

وثيقة تعهد المتطوع:

1. إخلاء الطرف بشأن الصور المعروضة: يمنح المتطوعون ويخولوا الهيئات والمجموعات التطوعية وأي من المرخص لهم، خلفاؤهم، المتنازل لهم، وذوي القيمة المعترية، استلام ما يتم الإقرار به بموجبه، كحقوق وممتلكات، ومصصلحة غير قابلة للإلغاء، وغير محدودة، وغير مشروطة، لأي وجميع الصور، التسجيلات المسموعة أو المرئية ذات العلاقة بالمشاركة في أي فرصة تطوعية. والحقوق التي تم الإقرار بها وفقا لإبراء الذمة والتعهد هذا تشمل التسجيل، النشر، إعادة الانتاج، الاستخدام، الطبع، التوزيع، التحرير، الاذاعة وغيرها من أشكال الاستغلال للصور والتسجيلات لمسموعة والمرئية، أي كانت الطريقة وأيما كانت وسيلة الإعلان محددة في الوقت الحالي أو سيتم التنويه عنها لاحقاً.
 2. السلوك المهذب: يتفهم المتطوع/ تتفهم المتطوعة أنه يجب، وفي جميع الأوقات، (أ) الالتزام بالسلوك المهذب والإيجابي تجاه المتطوعين من الزملاء والمشاركين وغيرهم خلال المشاركة في أي من الأعمال التطوعية (على سبيل الذكر لا الحصر أي تدريب، أعمال تطوعية، أو أنشطة أخرى) ويجب الالتزام بالاحترام الواجب فيما يتعلق بالأمور الثقافية، الاجتماعية، والدينية و(ب) الالتزام بالاحترام الواجب تجاه مسؤولي الهيئات والمجموعات التطوعية، وفي كل الأحوال ضمان إظهار الإيجابية والمهنية من جانب المتطوع للهيئات والمجموعات التطوعية .
 3. الالتزام بإرشادات السلامة: يتعهد المتطوع الالتزام بقواعد السلامة التي يضعها المديرين، وموظفي الهيئات والمجموعات التطوعية أو مسؤولي الفرص التطوعية (ويشمل ذلك رواد المتطوعين) خلال الأنشطة، التدريبات، و الفعاليات والالتزام من وقت لأخر ببروتوكولات السلامة والاستجابة للطوارئ الخاصة بالهيئات والمجموعات التطوعية.
 4. معلومات الاتصال: يوافق المتطوع ويقبل التزويد بمعلومات اتصال كاملة ودقيقة إلى رواد فرق الهيئات والمجموعات التطوعية بغرض التنسيق للفرص التطوعية الخاصة بالتدريب والفعاليات.
 5. إرجاع المواد للهيئات والمجموعات التطوعية: يتعهد المتطوع ويوافق على إرجاع أي وجميع المواد، الملابس، المعدات، الوثائق وغيرها من الأغراض الخاصة بالهيئات والمجموعات التطوعية. كما يتعهد المتطوع أيضا ويوافق على عدم استخدام أي من المواد الخاصة بالهيئات والمجموعات التطوعية مثل (الزي، بطاقات تعريف الهوية، القبعات وخلافه) سواء بشكل رسمي أو غير رسمي ما لم تصرح سياسة الهيئات والمجموعات التطوعية بذلك، أو بموجب تفويض أو موافقة من جانب موظفيها.
 6. التفاعل مع وسائل الإعلام: يتعهد المتطوع ويوافق على عدم التفاعل مع وسائل الإعلام أو العلاقات العامة حول أي موضوعات ذات صلة بالهيئات والمجموعات التطوعية ما لم تكن بالتوافق مع سياسة الهيئات والمجموعات التطوعية .
 7. التفاهم الكامل: يشتمل إبراء الذمة والتعهد هذا على التفاهم الكامل بخصوص الموضوع المذكور فيها ويحل محل ويستبدل كافة المفاوضات السابقة، الاتفاقيات المقترحة، والاتفاقيات الشفهية والخطية التي ترتبط بها، ولا يمكن تغييرها أو إنهاؤها، إلا بموجب موافقة خطية مسبقة من جانب الهيئات والمجموعات التطوعية.
 8. الإبقاء على الشروط وقابلية التنازل: يقر المتطوع بأن الحقوق الممنوحة في إبراء الذمة والتعهد هذا هي لصالح الهيئات والمجموعات التطوعية وخلفائهم، المرخص لهم، والمتنازل لهم، وهذه الحقوق يمكن التنازل عنها بحرية من الهيئات والمجموعات التطوعية. أي تنازل عن أي شرط في إبراء الذمة والتعهد في حالة معينة لا يمكن اعتباره تنازلاً عن هذا الشرط في المستقبل. لا يؤثر بطلان أو عدم تنفيذ من أي شروط إبراء الذمة والتعهد بأي حال من الأحوال على صحة أو نفاذ أي ما تبقى من إبراء الذمة والتعهد.
 9. القانون المنظم والتوصل للحلول: ينظم إبراء الذمة والتعهد القوانين الفيدرالية لدولة الإمارات العربية المتحدة. يحال أي خلاف إلى الاختصاص القضائي الحصري والمحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- وأنعهد بأنني قد قرأت وثيقة سلوك المتطوع المتمثلة في إبراء الذمة والتعهد والميثاق الأخلاقي وأوافق على الشروط والأحكام الواردة فيها.

