

التاريخ: 2024/06/04

لائحة رقم ( 1 ) للعام الدراسي 2023 / 2024م

سياسة الحوكمة المؤسسية مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية

وإطار العمل لتحقيق هذه السياسة

الإصدار الأول 2024



تمكين  
Empowerment

إحتواء  
Inclusion

مناصرة  
Advocacy



(إن مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية ليست للشارقة وحدها أو لدولة الإمارات العربية المتحدة وحدها أو لمنطقة الخليج وحدها وإنما هي انطلاقة عربية عالمية تقدم خدماتها في جميع المجالات للأشخاص من ذوي الإعاقة في أي مكان على هذه البسيطة)  
(صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم إمارة الشارقة)

## مقدمة

في إطار سعي مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية نحو منظومة مرنة لضمان واقع ومستقبل مستدام للمؤسسة يعزز الريادة في الخدمات والعمليات والمنتجات واستقطاب الاستثمارات والمواهب وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية وتعزيز بيئة الأعمال والحوكمة وتبني المشاريع الاستباقية لرفع مستوى الخدمات وجودة الحياة للمستهدفين.

تؤكد المدينة أن دليل الحوكمة المؤسسية المعتمد لديها، ملزم لكافة الوحدات التنظيمية، بما يضمن الدعم التام لتطبيق الأنشطة والبرامج والمبادرات الداعمة لمبادئ الحوكمة المؤسسية، وما تقتضيه الضوابط من إعداد السياسات واللوائح والتعليمات والبرامج، والوسائل (الموازنات، قياس الأداء، الخطط بأنواعها، منهجيات العمل)، وأنشطة الرقابة (الداخلية والخارجية) وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، وكافة أنظمة الجودة، وتعي لجنة الحوكمة المؤسسية واللجان الدائمة والمجالس في المدينة أن المسؤولية الأساسية هي توفير حوكمة فعالة للمؤسسة لتلبية مصالح أصحاب المصلحة والمتعاملين والموظفين وغيرهم وتعلن التزامها الكامل بالتشريعات الصادرة عن الإمارة والامتثال لها.

وتهدف هذه السياسة إلى ترسيخ ثقافة الحوكمة في المؤسسة، وتطبيق مبادئ الحوكمة في كافة الأنشطة والممارسات الإدارية والتعليمية والتأهيلية والتقنية بالشكل الذي يضمن عدالة وشفافية إدارة المؤسسة، وتبسيط الممارسات العملية لنظام الحوكمة المؤسسية وجعلها بين يدي الجميع وذلك لضمان التناغم والفعالية وتشكل مصدراً مرجعياً وتفعيلها على أرض الواقع في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية تحقيقاً للأهداف التالية:

أولاً: الامتثال لسياسة الحوكمة المؤسسية والتي تستند على عدة مصادر أساسية تشمل ما يلي:

- المصدر الأول: القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة
- المصدر الثاني: دستور دولة الإمارات العربية المتحدة 1971
- المصدر الثالث: القانون الاتحادي رقم (29) لسنة 2006 في شأن حقوق المعاقين
- المصدر الرابع: القانون الاتحادي رقم (8) الصادر عام 1980 في شأن تنظيم علاقات العمل المعدل بالقانون رقم (12) لعام 1986
- المصدر الخامس: إستراتيجية مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية وما تتضمنه ومن أهداف وفلسفة وقيم ولوائح تنظيمية
- المصدر السادس: الميثاق الأخلاقي لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية 1999
- المصدر السابع: الاتفاقية الدولية للأشخاص ذوي الإعاقة 2006
- المصدر الثامن: إعلان اليونسكو بشأن التنوع الثقافي 2001
- المصدر التاسع: القانون الدولي لحقوق الإنسان 1948
- المصدر العاشر: معايير منظمة كارف الدولية 1966
- المصدر الحادي عشر: نظام إدارة الجودة الأيزو 9001-2015
- المصدر الثاني عشر: نظام الحوكمة المؤسسية الأيزو 37000 - 2021

ثانياً: التزام لجنة الحوكمة للمؤسسة والأعضاء وكفاءة أصحاب المصلحة بمبادئ الحوكمة المؤسسية، والمساءلة والشفافية والعدالة والإفصاح عن أي تضارب للمصالح يؤثر في إدارة كافة الخدمات والأنشطة والفعاليات التي تنفذها المؤسسة.

