التوعوية البيئية السادسة لمرتادي المناطق البرية

حملة التشجير ب محمية المنتشر 13/2/2013

شارك طلبة وموظفو مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية حملة تشجير محمية المنتشر بالبطائح التينظمتها هيئة البيئة والخدمات الطبيعية، والتي تهدف إلى الحفاظ على المناطق البرية وإعادة التوازن الطبيعي والمحيوي إلى المناطق البرية.



طلبة وموظفو المدينة خلال
مشاركتهم في حملة تشجير
محمية المنتشر

المشاركة في حملة (برنا في عيوننا 2) 13/3/2013

شارك طلبة مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية في إنجاح الحملة التوعوية "برنا في عيوننا 2" التي نظمتها منطقة الشارقة التعليمية في منطقة البدایر بالمدام في إمارة الشارقة، والتي تهدف إلى رفع الوعي المجتمعي لحماية البيئة البرية من مخلفات التلوث، وتثقيف الناشئة بأهمية الإهتمام بالبيئة الصحراوية وضرورة المحافظة على مقوماتها الطبيعية، وذلك بتنمية حسهم الوطني وحثّهم على تحمل المسؤولية تجاه البيئة البرية لتبقى نظيفة وصحية بترسيخ القيم والمبادئ الخضراء لبيئة مستدامة.



الطلبة خلال مشاركتهم في حملة بربنا في عيوننا 2



ثالثاً: التكريم والجوائز

تكريم رابطة التوعية البيئية في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لمساهمتها الفعالة في إنجاح حملة التوعية البيئية الخامسة لمرتادي المناطق البرية في إمارة الشارقة 25 أبريل 2012



تكريم رابطة التوعية البيئية في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لمساهمتها الفعالة في إنجاح جائزة الشارقة للاستدامة في دورتها الأولى 2012 - 2013



تكريم مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية في حفل التكريم للفائزين والداعمين في (جائزة الشارقة للوعي البيئي) في دورتها الثالثة 2012 - 2013 - 5 يونيو 2013

تكريم مشرف لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية على جهودها ومساهمتها الفاعلة في إنجاح جائزة الشارقة للوعي البيئي في دورتها الثالثة للعام الدراسي 2012 - 2013.



تكريم مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية في الحفل السنوي للداعمين والمساهمين الفاعلين خلال العام 2012 - 2013

تم تكريم مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية من قبل مجموعة الإمارات للبيئة للعام السادس على التوالي لمشاركتها الفاعلة ودورها في إنجاح حملات المجموعة سنوياً ومنها حملة نظفوا الإمارات وحملة خميس العلب المعدنية وورش العمل التوعوية للطلبة.

تعزيز وتفعيل الزيارات مع الجهات داخل وخارج الدولة عام 2012 - 2013م

حرصت المدينة على تفعيل وتعزيز التعاون مع الجهات الخارجية حيث تم خلال العام تنظيم زيارات التعاون وتبادل الخبرات مع الأفراد والجهات من داخل وخارج الدولة. وتم التنسيق لزيارات عدد من الوفود لها من أثر في تعزيز التعاون والعلاقات الإيجابية مع الجهات العاملة في المجال. وتمت الزيارات دون إرباك أو تعطيل في سير العمليات التعليمية والفنية والإدارية في المدينة.

وفيما يلي أهم الزيارات التي تمت خلال هذا العام 2012 - 2013 من داخل وخارج الدولة.