الميثاق الأخلاقي

قال رسولنا الكريم صل الله عليه وسلم (أقربكم مني مكانة يوم القيامة أحسنكم أخلاقاً عند الناس) وقال (اتق الله حيثما كنت، وأتبع السيئة الحسنة تمحها وخالق الناس بخلق حسن) صدق رسولنا الكريم

يعتبر العنصر البشري أهم عنصر في الحياة فهو وسيلتنا وغايتنا المنشودة. ولكن، ومع ما ينتاب عصرنا اليوم من متغيرات عديدة قد تؤثر سلباً على سلوك هذا الانسان في حياته وعمله. فإن مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية تذكر العاملين فيها - من خلال هذا الميثاق - بأهمية التمسك بأخلاقيات العمل كأساس متين للنجاح والتقدم والتعامل مع مختلف المشكلات والمتغيرات.

أولاً: مصادر الميثاق:

- تعاليم الدين الإسلامي الحنيف المصدر الأساسي للأخلاق الحميدة والسلوك القويم.
- ثقافة العمل في المنظمات المعاصرة.

ثانياً: تطبيق الميثاق:

- الفهم التام لروح الميثاق الأخلاقي وجوهره ونقل هذا الفهم للموظفين الجدد حتى لا يكون الجهل به مبرراً لانتهاكه.
- تغليب مبادئ الميثاق وروحه في كل المواقف والقضايا التي لم يرد ذكرها فيه.
- التعامل بود مع الأخطاء التي قد تنجم عن عدم التقيد بتطبيقه ومعالجة أثارها بحكمة.
- في حال تكرار الأخطاء يتم تقدير حجم الأضرار واتخاذ الإجراءات اللازمة.
- يمكن مراجعة بنود الميثاق وتعديله كلما دعت الضرورة بعد إقرار التعديلات من إدارة المدينة.
- يعمم هذا الميثاق على جميع العاملين ويعتبر سارياً منذ لحظة صدوره.

ثالثاً: بنود الميثاق:

- الأطفال هم القيمة الأسمى والمبرر الأوحد لبقائنا واستمرارنا ولا بد من تقبلهم تقبلاً غير مشروط والمحافظة على حقوقهم وصيانتهم وتقديم كل مساعدة ممكنة لهم، وتغليب مصالحهم على ما سواها وحمايتهم من أي أمر قد يؤدي ذوبهم.
- المحافظة على خصوصيات متلقي الخدمة وبياناتهم الشخصية وعدم إطلاع الآخرين عليها إلا في الحدود التي يقتضها الموقف والصالح العام بعد أن يتم تقديرها من المسؤول الأعلى.
- توطيد العلاقة مع أولياء الأمور لمواكبة تطور أبنائهم وإشراكهم في البرامج المقدمة لهم، والتعاون المستمر معهم في حل ما قد يواجههم من مشكلات مع أطفالهم.
- التحلي بالتواضع في التعامل مع الآخرين وتقديم المعلومات اللازمة لهم بلغة واضحة وبسيطة وغير متكلفة.
- المحافظة على الكفاءة المهنية وتطوير الذات بالإطلاع المستمر على كل ما هو جديد في المجال والعمل على تطوير البرامج والخدمات المقدمة للمستفيدين منها وفق أحدث الأساليب العلمية التي تم التوصل إليها.
- الالتزام بنقل رسالة المدينة وأهدافها ورؤيتها إلى المجتمع المحلي وإطلاع الآخرين على ما تقدمه من خدمات، والمحافظة على سمعة المدينة ومكانتها وعدم الإدلاء بأية تصريحات أو آراء غير دقيقة قبل الرجوع إلى المصادر والجهات المختصة في المدينة.
- عدم استغلال اسم المدينة للحصول على بعض المزايا والمكاسب الشخصية أو الاستثناءات التي لا تقتضها المصلحة العامة، وتوخي النزاهة والشفافية في العلاقة مع الآخرين.
- المشاركة في الأنشطة والبرامج التطوعية التي تنظم داخل المدينة وخارجها لما لها من فائدة على متلقي الخدمة وذوهم وباعتبار المدينة والعاملين فيها جزءاً فاعلاً في بناء هذا المجتمع.
- الترفع عن أخذ أي مقابل مادي أو عيني لقاء ما يقدم من خدمات اعتيادية لمتلقي الخدمة زيادة على الراتب أو المكافأة التي تقدمها المدينة للعاملين.
- تلبية احتياجات الزملاء والتعاون معهم بإيجابية ومبادلهم مشاعر الود والاحترام.
- التمسك بأخلاقيات التعامل مع الآخرين وخاصة: الإصغاء لهم، تخير الكلمات المناسبة، التبسم في وجه أخيك، تجنب الغيبة والنميمة والابتعاد عن الثرثرة والتحلي بالجدية