ثالثاً: المسؤولية التامة عن حماية كافة الموارد المختلفة (المادية والمالية والبشرية والمعرفية والتقنية) بما فيها كافة ممتلكات وأصول المؤسسة عامة.

رابعاً: تحديد المسؤوليات لكل وظيفة والمهام المخصصة لكل وحدة تنظيمية بما يضمن كفاءة الهياكل التنظيمية، بأعلى مستويات الإنجاز والحد من الهدر وضمان الترشيد في الإنفاق.

خامساً: تحقيق أفضل قيمة لأصحاب المصلحة وإشراكهم في اتخاذ القرارات وتحقيق غرض وإستراتيجية المؤسسة.

سادساً: ضمان الإفصاح - وفقاً لسياسة أمن وسرية المعلومات - في موعده وبدقة لكافة المعنيين.

سابعاً: العمل بشكل استباقي من أجل تحقيق غرض وأهداف المؤسسة وفق أعلى مقاييس الأداء.

ثامناً: حماية حقوق المتعاملين (الداخليين والخارجيين)، والتعامل بمساواة بين كافة شرائح المتعاملين دون تمييز.

تاسعاً: الالتزام بالقيم المؤسسية وقواعد السلوك الوظيفي للموظفين.

عاشراً: حماية الملكية الفكرية لضمان التطوير المستمر القائم على الابتكار، والالتزام باللوائح والقوانين والسياسات والإجراءات الصادرة من المؤسسة والجهات الحكومية والجهات التشريعية والرقابية.

حادي عشر: تعزيز تطبيق مبادئ الحوكمة في إدارة المخاطر وضمان استمرارية تقديم الخدمات بعدالة بمختلف الظروف.

ثاني عشر: التقييم الدوري لممارسات الحوكمة ودعم الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر وضمان استمرارية الأعمال وتقديم الخدمات بكفاءة في مختلف الظروف.

ثالث عشر: تبني أسس مواصفة الحوكمة المؤسسية أيزو 37000 - 2021 ودمج إرشاداتها ضمن السياسات والإجراءات والعمليات التشغيلية بالمؤسسة وتكاملها مع الأنظمة المطبقة.