أولاً - أهم الزيارات للوفود من داخل الدولة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013



زيارة الصحفي عماد بوقس (إعاقة حركية شديدة) لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية - يوم الأحد 21 أكتوبر 2012



زيارة وفد من اللجنة الصحية المختصة بتفعيل قانون حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية (الأحد 17 فبراير 2013)

زيارة وفد من استشاري الشارقة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية (الاثنين 20 نوفمبر 2012)



التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

تابع أولاً - أهم الزيارات للوفود من داخل الدولة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

زيارة وفد من بنك أبوظبي التجاري لمركز التدخل المبكر (الأربعاء 21 نوفمبر 2012)



زيارة وفد غرفة تجارة وصناعة الشارقة لمدرسة الأمل للصم (الثلاثاء 27 نوفمبر 2012)



زيارة وفد من جائزة خليفة التربوية لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية (الخميس 28 فبراير 2013)

التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

تابع أولاً - أهم الزيارات للوفود من داخل الدولة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

زيارة وفد من شركة MEDEL للإلكترونيات الطبية
لروضة ومدرسة الأمل للصم (الأربعاء 6 مارس 2013)



زيارة الرئيس التنفيذي لوثيقة الولاء عبد الله
الثديبياني لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية
(الثلاثاء 12 مارس 2013)

زيارة وفد مركز دبي لأمن المطارات يزور مدرسة
الوفاء لتنمية القدرات (الأربعاء 14 مارس 2013)



التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

تابع أولاً - أهم الزيارات للوفود من داخل الدولة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

**زيارة وفد من بنك دبي التجاري (الإسلامي)
للمدينة (الأربعاء 10 أبريل 2013)**



**زيارة طالبات جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا
للمدينة (الأربعاء 22 مايو 2013)**



**زيارة وفد هيئة مطار الشارقة الدولي للمدينة
(الخميس 30 مايو 2013)**

التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

ثانياً - أهم الزيارات للوفود من خارج الدولة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013



زيارة وفد اللقاء الاجتماعي الرابع لذوي الإعاقة
للمدينة (الأحد 16 سبتمبر 2012)



زيارة الكاتبة أحلام مستغانمي للمدينة
(الإثنين 12 نوفمبر 2012)



زيارة المهندس مراد مسعود من مؤسسة
لايف جيت بفلسطين (الثلاثاء 13 نوفمبر)

التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

تابع ثانياً - أهم الزيارات للوفود من خارج الدولة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

**زيارة رئيس مجلس أمناء جامعة هليوبوليس
للتنمية المستدامة (الاثنين 26 نوفمبر 2012)**



**وفد دبلوماسي جزائري يشيد بتجربة مخيم الأمل
بالشارقة (الأربعاء 19 ديسمبر 2012)**



**زيارة حرم عمدة مدينة مونترو في سويسرا للمدينة
(الأحد 20 يناير 2013)**



التقرير السنوي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

تابع ثانياً - أهم الزيارات للفوود من خارج الدولة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لعام 2012 - 2013

زيارة عضوات وفد جامعة (إيوا) الكورية الجنوبية
للمدينة (الأربعاء 22 يناير 2013)



زيارة ضيوف أيام الشارقة المسرحية
للمدينة (الاثنين 25 مارس 2013)



زيارة تغريد السديري لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية (الثلاثاء 16 أبريل 2013)



زيارة وفد من جامعة جالوديت لمدرسة الأمل للصم
(الأربعاء 24 أبريل 2013)

تكريم الطلبة الحاصلين على الجوائز والمسابقات خلال العام 2012 - 2013



تكريم الطلبة الحاصلين على الجوائز والمسابقات خلال العام 2012 - 2013

بلغ عدد الطلبة الفائزين في مختلف الجوائز والمسابقات على مستوى المدينة 38 طالبًا وطالبة، وشاركوا في (15) جائزة ومسابقة في مختلف المجالات وعلى مستوى الدولة

