



# الدليل المبسّط للتعامل مع الأزمات

ابريل 2026



نسخة بطريقة القراءة المبسطة  
Easy Read Copy

هذه الوثيقة تم إعدادها في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية.

تم إعداد هذه الوثيقة بطريقة القراءة المبسطة حسب المعايير العربية المعتمدة لإعداد الوثائق بطريقة القراءة المبسطة Easy Read



هذه الوثيقة موجهة للأشخاص من ذوي الإعاقة الذهنية المتحدثين باللغة العربية.



في حال وجود استفسار حول هذا الملف من الممكن مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني:

[info@schs.sharjah.ae](mailto:info@schs.sharjah.ae)



## ماذا يحدث الآن؟ وكيف نستعد؟

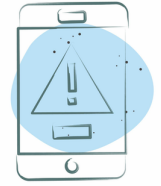
في الفترة الماضية، تعلمنا كيف نحمي أنفسنا في الظروف الجوية الصعبة مثل المطر والرياح.



تعلمنا أهمية الالتزام بتعليمات الجهات الرسمية.



اليوم، نعيش أوضاعًا جديدة في المنطقة تحتاج منا وعيًا أكبر.



من المهم أن نعرف كيف نتصرف بشكل صحيح في حالات الطوارئ.



هذا الدليل سيساعدك على فهم ما يحدث، والتصرف بهدوء، وحماية نفسك والآخرين.



تعرف على مخارج الطوارئ في المنزل والعمل والأماكن العامة.



حدّد نقطة تجمع آمنة وغير مكشوفة، وعرّف أفراد أسرتك عليها.



احتفظ بأرقام الطوارئ المهمة مثل 999.



اتبع تنبيهات وتعليمات الجهات الرسمية في الدولة.



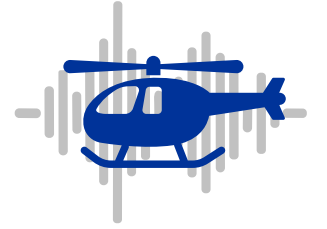
حضّر حقيبة طوارئ تحتوي على: أدوية، مصباح، بطاريات، ماء، طعام خفيف، شاحن، ونسخ من الوثائق المهمة.



قد تسمع شيئاً غير طبيعي في السماء، مثل صوت غريب أو مرتفعة



قد تلاحظ أضواء تتحرك في السماء أو جسم طائرة.



هذا لا يعني وجود خطر دائماً، لكن انتبه واتبع التعليمات.

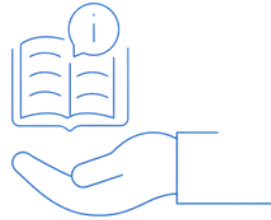


## ماذا تفعل عند تلقي رسالة الإنذار؟

يصل إلى هاتفك رسالة تنبيهية عند وجود خطر محتمل، ويعني ضرورة الانتباه الفوري، واتباع التعليمات الصادرة عن الجهات.



اقرأ التعليمات من الرسالة مثل البقاء داخل المبنى، أو الابتعاد عن النوافذ، أو عدم الاقتراب من مناطق معينة.



عندما تصلك رسالة إشعار انتهاء الخطر يعني أن الوضع أصبح آمناً، ويمكنك العودة إلى حياتك بشكل طبيعي، مع الاستمرار في متابعة أي تعليمات تصدر عن الجهات المختصة.



تعريف رسالة الإنذار: تنبيه بوجود خطر محتمل مع تحديد إرشادات السلامة الواجب اتباعها

لا تخرج بدافع الفضول ولا تتجمع في الأماكن المفتوحة.



لا تلتقط الصور من النوافذ ولا تنشر مقاطع مباشرة من موقع الحدث.



لا تتداول رسائل أو معلومات غير معروفة المصدر.

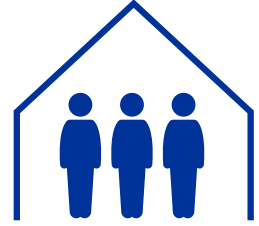


ساعد الأطفال وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة ولا تتركهم وحدهم.