## إطار العمل لتحقيق سياسة الحوكمة المؤسسية

- انطلاقاً من توجهات لجنة الحوكمة في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية نحو تعزيز مبادئ المساءلة والشفافية وسيادة القانون والافصاح عن تضارب المصالح تلتزم مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية بوضع خطة لتطبيق السياسة والاجراءات المنظمة للعمل وتطوير الضوابط الرقابية وتقديم الدعم لإدارة المخاطر وأنشطة العمل وضمان الامتثال التام لكافة القوانين والتشريعات ذات الصلة بأنشطة وعمليات المؤسسة بما يحقق رؤية المؤسسة وأهدافها الاستراتيجية وفقاً لمتطلبات نظام إدارة الحوكمة المؤسسية أيزو ISO 37000:2021 وفي ضوء تحقيق ذلك تسعى لجنة الحوكمة في المؤسسة ممثلة بسعادة الرئيس والمدير العام وأعضاء اللجنة وكافة موظفي المدينة للالتزام ببنود السياسة وفق إطار العمل لتحقيق إجراءات سياسة الحوكمة المؤسسية وتتضمن:
1. عقد اجتماعات قيادية دورية للتأكد من الالتزام بالإدارة الفعالة لأنظمة الحوكمة في المؤسسة.
  2. تطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية وتعزيز المساءلة لكافة العاملين في المؤسسة مع الالتزام التام بالقيم المؤسسية وميثاق السلوك المهني.
  3. ترسيخ تكافؤ الفرص والمشاركة الفاعلة لكافة الموظفين والمتعاملين في تطوير العمليات والخدمات.
  4. تحديد المسؤوليات المنوطة بكافة المستويات الوظيفية في المؤسسة وفقاً لرسوم انشاء المؤسسة مع الأخذ بالاعتبار أنشطة الحوكمة والنظام الأساسي للمؤسسة.
  5. إدارة المسؤوليات عبر تفويض الصلاحيات لضمان استدامة كفاءة الأداء الوظيفي ورفع الإنتاجية.
  6. حوكمة أعمال الفرق واللجان من خلال تحديد الأدوار والمسؤوليات ومتطلبات اعداد التقارير وتقييم الأداء.
  7. إنشاء نظام رقابي داخلي لكافة الأنشطة والعمليات والتوجيه بشأن أي ملاحظات لضمان الامتثال لكافة المعايير والمتطلبات.
  8. توفير قنوات للإبلاغ عن الاحتيال بسرية تامة وفق اللوائح التنفيذية للمؤسسة والتشريعات النافذة بالدولة.
  9. تعزيز دور مكافحة الفساد والرشوة والاحتيال كركيزة أساسية في منظومة الحوكمة في المؤسسة، وتوفير قنوات للإبلاغ عنها
  10. العمل على حماية حقوق المتعاملين الداخليين والخارجيين والتعامل بعدالة ومساواة.
  11. العمل على متابعة حماية الملكيات الفكرية وتكريم المبدعين والمتميزين.
  12. تعزيز تطبيق أنظمة الرقابة الداخلية وادارة المخاطر وإعداد التقارير.
  13. تفعيل أنشطة ومبادرات المسؤولية المجتمعية، والتعاون المشترك مع كافة المعنيين من أجل المصلحة العامة.
  14. ضمان توفير البيئة والبنية التحتية والموارد اللازمة والتكنولوجيا لضمان تفعيل خطط الحوكمة المؤسسية وضمان استدامتها في المؤسسة.
  15. إعداد خطة العمل للحوكمة المؤسسية مع مراعاة ترابط الأهداف والمستهدفات الرئيسية والتشغيلية للخطة مع إستراتيجية المؤسسة.
  16. الحرص على التحسين المستمر ومواكبة أفضل الممارسات في مجال الحوكمة المؤسسية وعمل المقارنات المعيارية لضمان الاستدامة.
  17. المراجعة السنوية لتقييم فاعلية تطبيق سياسة وإجراءات الحوكمة المؤسسية والإجراءات ومؤشرات الخطة السنوية، وتقييمها لضمان مدى الامتثال بها واستمرار مطابقتها مع كافة القوانين التشريعية والتنظيمية والمصادر الأساسية المستندة لها.

## المراجع

1. إستراتيجية مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية وما تتضمنه ومن أهداف وفلسفة وقيم ولوائح تنظيمية
2. إعلان اليونسكو بشأن التنوع الثقافي 2001
3. معايير منظمة كارف الدولية 2016
4. تقارير الاستدامة لمدينة الشارقة للخدمات الإنسانية 2006 – 2022
5. نظام إدارة الجودة أيزو 2015 / ISO 90001
6. مواصفة الحوكمة المؤسسية أيزو 2021 / ISO 37000 / BS ISO 37000:2021

7. <https://u.ae/ar-ae/participate/blogs/blog?id=706>

8. <https://demossg.kku.edu.sa/sites/ssg.kku.edu.sa/files/Guide.pdf>

9. [https://www.taqa.com/wp-content/uploads/2023/03/2022-Corporate-Governance-Report-AR\\_vF\\_15-March-2023.pdf](https://www.taqa.com/wp-content/uploads/2023/03/2022-Corporate-Governance-Report-AR_vF_15-March-2023.pdf)