المجال	اسم الجائزة / المسابقة	القسم / المدرسة / المركز / الفرع	الطلبة الفائزون ونوع التكريم
الديني	جائزة دبا للقرآن الكريم	فرع خورفكان	▪ حليمة محمد أحمد البادي، المركز الثالث (حفظ 20 سورة) ▪ بشاير راشد أحمد محمد، المركز الخامس (حفظ 20 سورة) ▪ سماء سعيد علي تيمور، مشارك، حفظ 20 سورة ▪ آسيا نياز حسن، مشاركة حفظ 20 سورة
	جائزة البردة لتلاؤ القرآن بلغة الإشارة في ذكرى المولد النبوى الشريف	مدرسة الأمل للصم	▪ حذيفة أمين بشهادة تقدير وجائزة مالية
التعليمي	جائزة الشارقة للتفوق والتميز التربوي الدرة 19 - 2012 - 2013	مدرسة الأمل للصم، مدرسة الوفاء / الرملة	▪ مصعب جبر، جائزة الطالب التميز ▪ ندى حمدي علي، جائزة الطالب التميز
	جائزة ملف إنجاز مادة اللغة العربية 2012 - 2013	مدرسة الأمل للصم	▪ مبتسم فيصل المركز الأول على مستوى مدارس الدولة في مسابقة "أفضل ملف إنجاز مادة اللغة العربية" فئة الطلاب ذوي الإعاقة السمعية
الفن	جائزة التاريخ للتميز والإبداع 2012 - 2013	فرع خورفكان	علياء سعيد عبدالله، وأبار أحمد، فازتا بالمركز الأول في مسابقة (أفضل ملف للتاريخ)
	مسابقة المهارات لمركز المستقبل بآبوظبي	فرع خورفكان، قسم التأهيل المهني والتشغيل	▪ بشاير راشد أحمد فاز بالمركز الأول في (مهارة الخزف) ▪ محمد أسماعيل فاز بالمركز الثالث (عرض تقديمي بالبوربوينت) ▪ بدريه طالب سليمان فازت بالمركز الثاني في (مهارة التطريز) ▪ جميلة دلي جان فازت بالمركز الثالث في (مهارات التطريز)
	جائزة مهرجان فرسان الإرادة	مدرسة الوفاء لتنمية القدرات، مركز الشارقة للتوحد	▪ محمد خلفان، وعائشة سعيد السويفي، حلفان الشاعر على الشاعر، محمد عبد الله النقبي، يوسف الملا، جاد صوما، معاذ وفار حسين
	▪ جائزة (رسم وتصوير) فعاليات بيئي الشارقة الدولي لفنون الأطفال 2012 - 2013	مدرسة الوفاء لتنمية القدرات، مدرسة الأمل للصم	▪ حسين كمال، على محسن عبد الله مصبح بالمركز الأول ضمن جائزة "رسم وتصوير"

جدول رقم (21)

تكريم الطلبة الحاصلين على الجوائز والمسابقات خلال العام 2012 - 2013

الطلبة الفائزين ونوع التكريم	القسم / المدرسة / المركز / الفرع	اسم الجائزة / المسابقة	المجال
حنيفه أمين فاز بالمركز الثاني في السباق	مدرسة الأمل للصم	ماراثون السباق بالجامعة الأمريكية	الرياضي
اختارت سمو الشيخة ميثاء بنت محمد بن راشد آل مكتوم أن ترتدي مع فريقها قمصاناً كتب عليها اسم (مدرسة الأمل للصم) وقد كان هذا اسم الفريق الذي فاز بالبطولة حيث أهدت سمو الشيخة ميثاء هذا الفوز وجائزة البطولة ومقدارها خمسون ألف درهم (50000 درهم) لمدرسة الأمل للصم دعماً من سموها ل مختلف البرامج والأنشطة التي تقدمها لطلبتنا الصم وخاصة سعي المدرسة الحيث لتوفير التكنولوجيا التعليمية والمساندة.		جائزة بطولة كأس الإمارات الخيرية لرياضة البولو	
عوض سعيد العامری - ذهبية فردي الريشة الطائرة حت سن 16 سنة		المهرجان الأول للأولبياد الخاص - مسابقات الريشة الطائرة	
عثمان عادل عباس - فضية فردي الريشة حت سن 15 سنة وفضية الزوجي			
سالم محمد مبارك فضية فردي الريشة الطائرة حت سن 21 سنة			
عمر عادل عباس برونزية فردي الريشة الطائرة + فضية زوجي			
عمر جمعة اليلايلي فضية زوجي الريشة الطائرة حت سن 21 سنة			
أحمد حمد مبارك ذهبية فردي تننس الطاولة حت 21 سنه + ذهبية زوجي برونزية حت 21 سنه		المهرجان الأول للأولبياد الخاص بطولة تننس الطاولة	
عبد الرزاق محمد فضية فردي في تننس الطاولة حت سن 22 سنه + ذهبية الزوجي			
ريم نابت مصبح برونزية حت 15 سنه		بطولة البوتشي لتنافس داون	
عمر جمعة اليلايلي برونزية البوتشي			
عوض سعيد ذهبية البوتشي فضية تننس الطاولة + فضية السباحة		احتفالات اليوبييل الفضي لنادي الثقة	
عثمان عادل عباس برونزية تننس الطاولة			
سالم عبيد المدحاني ذهبية فئة BC1		بطولة فراع الخليفة للبوتشي	
سلطان محمد علي برونزية فئة BC2			