## ماذا تفعل عندما تكون في العمل أو المدرسة عند سماع صوت الإنذار؟

- ابقَ في مكانك ولا تخرج من المبنى إلا إذا طلب منك ذلك.



- ابتعد فورًا عن النوافذ والزجاج والأماكن المكشوفة لحماية نفسك من الخطر.



- اتبع تعليمات المسؤولين أو المشرفين في المكان واستمع لهم جيدًا.



- لا تستخدم المصعد، واستخدم الدرج فقط إذا تم توجيهك لذلك.



- ابقَ هادئًا، وإذا شعرت بالخوف أو احتجت مساعدة، اطلب الدعم من الأشخاص القريبين منك.



## ماذا تفعل عندما تكون في المنزل عند سماع صوت الإنذار؟

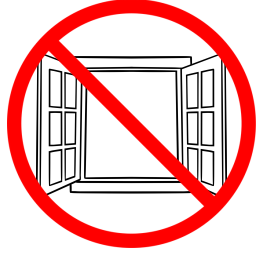
- ابقَ داخل المنزل ولا تخرج حتى تصلك تعليمات واضحة.



- ابتعد فورًا عن النوافذ والزجاج والأماكن المكشوفة لحماية نفسك من الخطر.



- أغلق النوافذ والأبواب جيدًا إذا كان ذلك آمنًا لك.



- تابع التعليمات من الجهات الرسمية عبر الهاتف أو التلفاز.



- ابقَ هادئًا، وإذا شعرت بالخوف أو احتجت مساعدة، اطلب الدعم من الأشخاص القريبين منك.



# القنوات الرسمية للمعلومات

**@mofauae**  
وزارة  
الخارجية



**@uaegove**  
المكتب الإعلامي  
لحكومة الدولة



**@modgova**  
وزارة  
الدفاع



**@wamnews**  
وكالة أنباء  
الإمارات "وام"



**@ncemauae**  
الهيئة الوطنية  
لإدارة الطوارئ  
والأزمات والكوارث



**@moiaue**  
وزارة  
الداخلية



**@adcmc\_ae**  
مركز الطوارئ  
والأزمات والكوارث  
لإمارة أبوظبي



**@gcauae**  
الهيئة العامة  
للطيران المدني



**@dubaimediaoffice**  
المكتب الإعلامي  
لحكومة دبي



**@admediaoffice**  
مكتب أبوظبي  
الإعلامي



**@ajmanmedia**  
المكتب الإعلامي  
لحكومة عجمان



**@sharjahmedia**  
المكتب الإعلامي  
لحكومة الشارقة



**@fujairah\_media\_office**  
المكتب الإعلامي  
لحكومة الفجيرة



**@rakmediaoffice**  
المكتب الإعلامي  
لحكومة رأس  
الخيمة



# أرقام مهمة في الشارقة عند الطوارئ



نقل طريحي الفراش  
لمواعيد المستشفيات  
Transport of the bedridden  
to their hospital appointment



طوارئ الماء  
Water Emergency



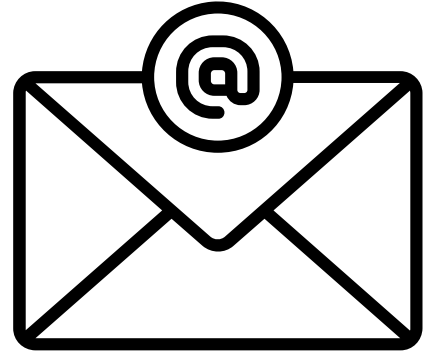
طوارئ البلدية  
Sharjah Municipality Hotline



تم إعداد هذه الوثيقة في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، حسب المعايير العربية للقراءة المبسطة.



للمزيد من المعلومات من الممكن مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني  
nabusli@schs.sharjah.ae



أو التواصل معنا هاتفياً على الأرقام التالية:

+97165660667 / +97165671117



أو زيارة الموقع الإلكتروني  
www.schs.ae