جدول رقم (22)

طلبة مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية خلال تكريمهم لفوزهم في الجوائز والمسابقات



فوز طالبين من مدرسة الوفاء لتنمية
القدرات بجائزة مدينة الشارقة للتميز
التربوي 2012-2013



فوز الطالب مبتسم بأفضل
ملف أجاز للغة العربية بفئة
الصم لعام 2012-2013



فوز الطالب حذيفة أمين بجائزة
البردة لتلاؤ القراءة بلغة الإشارة



فوز طلبة مدرسة الأمل بالمركز الأول في
ماراثون الجامعة الأمريكية نوفمبر 2012



فوز طالبة من فرع كلباء بجائزة مدينة
الشارقة للتميز التربوي 2012-2013



فوز الطالب مصعب عبد الرحيم بجائزة
"التميز التربوي" بدورتها 19 لمنطقة
الشارقة التعليمية لعام 2012-2013



حصول طلبة مدرسة الوفاء لتنمية
القدرات على عدة جوائز في أشطة
التجويد والرياضية والحواسوب



فوز طالبات فرع خورفكان في
مسابقة (حفظ قرآن أرتقي بوجودي)
2012-2013



فوز طالبات مدرسة الأمل بفرع خورفكان
في مسابقة التعليم الذكي لمنطقة
الشارقة التعليمية 2012-2013

طلبة مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية خلال تكريمهم لفوزهم في الجوائز والمسابقات



فوز الطلبة في مهرجان أصوات الشارقة 2013



أبطال المدينة بفرع الظيد يرفعون راية التحدي بفوزهم المشرف في بطولة فزاع المحلية لذوي الإعاقة من 3 - 5 يناير 2013



فوز مشرف لطلبة المدينة بمدرسة الوفاء لتنمية القدرات في بيئات الشارقة الدولي لفنون الأطفال 2013



طلبة المدينة بفرع خورفكان يرفعون ميداليات تفوقهم وتميزهم بجدارة في مسابقة المهارات 2013



فوز الطالب عبد الله مصبح بالمركز الثاني في بنيالي الشارقة ضمن جائزة "رسم وتصوير 2013"



فوز الطالبة نعمة اسماعيل بشهادة من أمريكا عن رسملها لوحة فنية

قالوا في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية

الوفود الزائرة للمدينة من داخل الدولة.. قالوا عن المدينة.....

كـ إن التعاون مع صرح إنساني متميز كمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية مدعاه للفخر والاعتزاز

محبوبة العوضي منسق الورش الفنية في مؤسسة ستارت للفنون - الثلاثاء 25 سبتمبر 2012

كـ إن أهم ما يميز مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية هو سعيها الدؤوب لتنمية حس الاعتماد على النفس لدى الأشخاص من ذوي الإعاقة وجعلهم يشعرون بالمسؤولية كي يعتمدوا على أنفسهم قدر ما أمكن ويندمجوا في مجتمعهم بشكل سليم.

الصحفي عمار بوقس (إعاقـة حرـكـية شـدـيدـة) المعـيد فـي كلـيـة الشـيخ محمد بن رـاشـد لـلـإـعـلام فـي الجـامـعـة الـأـمـرـيـكـيـة بـدـبـيـ - الأـحـد 21 أـكـتوـبـر 2012

كـ يـسـعدـنا اـسـتـمـرـارـ التـعاـونـ المـثـمـرـ معـ مـدـيـنـةـ الشـارـقـةـ لـلـخـدـمـاتـ الـإـنـسـانـيـةـ لـكـلـ ماـ مـنـ شـأنـهـ أـنـ يـجـفـقـ الـفـائـدـةـ لـلـأـشـخـاصـ مـنـ ذـوـيـ الـإـعـاقـةـ.

صلاح بوخاطر الرئيس التنفيذي لمجموعة بوخاطر الاستثمارية - الأحد 21 أكتوبر 2012

كـ إن إيمان مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بحق الطلبة من ذوي الإعاقة في الاندماج مع مختلف شرائح المجتمع ينبع من ثقتها بأنهم قادرون على ذلك وجدبرون به، لهذا لا تدخر جهداً في سبيل تحقيق كل ما من شأنه أن يصب في مصلحة هذه الشركة المهمة من شرائح المجتمع.

علي درويش رئيس مجموعة الموارد البشرية في بنك أبوظبي التجاري - الأربعاء 21 نوفمبر 2012

كـ الأشخاص من ذوي القدرات والتحدي قد يتلذبون من المواهب والقدرات ما لا يتمتع به أقرانهم وهذه حقيقة أثبتتها التاريخ والواقع ولنا أسوة حسنة بالرسول الأكرم حين قال له أحدهم وهو يشير إلى قدوم شخص من ذوي التحدي: ها قد جاء الجنون. فقال رسول الله لا تنقل مجنون بل قل مصاب.

الشيخ الدكتور عمر عبد الكافي - الاثنين 26 نوفمبر 2012

كـ إن المستوى الراقي الذي تقدمه مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية يؤكد على الجهد الكبير الذي يبذله جميع القائمين على هذا الصرح الإنساني النبيل مختلف أقسامه وفروعه، كما يؤكد مدى الحرص على الارتفاع المستمر والتوacial بالمستوى العلمي والمعرفي والمهني للأشخاص من ذوي الإعاقة بمدرسة الأمل للصم.

مرم سيف علي الشامي مساعد المدير العام للموارد البشرية والمالية والمعلومات في غرفة تجارة وصناعة الشارقة
الثلاثاء 27 نوفمبر 2012

نوجة بجزيل الشكر والتقدير إلى جميع العاملين في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية وعلى رأسهم سعادة المدير العام على ما يقدمونه من خدمات للأشخاص من ذوي الإعاقة ونتمنى لهم مزيداً من النجاح والتفوق بإذن الله.

سعادة الشيخ سالم بن عبد الرحمن القاسمي مدير مكتب صاحب السمو حاكم الشارقة - الخميس 29 نوفمبر 2012

إن مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية هي واحدة من أهم المؤسسات العاملة في مجال الأشخاص من ذوي الإعاقة لارتباطها بالتنمية الاجتماعية والإنسانية لهذه الفئة كواحدة من الشرائح الهامة في المجتمع وذلك لأنها أثبتت على مدى السنوات الماضية قدرتها الاستثنائية على تطويرها وتلبية متطلباتها وحقوقها في العيش الطبيعي الكرم.

الأستاذ الدكتور سامي محمود مدير جامعة الشارقة - الأربعاء 6 فبراير 2013

البيئة التعليمية التي خرس مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية على توفيرها للطلبة من ذوي الإعاقة مناسبة جداً لهم، كما أن الأساليب المتبعة من قبل المعلمين والاختصاصيين في التعامل معهم تقوم على منهج تدريسي ميز يضمن وصول المعلومة إليهم بالشكل الصحيح.

رئيسة الاتحاد الأوروبي للصحة النفسية للصم الدكتورة إينس سليبوم فان رايج - يوم الأحد 10 فبراير 2013

مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية صرخ إنساني نبيل يقدم خدماته للأشخاص من ذوي الإعاقة إيماناً منه بأهمية دورهم في نهضة ورقى المجتمع.

محمد حسونة مساعد مدير التحرير رئيس قسم المنوعات في جريدة الخليج - يوم الاثنين 18 فبراير 2013

إن هذه الزيارة التي قمت بها إلى مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لهي من أروع الزيارات التي قمت بها وقضيت من خلالها أروع اللحظات مع الطلبة من ذوي الإعاقة المبدعين أبناء هذا المجتمع الراقي الذي يقدم لهم كل ما بالإمكان من خدمات جليلة، وأتوجه بهذه المناسبة بجزيل الشكر والتقدير إلى دولتنا الغالية وقيادتها الحكيمية وإلى جميع القائمين على مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية على كل ما يبذلونه في سبيل خدمة وتعليم وتدريب الأشخاص من ذوي الإعاقة ليكونوا عناصر منتجة وفاعلة ضمن المجتمع.

عبد الله الشيباني الرئيس التنفيذي لوثيقة الولاء لصاحب السمو رئيس الدولة - الثلاثاء 12 مارس 2013.

"إن المدينة تقدم عملاً إنسانياً جباراً يتجاوز كل التوقعات وأتوجه بالشكر إلى سعادة الشيخة جميلة بنت محمد القاسمي مدير عام مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية على حرصها الدائم على تطوير وتقديم الأفضل لفئة ذوي الإعاقة على مستوى الشارقة ودولة الإمارات".

الدكتور حسين محمد رئيس جنة الشؤون الصحية والعمل والشؤون الإجتماعية بال مجلس الإستشاري في إمارة الشارقة - الاثنين 20 نوفمبر 2012

"إن المدينة تقوم بعمل جبار وهي متميزة بتنوع خدماتها المتكاملة في مجال الإعاقة وهي نموذج يحتذى به في الكفاءة والتميز".

سعادة راشد المخيان عضو اللجنة في المجلس الإستشاري في إمارة الشارقة - الاثنين 20 نوفمبر 2012

نحن على استعداد كامل بالتنسيق والتعاون مع مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية لتقديم كافة التسهيلات التي ترقي بفئة ذوي الإعاقة في جميع المجالات وهذا حقهم المشروع لتوفير متطلبات الحياة الكريمة لأنّا من ذوي الإعاقة والعمل على دمجهم المجتمعى. كما أننا عازمون على توفير مترجمي لغة إشارة في مراكز الهوية وأيضاً توفير ترجمة لغة الإشارة على شاشات العرض داخل المراكز بالإضافة إلى خلق فرص عمل لهم وإعطائهم حق المشاركة في التنمية الوطنية.

سعادة عبد الرزاق أحمد بن رشيد مدير مركز إمارات للهوية بالشارقة

يسعدني أن أزور المدينة التي تعكس الوجه الحضاري والإنساني لإمارة الشارقة ودولة الإمارات ولابد أن أثني على جهود القائمين على هذه الخدمات في المدينة وأخص بالذكر صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي حاكم الشارقة وسعادة الشيخة جميلة بنت محمد القاسمي وجميع من يساند المدينة للمزيد من العمل الإنساني وإستمراره.

الأستاذ رائد جرجور مدير مكتب السيد جمعة الماجد

"أثني على الجهود الفاعلة التي تقدمها مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية في خدمة الأشخاص من ذوي الإعاقة وتطوير قدراتهم ومهاراتهم في مختلف المجالات. كما أوجه جزيل الشكر والتقدير لسعادة الشيخة جميلة بنت محمد القاسمي مدير عام المدينة ولكلّافة العاملين في هذا المجال على الجهود التي يقدمونها لخدمة الأشخاص من ذوي الإعاقة والإرتقاء بمستوى تعاملهم الجيد والمخلص. وتحرص القيادة العامة لشرطة الشارقة على توثيق روابط التواصل والتعاون في كل ما يخدم فئة ذوي الإعاقة ومساندهم في مختلف المجالات التي تضمن حقوقهم الأمنية والمجتمعية والوطنية."

سعادة اللواء حميد محمد الهيددي القائد العام لشرطة الشارقة

قالوا في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية

الوفود الزائرة للمدينة من خارج الدولة.. قالوا عن المدينة.....

هذه الزيارة من أسعد اللحظات التي عشتها وأنا تحت لي رؤية الجهود العملاقة للقائمين على مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية. بارك الله بكم وجعل عملكم هذا في ميزان حسناتكم.

الفنان جمال الردهان - الكويت - الاثنين 25 مارس 2013

لهم كل محبي وتقدير ومتنياتي لكم بدوام التقدم والازدهار في خدمة الإنسانية. كما أشرف بأن أكون صديقاً دائماً لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية.

الفنان داؤود حسین - الكويت - الاثنين 25 مارس 2013

أتمنى للجميع دوام التوفيق والنجاح في هذه الخدمة الإنسانية الأكثر من رائعة كما يشرفني أن أكون صديقاً دائماً للمدينة. نشكركم كثيراً على حفاوة الاستقبال ودمتم دائماً جيئراً.

الفنان أحمد السلمان - الكويت - الاثنين 25 مارس 2013

كـ مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية تعنى بأدق التفاصيل فيما يتعلق بالخدمات المقدمة للأشخاص من ذوي الإعاقة ويتم في أقسامها وفصولها مراعاة طبيعة الإعاقات وأعمار الطلبة المعاقين وبناء عليه يتم توزيعهم على هذا الأساس ليتهلوا من العلم والتدريب الذي يحرص معلموهم ومدربوهم على تقديمهم لهم كأفضل ما يكون.

مهندسة التصميم الداخلي تغريد محمد السديري - الثلاثاء 16 أبريل 2013

كـ "إن ما يميز مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية هو الإنسجام ودافعية فريق العمل والرغبة بالنجاح والإحتراف العملي لدى العاملين وهو ما يعكس على القدرات الجيدة لطلبة المدينة".

الدكتور أبراهيم أبو العيش رئيس مجلس أمناء جامعة هليوبوليس للتنمية المستدامة -

كـ "إن المدينة تقدم خدماتها ضمن برامج وخطط مدروسة وحديثة وبكوادر مهنية عالية الكفاءة وتحرص كل مؤسسة لايف حيث لتأهيل المعاقين بفلسطين على تعزيز التعاون مع المدينة وتبادل الخبرات في مختلف المجالات التي تقدمها المدينة لتنسبها من ذوي الإعاقة وذلك لرفع مستوى الخدمات لهذه الفئة إلى الأفضل".

المهندس مراد مسعود من مؤسسة لايف حيث لتأهيل المعاقين بفلسطين -

كـ "لم أتوقع أن تكون مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بهذا المستوى المبهر في خدمة فئة المعاقين وهذا الإنجاز أخذ سنوات وقرارات لترسيم هذا المشروع وهو يحاكي البعد الإنساني والإيماني لسعادة الشيخة جميلة بنت محمد القاسمي التي شعرت بحضورها في كل زاوية زرتها في المدينة. وبدورها أهنة سعادتها على صبرها الجميل وجهودها النبيلة وإن لم أجتمع بها فيكونني ما سمعته عن شخصها لأجلها، وإجازاتها واضحة من خلال ملامح السعادة والبهجة التي تشعل قلوب أطفال المدينة".

الكاتبة أحلام مستفани - الجزائر

كـ "إن العلاقة الإماراتية الجزائرية متينة جداً على مختلف الأصعدة، وما تقدمه سعادة الشيخة جميلة بنت محمد القاسمي في خدمة الأشخاص من ذوي الإعاقة يستدعي الفخر ويستحق التقدير لهذا الدور الإنساني العربي النبيل، والدولة الجزائرية على استعداد تام للتعاون والمشاركة وتبادل الخبرات في كافة المجالات التي تخدم فئة الأشخاص من ذوي الإعاقة في الوطن العربي".

سعادة زين الدين بوزيد القنصل الجزائري العام بالإذابة - الجزائر

كـ "إن زيارة للمدينة أضافت لي الكثير من الأفكار الجديدة في خدمة فئة المعاقين في المجتمع الخليجي وأنا سعيدة جداً بما شاهدته من إجازات راقية وتعامل متميز مع الأشخاص من ذوي الإعاقة، وكل الإمكانيات المادية والبشرية المتوفرة لهم تعكس الكفاءة المهنية وخبرة العاملين في هذا المجال والمدينة نموذج يحتذى به في الخبرة والكفاءة في خدمة فئة المعاقين، وأشكر كل من يساهم في إنجاح وإستمرار هذا العمل الإنساني المثالي في خدمة الأشخاص من ذوي الإعاقة بتميز عالي المستوى".

السيدة مريم ويرلي حرم السيد لورنت ويرلي عمدة مدينة مونترو في سويسرا وعضو هام في البرلمان السويسري وناشطة إجتماعية بسويسرا

شكر وتقدير

تتقدم مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بجزيل شكرها وتقديرها إلى جميع المؤسسات والشركات والأفراد والجهات الرسمية والخاصة الراعية الداعمة لبرامجها وأنشطتها والتي كان لها أبلغ الأثر في إنجاحها وتطورها دائماً إلى الأمام.. ونخص بالذكر:



**جمعية
الشارقة التعاونية**
SHARJAH CO-OP SOCIETY



هيئة كهرباء ومياه الشارقة
Sharjah Electricity & Water Authority



بلدية الشارقة
SHARJAH MUNICIPALITY



RIMAL
ADVERTISING & PUBLISHING
COMPANY

Bee'ah
School of Environment
A BEE'AH INITIATIVE



بيئة
مدرسة التنفيذ البيئي
مبادرة من بيئة



جنة الشارقة الخيرية
SHARJAH CHARITY HOUSE





مجلس الشارقة الرياضي



مؤسسة الشارقة لتسييل الغاز
SHARJAH LPG CORPORATION



للصحافة والطباعة والنشر



الأمانة العامة للأوقاف - الشارقة
Awqaf General Trust-sharjah



مصرف الشارقة الإسلامي
Sharjah Islamic Bank



شراكة تجارة وصناعة الشارقة

القائد العالمية للتجارة العامة (ش.ذ.م.م.)
AL QAED INTERNATIONAL GEN.TRG.D.L.L.C.



بنك الشارقة
Bank of Sharjah



الصفوة لأنظمة الحركة ذ.م.م.
Al Safwa Mobility LLC



مؤسسة دبي الإسلامي الإنسانية
DIB FOUNDATION

محمد عبد الرحمن
البحر

مبارك عبد العزيز
الحساوي

شركة الشارقة لإسمنت
والتنمية الصناعية

محلات الجعيدي

خليفة جمعة النابودة

إشراف

سعادة الشيخة جميلة بنت محمد القاسمي - المدير العام

إعداد وتصميم وإخراج

خديجة أحمد بامخرمه - مساعد المدير العام

مراجعة وتدقيق

أسامي نديم مارديني - مدير تحرير مجلة المنال



+971 6 5660667
+971 6 5671117



shjchs@eim.ae



+971 6 5664461



5796 الشارقة، أ.ع.م.
5796 Sharjah, U.A.E.



www.schhs.ae



@SchsUae



ShjHumanitarian



Sharjah City for
Humanitarian Services